

**Meeting Between Federal Reserve Staff
and Representatives of MoneyGram
October 13, 2010**

Participants: Dan O'Malley, Timothy Everett, and Peter Ohser (MoneyGram)

Dana Miller, Samantha Pelosi, Mandie Aubrey, Ky Tran-Trong, and Vivian Wong (Federal Reserve Board)

Summary: Staff from the Federal Reserve Board met with representatives of MoneyGram to discuss the remittance transfer provisions of the Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act. Using prepared materials, representatives from MoneyGram provided an overview of the company's money transfer business, including the services it offers, its agent network, and its customer base. MoneyGram raised concerns about certain aspects of the remittance transfer provisions of the Dodd-Frank Act, including the posting of storefront and internet disclosures containing information about model transfers, the written initial disclosure of information regarding the transaction, the disclosure of the foreign exchange rate on the initial disclosure and receipt, foreign language disclosures, error resolution, and liability for agent actions.

Attached is a copy of the non-confidential material that the MoneyGram representatives used to guide discussion during the meeting. A representative sample of the forms, receipts, and disclosures available to the public that MoneyGram provided to Federal Reserve Board staff at the meeting is also attached below.

Dodd-Frank Remittance Transfer Provisions Discussion

Prepared for the Federal Reserve Board, Division of Consumer and Community Affairs

October 13, 2010



MoneyGram 

MoneyGram International Participants



Daniel J. O'Malley

Executive Vice President of the Americas

Timothy C. Everett

Executive Vice President & General Counsel

Peter E. Ohser

Vice President, Independent Retail & Outbound Corridors

Topics

- Introduction
- MoneyGram overview
- Money transfer processes today
- Comments on proposed regulations
- Closing remarks



MoneyGram International Overview



- Overview
 - 70 year old U.S.-based company
 - NYSE listed (Ticker: MGI)
 - 2009 revenues of \$1.17B
 - More than 2,600 employees
- Services offered to our customers
 - International money transfer
 - 203,000 agent locations in 191 countries
 - Online
 - Mobile phones
 - Bill payment services
 - Money orders
 - Official check outsourcing for banks
- Customers served
 - 200 million global migrants
 - 50 million under-banked consumers in the U.S.



What Sets MoneyGram Apart



- Leading value provider of money transfer services
 - Market pioneer in lowering consumer prices
 - Simplified pricing structure
- Network of global agent partners, including;
 - Dozens of the worlds largest banks
 - Bank of China
 - Standard Bank
 - Bank Itaú
 - Global post offices
 - Two largest retailers in the world: Walmart and Carrefour
 - Largest retail pharmacy in the U.S. (CVS)
- Innovative services
 - Reward discounts
 - Delivery options (home delivery, cash to account, cash to mobile, cash to cards)



We Serve Our Customers Through Our Global Agent Network of More Than 203,000 Locations



Major retailers, post offices, financial institutions & retail outlets

MoneyGram Consumers in United States



- More than 10 million unique U.S. consumers use MoneyGram's money transfer service each year
 - Median age: 41
 - Median household income: \$48,000 per year
 - Bank relationship: 65% of consumers have a bank account
 - Home ownership: 44%
 - Education: 82% of consumers have a high school diploma, 23% have advanced degrees
 - Mobile phone penetration: 90%
 - Internet penetration: 85%
- Primary reasons for using money transfer services
 - Family support
 - Education expenses
 - Medical expense
 - Investment in business, land or home
 - Gifts
- Consumer needs that MoneyGram fills
 - Trusted brand, reputation for value
 - Simple, transparent and affordable fees
 - Clean, reputable and convenient locations for sending and receiving money
 - Money is available in 10-minutes, in the currency of choice



Source: MoneyGram internal data

MoneyGram Send Process



1



Sending consumer enters a MoneyGram agent location

- Near home or work
- Use other merchant services
- Recommended by friend
- Found online

2



Consumer may inquire with agent about current rates for their send destination

- Quote includes fee, FX and payout amount

3



Consumer completes form or provides send information verbally

- Sender information
- Receiver information
- Destination country
- Amount to send
- Delivery method
- Currency payout type

4



Agent keys form information into computer, confirms fees and verifies identification

- Agent verbally tells consumer the fee and total amount due
- Identification requirements are based on individual country regulations

5



Agent collects cash and provides consumer with receipt containing all disclosures, such as refund and foreign exchange policy, etc.

- Consumer provides cash for amount to send, plus consumer fee

Send Form – Page 1



SEND MONEY / ENVÍO DE DINERO

1 SENDER / EMISOR Save it! Enter your MoneyGram Rewards Number or telephone number used in a previous transaction and date! See 11 (Home) help! Ingrese el número MoneyGram Rewards o el número de teléfono que haya utilizado en una transacción anterior y la fecha (página 2)

MoneyGram Rewards Number or Telephone Number / Número MoneyGram Rewards o número telefónico: **1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2**

First Name / Primer Nombre: **Jonathan**
 Middle Name / Segundo Nombre: **X**
 Last Name(s) / Apellido(s): **Doe**
 Address / Dirección: **123 Main St**
 Town / City / Municipio: **Washington**
 State / Estado: **D.C.** Zip Code / C.P.: **20551**
 Country / País: **United States of America**
 Telephone Number / Teléfono: **555-1234-5678**

Check to enroll in MoneyGram Rewards. Marque para inscribirse en MoneyGram Rewards.

2 AMOUNT TO BE SENT / MONTO A ENVIAR **\$ 300 00**
Additional information may be required based on the amount of money you send. Es posible que se requiera información adicional según el monto de dinero que envíe. Check you are sending money to a specific person or organization (add Name Information will be required). Verifique si está enviando dinero en nombre de otra persona u organización (se requerirá información adicional).

3 RECEIVER / DESTINATARIO Enter receiver's name, address not required. / Ingrese el nombre del destinatario, no se requiere el domicilio.

First Name / Primer Nombre: **Jennifer**
 Middle Name / Segundo Nombre: **X**
 Last Name(s) / Apellido(s): **Doe**
 Telephone Number / Teléfono: **555-1234-5678**

Free Message to Receiver – available in select countries (optional). Mensaje gratuito al destinatario, disponible en países seleccionados (opcional).
 Message / Mensaje: **Enjoy up in new school. Love, John**

Test One Question Answer (optional). Pregunta y respuesta de prueba (opcional).
 Question / Pregunta: **What is my favorite fruit?**
 Answer / Respuesta: **Pineapple**

4 RECEIVE COUNTRY / PAÍS RECEPTOR **Mexico**
US/Canada: Receive State/Province. EE.UU./CANADA: Estado/Provincia de recepción. U.S./Canada: A Transfer can be placed at any MoneyGram™ and used on in the Receive State/Province. EE.UU./CANADA: Se puede realizar una transferencia en cualquier agencia de MoneyGram dentro del estado o provincia de recepción.

5 RECEIVE OPTIONS / OPCIONES DE RECEPCIÓN Select one (if no option is selected, your money will be available as a MoneyGram Agent location). / Seleccionar una (si no se selecciona ninguna opción, su dinero estará disponible en una agencia de MoneyGram).

Pick Up / Retirar: 10 Min / Other Options / Otras opciones: Home Delivery / Entrega a domicilio Account Deposit / Depósito en cuenta Card Load / Recarga a la tarjeta Mobile Phone / Teléfono celular Other / Otro

Registration Number / Número de registro (RRN) These options are only available in select countries and require a Registration Number. Ask your Agent how to register. Estas opciones solo se encuentran disponibles en países seleccionados y requieren un número de registro. Consulte con su agente para saber cómo registrarse.

Mobile Phone Number / Número de celular Incl. country code / Incluir código de país. For: Is option the Registration Number replaced by the receiver's phone number including country code? Para esta opción, el número de registro reemplazará por el número de teléfono del destinatario (incluye código de país).

Important Information – Información Importante

Valued MoneyGram Customer STOP! Please Read! MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help **KEEP YOUR MONEY SAFE:**

- Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a "guaranteed" credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money or a "job offer" or "mystery shopping"?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, **DO NOT SEND** the money transfer – someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to **STOP your transfer immediately** or call us at 1-30C-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get it returned, even if someone stole your money through fraud.

Estimado cliente de MoneyGram: ¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a **MANTENER SU DINERO SEGURO:**

- ¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una "cuenta de garantía" para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo "con garantía"?
- ¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una "oferta de trabajo" o "compra misteriosa"?
- ¿Está enviando dinero a una persona fuera del estado o país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si respondió SÍ a cualquiera de las preguntas, **NO ENVÍE** la transferencia de dinero, alguien podría estar tratando de robarle su dinero. Si ya la ha enviado, pídale al empleado de ventas que **DETenga su transferencia inmediatamente** o llámenos al 1-800-MONEYGRAM. Una vez que su dinero haya sido retirado, lo cual puede suceder en poco tiempo, no podrá obtener un reembolso, aun cuando alguien le haya robado su dinero por medio de fraude.

Send Form - Page 2



TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Terms defined on the face of this form and on the printed receipt are part of this Agreement.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram® money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service selected you can send money to a person named on the receipt ("Receiver") in cash at a MoneyGram location ("Cash to Cash"), or to Receiver's bank or other account ("Cash to Account"). Refer to the agreement with Receiver's bank or service provider for additional terms affecting Cash to Account Transfers. Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt. If we suspect you have been defrauded, we may refund and/or delay your Transfer while attempting to contact you.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when: it is paid out; or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a daily delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick up during business hours at the location selected by Receiver in the Receive Country or the US state or Canadian province (as the receipt or bordering area determined by us). Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon Service selected. Agent hours, Transfer amount, currency availability, regulatory issues, ID requirements, hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status tracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is less than the Amount to be Received stated on your receipt.

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to sit up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer.

Fees. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is directed to an Account, additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an outright charge or by delivery of less than the Amount to be Received shown on your receipt.

Currency Exchange. Ask an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not be available at all or any locations in the Receive Country. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied. Any difference between the rate given to you, and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The Amount to be Received, specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars and MoneyGram's Agents in the Receive Country pay out in a currency other than U.S. Dollars. In that event, the Amount to be Sent may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic or other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the location selected by Receiver. The exchange rate will also be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge

an exchange fee. If Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on your receipt or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt, any such exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if at the time we process your request the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfers to an Account unless MoneyGram receives notice that the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting a location or contacting MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law.

LIABILITY UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF RECEIVER'S BANK, SERVICE PROVIDER OR THEIR DESIGNEES.

ARBITRATION UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THIS TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, INCLUDING STATUTORY CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES. JUDGMENT ON THE ARBITRATION AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT. AVOIDING JURISDICTION THERE OF ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER. EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FEES FOR EXPERTS AND ATTORNEYS. AND, NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy Notice. MoneyGram and its Agent use and save your and Receiver's personal information and Transfer details in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, or as otherwise permitted by law. If fraud is suspected, your information will be shared with relevant law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. Security measures are used to restrict access to personal information. To opt-out of receiving information about products and services, email marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM. allow at least 4 weeks for processing. Rewards* members may visit www.moneygram.com to update marketing preferences. The website contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by law.

General Services. are directed to persons 18 years and over, may not be used for escrow purposes or gambling, and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnesota law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified orally. MoneyGram may refuse to provide Services to any person. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Contact MoneyGram. Write to us at MoneyGram, 1650 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; request a refund: MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teles Street, Lakewood, CO 80225 USA; ask us at 1-800-MONEYGRAM; and visit our website at www.moneygram.com

TERMINOS Y CONDICIONES

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en el frente de este formulario y en el recibo impreso forman parte de este Acuerdo.

Información de envío. Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero MoneyGram® ("Transferencia") y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exija, las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, usted puede enviar dinero a una persona designada en el recibo ("Destinatario"); en efectivo a una agencia de MoneyGram® ("Caja a Caja"); o al banco del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o del proveedor de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencias de Caja a Cuenta. Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que proporciona a MoneyGram es y será exacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo. Si sospechamos que pudo haber un fraude en su Transferencia, podemos reembolsarlo o demorarla mientras intentamos comunicarnos con usted.

Información de cobro. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") y se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establecido o continuación, cuando: se paga, se envía una notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios titular de la Cuenta o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cubrir durante las horas habituales de atención de la agencia seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los EE.UU. o la provincia de Canadá indicada en el recibo; o el área limitada determinada por nosotros. Los tiempos de entrega de Caja a Cuenta dependen del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden demorarse, restringirse o dejar de estar disponibles según el Servicio seleccionado; los horarios de atención del Agente; el monto de la Transferencia; la disponibilidad de divisas; las condiciones locales; los requisitos de identificación, las horas y las normas de los bancos participantes respecto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no afirmamos que la Transferencia vaya a ser entregada ni aceptada, ni cuándo tendrá lugar. No proporcionamos rastreo del estado de una Transferencia en una Cuenta. Comuníquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al Monto que debía recibir según lo indicado en su recibo.

Identificación. Nos reservamos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación válida al momento de recibir los fondos, usted podrá configurar una pregunta y respuesta de prueba según el tamaño de la Transferencia y si la opción de pregunta de prueba está disponible en la agencia de destino. Una Transferencia que incluye una pregunta de prueba puede pagarse ya sea con la respuesta correcta a la pregunta de prueba o ante la presentación de una identificación válida por parte del Destinatario. No siempre se requiere el Número de Referencia de la Transferencia para recibirla.

Comisiones. Sólo cobramos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco intermediario o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o entregándole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en su recibo.

Cambio de divisas. Consulte con un Agente o comuníquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el País Receptor o en una Agencia receptiva y el tipo de cambio vigente para su Transferencia. Es posible que la divisa que seleccione no está disponible en todos o en ninguna de las agencias del País Receptor. Además de la Comisión al Consumidor vigente para su Transferencia, puede aplicarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros o nuestros Agentes. MoneyGram o nuestros Agentes retendrán cualquier diferencia entre el tipo de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestro Agente. El "Monto que debe Recibir" especificado en su recibo es válido para Transferencias al País Receptor SALVO QUE: (1) hayan transcurrido 45 días desde el envío de la Transferencia; o (2) la Transferencia esté indicada en dólares estadounidenses y los Agentes de MoneyGram en el País Receptor paguen en una divisa distinta del dólar estadounidense. En tal caso, el "Monto que se debe Enviar" puede convertirse a la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario. Si el tipo de cambio se determina en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio puede verse afectado por condiciones políticas, económicas o de otra índole del País Receptor y es posible que los Agentes de un país no tengan vigente un tipo de cambio de

divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio según la agencia seleccionada por el Destinatario. El tipo de cambio también se determinará en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario y el Agente puede cobrar una comisión de cambio si el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa a la que se especificó en su recibo o si la Transferencia se realiza a una Cuenta que no está en la divisa de recepción especificada en su recibo. Cualquier cambio de este tipo constituye una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información de reembolso. No habrá derecho a reembolso ni la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuenta a menos que MoneyGram reciba notificación del rechazo de la Transferencia. De lo contrario, puede solicitar el reembolso y la cancelación de la Transferencia visitando una agencia o comunicándose con MoneyGram. Generalmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y, por lo general, se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por escrito; a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un período más corto.

RESPONSABILIDAD CIVIL. SALVO QUE LA LEY VIGENTE LO PROHIBA, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE ENTRE OTROS RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVIVIENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISSION O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS O OMISSIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS, O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE. A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTROVERSA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACION CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO, INCLUIDOS LOS REGLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCTO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN DULWICHMENT DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. TODO ARBITRAJE SE INICIARÁ Y CELEBRARÁ EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCA AL SITIO DONDE SE INICIÓ LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRÁ SUS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATACIÓN DE ESPECIALISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE SEMINARIOS. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSA O DEL REGLAMO.

Notificación de privacidad. MoneyGram y sus Agentes utilizan y guardan la información personal y los detalles de transferencias de usted y del Destinatario con el objetivo de brindar servicios de Transferencia, administrar nuestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted declara que debe aceptar compartir información personal acerca del Destinatario. Toda la información personal recopilada se divulgará a nuestras filiales, Agentes y proveedores de servicio, o según lo permita la ley. Si sospecha que pudo haber un fraude, su información se compartirá con las autoridades judiciales pertinentes de los EE.UU. y otros países, quienes a su vez también podrán compartir la información. Se aplican medidas de seguridad para restringir el acceso a la información personal. Para optar por no recibir información sobre productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com o comunicarse al 1-800-MONEYGRAM; el procesamiento tardará 4 semanas, como mínimo. Los miembros del programa Rewards* pueden visitar www.moneygram.com para actualizar las preferencias de comercialización. El sitio web contiene nuestra política de privacidad actual. Se enviarán notificaciones de cambios según lo exija la ley.

General. Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años; no pueden utilizarse con fines de garantía o apuestas y solo pueden emplearse con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesota independiente de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. MoneyGram puede negarse a emitir Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevalecerán los términos y condiciones recitados en inglés.

Comuníquese con MoneyGram. Escríbanos a MoneyGram, 1650 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; envíenos un reembolso a MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teles Street, Lakewood, CO 80225 USA; llámenos al 1-800-MONEYGRAM; y visite nuestro sitio web en www.moneygram.com.

For comments or questions / Para realizar comentarios o preguntas
MoneyGram Payment Systems, Inc. Post Office Box 36230, Denver Colorado 80236-6230 USA • 1-800-MONEYGRAM

MoneyGram Receipts



- MoneyGram receipts clearly state all consumer fees and currency exchange costs
- Receipts are always provided in Spanish and English which satisfies approximately 95% of all U.S. consumers
- Additional information about MoneyGram's currency exchange processes and instructions to ask a clerk or call 1-800-MONEYGRAM is on every receipt
- Any consumer may choose to cancel any transaction with a full refund

MoneyGram

CUSTOMER COPY/COPIA DEL CLIENTE
Reprinted/Reimpresión

WAL-HART #287 DW

1801 HIGHWAY 78 E
JASPER, ALABAMA 355014037
2053841100

MONEYGRAM(R) SEND/ENVÍO

THIS TRANSACTION IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS ON THE MONEYGRAM RECEIPT HOLDER. / ESTA TRANSACCION ESTÁ SUJETA A LOS TERMINOS Y CONDICIONES QUE VIENEN EN LA FORMA DE RECIBO.

504033323204
Date/Fecha: 10/12/10 Time/Hora: 10:31 AM
Destination/Destino: MEX
10 Minute Service - MXM

Sender Information
Información de la persona envía
Joe Sender

Receiver Information
Información de la persona que recibe
Jane Receiver

Complimentary Phone Call/
Llamada Telefónica de Cortesía
Dial/Marque 1-888-925-5346
PIN/PIN 0941395992

Reference/Referencia# 51762149
Order/Orden#

Amount Transferred/ Cantidad del Envío	300.00
Consumer Fee/ Cargos Consumidor	9.99
Discount/Descuento	0.00
Total/Total	309.99
Exchange Rate/ Tipo de Cambio	12.553598
Amount to be Received/ Cantidad que Recibirán	3766.08 MXN

CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also rates money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached receipt/lookat for more information regarding currency exchange. In addition to the Consumer Fee applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to local currency at an exchange rate set by MoneyGram or its Agents. Any difference between the rate given to customers and the rate received by MoneyGram or its agents will be kept by MoneyGram or its Agents in addition to the Consumer Fee. Please ask the clerk for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. You may also find out the current foreign exchange rate provided by MoneyGram to its customers by calling toll-free to 1-800-925-5400.

CAMBIO DE MONEDA: Además de los cargos Consumidor, MoneyGram también gana dinero cuando cambia sus dólares a pesos u otra moneda extranjera. Por favor lee la carpeta adjunta con este recibo para más información sobre el tipo de cambio. Además de las cuotas al consumidor establecidas para esta transacción, se aplicará un tipo de cambio de moneda. Para la conversión de la moneda de los Estados Unidos a moneda local, se aplicará el tipo de cambio determinado por MoneyGram o sus Agentes. Cualquier diferencia entre el tipo de cambio ofrecido a los clientes y el tipo de cambio obtenido por MoneyGram o sus Agentes, además de las cuotas al consumidor, corresponderá a MoneyGram o sus Agentes. Por favor consulta al empleado que le atiende información respecto al tipo de cambio de moneda que se va a aplicar a su transacción. Usted también puede solicitar información sobre el tipo de cambio moneda extranjera actual que esta ofreciendo MoneyGram a sus clientes. Llámame gratuitamente al 1-800-925-7777.

Pay your American Express bills at the customer courtesy desk.

MoneyGram Regulatory Oversight



- MoneyGram is licensed and regulated by state banking departments
- Approximately 10-15 state banking departments examine MoneyGram each year
 - Company's safety and soundness
 - Financial stability and integrity
 - Permissible investments
 - Compliance with state laws and regulations
 - Receipt language
 - Refund requirements
 - Company's agent oversight program
 - Other state requirements
 - Compliance with Federal laws and regulations
 - Bank Secrecy Act (BSA)
 - OFAC compliance
 - Compliance of MoneyGram's agent partners
- IRS conducts examinations of MoneyGram's compliance of federal laws as well as independent examinations of MoneyGram's agent partners
- Foreign oversight authorities across the 190 countries MoneyGram operates within
 - Central banks
 - Financial Service Authority (FSA) in the European Union
 - Other regulators

Store Front Notices



"Money transmitters may be required to post and timely update, a notice of a model remittance transfer..."

Current Process:

- Consumers may ask for a rate payout quote through multiple channels:
 - Verbal quote at any agent with a computer
 - Free via phone at 1-800-MONEYGRAM
 - Online at moneygram.com
 - Free downloadable mobile application

Comments:

- No current technology available to effectively dynamically post rates for 190 countries
- Foreign exchange rates change throughout the day
- Internet connectivity is limited in many locations making reliable notice changes exceedingly difficult
- MoneyGram and Western Union are the only two global companies, creating significant competitive disadvantage versus single corridor providers
- Obtrusive posting requirement may force many money transfer agents to stop offering service, reducing availability and increasing consumer costs

Possible Alternative:

- Require a posting advising consumers of their right to ask for a full disclosure of the consumer fees, current exchange rate and payout amount

Pre-Transaction Receipt



"A remittance transfer provider shall provide...prior to the sender making any payment in connection with the remittance transfer, a disclosure describing...currency that will be received...fees charged...exchange rate to be used..."

Current Process:

- Agents will verbally tell the consumer the payout rate at time of the transaction
- Consumers may ask for a rate payout quote at any time
- The printed receipt contains all details currently in proposal
- Consumers may cancel their transaction at anytime and receive a full refund

Comments:

- Will create redundancy for frequent customers and confusion for new customers
- Will significantly expand the time it takes to do a money transfer transaction, resulting in many quick service retailers to stop providing the service
- Will double cost of printing and thermal paper – a major expense burden for the smaller agents

Possible Alternative:

- Create a model pre-transaction receipt that would be available upon request

Foreign Language Disclosure



"...disclosures shall be made in English and in each of the foreign languages principally used by the remittance transfer provide, or any of its agents, to advertise, solicit, or market, either orally or in writing..."

Current Process:

- All disclosures are currently provided in in English and Spanish
- Agents verbally tell consumers the payout rate at the time of the transaction
- Customer inquiries are available through a live operator in 21 languages

Comments:

- MoneyGram provides services to millions of customers through a diverse set of agents that speak dozens of languages to their customers
- It would be highly impractical for to print disclosures in every language
- Current technology can not print certain fonts (i.e. simplified Chinese, Arabic, etc)

Possible Alternative:

- Require providers to print disclosures in English and Spanish, and
- Provide internet based model disclosures for top five languages as determined by the Board, which should satisfy 98% of all consumer needs

Error Resolution



"If a remittance transfer provider receives oral or written notice from a sender within 180 days of the promised date of delivery that an error occurred...including amount sent..."

Current Process:

- MoneyGram is committed to satisfying each of our customer needs and handles any error with the utmost importance
- If a legitimate error is identified MoneyGram rectifies the error as soon as possible, typically within 30 days
- MoneyGram will provide a full refund as long as the transfer has not been delivered (paid out)

Comments:

- 95% of all transfers are picked up within 3 days of being sent
- 180 days is longer than most any other payment error resolution time periods
- MoneyGram is highly concerned about the fraudulent abuse of an open-ended error resolution definitions and process

Possible Alternative:

- Provide very specific definitions of applicable errors that can not be abused by fraudsters

Floating Rates



Remittance transfer providers will be required to fix all foreign exchange rates, with a possible exception for sends to countries that do not legally allow remittance transfer providers to fix the exchange rate at the time of the send

Current Process:

- 95% of MoneyGram's transactions have fixed foreign exchange rates
- In the 35 countries where MoneyGram does not fix rates, consumers are provided an indicative rate, which is the current exchange rate, but is not guaranteed if the consumer does not immediately pick up the money
- The primary reasons for providing non-fixed rates are the currency's obscurity, lack of liquidity, and prohibitive costs associated with establishing a bank account in the currency

Comments:

- Floating rates are beneficial to consumers
 - Keeps consumer rates low since currency risk does not get priced into the transaction
 - Provides more competition and choice in markets that would otherwise not be serviced by money transfer providers
 - Consumers often prefer floating rate - they may time their receive in an attempt to get a better rate. Manuel Orozco, a leading expert in remittances, also believes floating rates are beneficial and preferred by many consumers.
- Innovations such as mobile transfers, cash to accounts and the use of debit cards will be stifled due to the challenges with fixing rates in a multi-network transfer
- MoneyGram operates on a unified global platform so all currency policies will also affect consumers outside the US

Possible Alternative:

- Allow floating rates and preserve consumer choice and reasonable consumer pricing

Vicarious Liability



"A remittance transfer provider shall be liable for any violation of this section by any agent... The Board shall prescribe rules to implement appropriate standards or conditions of, liability..."

Comments:

- MoneyGram is regulated by state and federal agencies, which currently follow the intent of this section by examining the company's policies, procedures and appropriate oversight measures designed for compliance by the company and its agents
- MoneyGram maintains robust policies and procedures designed to comply with state and federal laws, and provides agents the tools to comply with applicable laws
- Our agents are independent businesses with their own compliance programs and are held accountable for their actions

Possible Alternative:

- Willful negligence is an appropriate standard applied to remittance transfer providers

Closing Remarks



- MoneyGram has led the industry in pushing consumer costs down and has always been committed to transparency and disclosure -- Our brand and consumer trust depends on it
- Money transfer consumers are sophisticated and know exactly what they want from their money transfer provider
 - Convenient locations
 - Low fees
 - Simple and fast process
- Obtrusive posting and disclosure requirements will create unintended consequences
 - Significant agents networks will stop providing the service resulting in reduced competition and less consumer choice
 - Increased costs will be passed on to the consumer
- Fixed rates will limit consumer choice and increase costs
 - Many consumers like to watch the currency markets and benefit from the choice that floating rates provide
 - Costs of sending to obscure countries will increase significantly to offset high currency risks or the consumers will be required to do secondary transactions with no transparency to the sender
 - Innovation may be stifled as new transfer methods and the integration of networks can not easily comply with fixed rates (e.g. international ACH networks)
- The playing field must be level for all competitors
 - Banks and Credit Unions
 - Small niche money transmitters
 - Global money transmitters
 - Emerging online and mobile money transmitters



MoneyGram 

1. SENDER / EMISOR Save time! Enter your MoneyGram Rewards Number or telephone number used in a previous transaction and skip to Step 2! / ¡Ahorre tiempo! Ingrese su número MoneyGram Rewards o el número de teléfono que haya utilizado en una transacción anterior y pase al paso 2!

MoneyGram Rewards Number or Telephone Number / Número MoneyGram Rewards o número telefónico:

First Name / Primer Nombre:

Middle Name / Segundo Nombre:

Last Name(s) / Apellido(s):

Address / Dirección:

Town/City / Pueblo/Ciudad:

State / Estado: Zip Code / C.P.:

Country / País:

Telephone Number / Teléfono: (Include area code) / (Incluir código del área)

Check to enroll in MoneyGram Rewards. / Marque para inscribirse en MoneyGram Rewards.

2. AMOUNT TO BE SENT / MONTO A ENVIAR

Additional information may be required based on the amount of money you send. / Es posible que se requiera información adicional según el monto de dinero que envía.

Check if you are sending money on behalf of another person or organization (additional information will be required). / Verifique si está enviando dinero en nombre de otra persona u organización (se requerirá información adicional).

3. RECEIVER / DESTINATARIO Enter receiver's name, address not required. / Ingrese el nombre del destinatario, no se requiere el domicilio.

First Name / Primer Nombre:

Middle Name / Segundo Nombre:

Last Name(s) / Apellido(s):

Telephone Number / Teléfono: (Include area code) / (Incluir código del área)

Free Message to Receiver – available in select countries (optional). / Mensaje gratuito al destinatario, disponible en países seleccionados (opcional).

Message / Mensaje:

Test Question and Answer (optional) / Pregunta y respuesta de prueba (opcional)

Receiver must have an ID to pick up money. In select countries, a test question may be used in lieu of an ID (availability based on the amount of money you are sending). Make up a question your Receiver can answer (for example, What is your pet's name?). / El destinatario debe tener una identificación para retirar el dinero. En países seleccionados, se puede utilizar una pregunta para poner a prueba y confirmar la identidad del destinatario (la disponibilidad depende del monto de dinero que está enviando). Invente una pregunta que el destinatario pueda contestar (por ejemplo, ¿cómo se llama su mascota?).

Question / Pregunta:

Answer / Respuesta:

4. RECEIVE COUNTRY / PAÍS RECEPTOR

US/Canada: Receive State/Province / EE.UU./CANADÁ: Estado/Provincia de recepción:

US/Canada: A Transfer can be picked up at any MoneyGram agent location in the Receive State/Province. / EE.UU./CANADÁ: Se puede retirar una transferencia en cualquier agencia de MoneyGram dentro del estado o provincia de recepción.

5. RECEIVE OPTIONS / OPCIONES DE RECEPCIÓN Select one (if no option is selected, your money will be available at a MoneyGram Agent location). / Seleccionar una (si no se selecciona ninguna opción, su dinero estará disponible en una agencia de MoneyGram).

Pick Up / Retirar: 10 Minute / Other Options / Otras opciones: Home Delivery / Entrega a domicilio Account Deposit / Depósito en cuenta Card Load / Recargo a la tarjeta Mobile Phone / Teléfono celular Other / Otro

Registration Number RRN / Número de registro (RRN):

*These options are only available in select countries and require a Registration Number. Ask your Agent how to register. / *Estas opciones sólo se encuentran disponibles en países seleccionados y requieren un número de registro. Consulte con su agente para saber cómo registrarse.

Mobile Phone Number / Número de celular / Include country code / Incluir código de país:

For this option, the Registration Number is replaced by the receiver's phone number (including country code) / Para esta opción, el número de registro reemplazado por el número de teléfono del destinatario (incluyendo código de país)

Valued MoneyGram Customer STOP! Please Read! MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help **KEEP YOUR MONEY SAFE:**

- Are you sending money, returning an overpayment, or “escrowing” money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a “guaranteed” credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a “job offer” or “mystery shopping”?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, **DO NOT SEND** the money transfer – someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to **STOP your transfer immediately** or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

Estimado cliente de MoneyGram: ¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a **MANTENER SU DINERO SEGURO:**

- ¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una “cuenta de garantía” para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo “con garantía”?
- ¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una “oferta de trabajo” o “compra misteriosa”?
- ¿Está enviando dinero a una persona fuera del estado o país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si respondió SÍ a cualquiera de las preguntas, **NO ENVÍE** la transferencia de dinero, alguien podría estar tratando de robarle su dinero. Si ya la ha enviado, pídale al empleado de ventas que **DETenga su transferencia inmediatamente** o llámenos al 1-800-MONEYGRAM. Una vez que su dinero haya sido retirado, lo cual puede suceder en poco tiempo, no podrá obtener un reembolso, aun cuando alguien le haya robado su dinero por medio de fraude

Important Information – Información Importante

TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Terms defined on the face of this form and on the printed receipt are part of this Agreement.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram® money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service selected you can send money to a person named on the receipt ("Receiver"): in cash at a MoneyGram location ("Cash to Cash"); or to Receiver's bank or other account ("Cash to Account"). Refer to the agreement with Receiver's bank or service provider for additional terms affecting Cash to Account Transfers. Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt. If we suspect you have been defrauded, we may refund and/or delay your Transfer while attempting to contact you.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when: it is paid out; or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a delayed delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick up during business hours of the location selected by Receiver in the Receive Country or the US state or Canadian province stated on the receipt or bordering area determined by us. Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon: Service selected; Agent hours; Transfer amount; currency availability; regulatory issues; ID requirements; hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status tracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is less than the Amount to be Received stated on your receipt.

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer.

Fees. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is directed to an Account, additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an outright charge or by delivery of less than the "Amount to be Received" shown on your receipt.

Currency Exchange. Ask an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not be available at all or any locations in the Receive Country. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied. Any difference between the rate given to you and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The "Amount to be Received," specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars and MoneyGram's Agents in the Receive Country pay out in a currency other than U.S. Dollars. In that event, the "Amount to be Sent" may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the location selected by Receiver. The exchange rate will also be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge

an exchange fee, if Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on your receipt or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt. Any such exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if at the time we process your request the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfers to an Account unless MoneyGram receives notice that the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting a location or contacting MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law.

LIABILITY, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF RECEIVER'S BANK, SERVICE PROVIDER OR THEIR DESIGNEES.

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, INCLUDING STATUTORY CONSUMER CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES. JUDGMENT ON THE ARBITRATION AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER. EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FEES FOR EXPERTS AND ATTORNEYS, AND NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy Notice. MoneyGram and its Agent use and save your and Receiver's personal information and Transfer details, in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, or as otherwise permitted by law. If fraud is suspected, your information will be shared with relevant law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. Security measures are used to restrict access to personal information. To opt-out of receiving information about products and services, email marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM; allow at least 4 weeks for processing. Rewards® members may visit www.moneygram.com to update marketing preferences. The website contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by law.

General. Services are directed to persons 18 years and over, may not be used for escrow purposes or gambling, and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnesota law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified orally. MoneyGram may refuse to provide Services to any person. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Contact MoneyGram. Write to us at MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; request a refund at MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; call us at 1-800-MONEYGRAM; and visit our website at www.moneygram.com.

TERMINOS Y CONDICIONES

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en el frente de este formulario y en el recibo impreso forman parte de este Acuerdo.

Información de envío. Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero MoneyGram® ("Transferencia") y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exija, las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, usted puede enviar dinero a una persona designada en el recibo ("Destinatario"); en efectivo a una agencia de MoneyGram ("Caja a Caja"); o al banco del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o del proveedor de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencias de Caja a Cuenta. Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que proporciona a MoneyGram es y será exacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo. Si sospechamos que pudo haber un fraude en su Transferencia, podemos reembolsarla o demorarla mientras intentamos comunicarnos con usted.

Información de cobro. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se paga; se envía una notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios titular de la Cuenta o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar durante las horas habituales de atención de la agencia seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los EE.UU. o la provincia de Canadá indicada en el recibo o el área limítrofe determinada por nosotros. Los tiempos de entrega de Caja a Cuenta dependen del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden demorarse, restringirse o dejar de estar disponibles según: el servicio seleccionado; los horarios de atención del Agente; el monto de la Transferencia; la disponibilidad de divisas; las cuestiones normativas; los requisitos de identificación, los horarios y las normas de los bancos participantes respecto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no afirmamos que la Transferencia vaya a ser entregada ni aceptada, ni cuándo tendrá lugar. No proporcionamos rastros del estado de una Transferencia a una Cuenta. Comuníquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al Monto que debía recibir según lo indicado en su recibo.

Identificación. Nos reservamos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación válida al momento de recibir los fondos, usted podrá configurar una pregunta y respuesta de prueba según el tamaño de la Transferencia y si la opción de pregunta de prueba está disponible en la agencia de destino. Una Transferencia que incluye una pregunta de prueba puede pagarse ya sea con la respuesta correcta a la pregunta de prueba o ante la presentación de una identificación válida por parte del Destinatario. No siempre se requiere el Número de Referencia de la Transferencia para recibirla.

Comisiones. Sólo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco intermediario o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o entregándole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en su recibo.

Cambio de divisas. Consulte con un Agente o comuníquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el País Receptor o en una Agencia específica y el tipo de cambio vigente para su Transferencia. Es posible que la divisa que seleccione no esté disponible en todas o en ninguna de las agencias del País Receptor. Además de la Comisión al Consumidor vigente para su Transferencia, puede aplicarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros a nuestros Agentes. MoneyGram o nuestros Agentes retendrán cualquier diferencia entre el tipo de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. El "Monto que debe Recibir" especificado en su recibo es válido para Transferencias al País Receptor SALVO QUE: (1) hayan transcurrido 45 días desde el envío de la Transferencia; o (2) la Transferencia esté indicada en dólares estadounidenses y los Agentes de MoneyGram en el País Receptor paguen en una divisa distinta del dólar estadounidense. En tal caso, el "Monto que se debe Enviar" puede convertirse a la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario. Si el tipo de cambio se determina en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio puede verse afectado por condiciones políticas, económicas o de otra índole del País Receptor y es posible que los Agentes de un país no tengan vigente un tipo de cambio de

divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio según la agencia seleccionada por el Destinatario. El tipo de cambio también se determinará en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario y el Agente puede cobrar una comisión de cambio si el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa que se especificó en su recibo o si la Transferencia se realiza a una Cuenta que no está en la divisa de recepción especificada en su recibo. Cualquier cambio de este tipo constituye una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información de reembolso. No habrá derecho a reembolso si la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuenta a menos que MoneyGram reciba notificación del rechazo de la Transferencia. De lo contrario, puede solicitar el reembolso y la cancelación de la Transferencia visitando una agencia o comunicándose con MoneyGram. Generalmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y, por lo general, se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un período más corto.

RESPONSABILIDAD CIVIL. SALVO QUE LA LEY VIGENTE LO PROHIBA, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVIVIENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISSION O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMISSIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE. A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTROVERSA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACIÓN CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO, INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCTO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. TODO ARBITRAJE SE INICIARÁ Y CELEBRARÁ EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA AL SITIO DONDE SE INICIÓ LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRÁ SUS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATACIÓN DE ESPECIALISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSA O EL RECLAMO.

Notificación de privacidad. MoneyGram y sus Agentes utilizan y guardan la información personal y los detalles de transferencias de usted y del Destinatario con el objetivo de brindar servicios de Transferencia, administrar nuestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted declara que debe aceptar compartir información personal acerca del Destinatario. Toda la información personal recopilada se divulgará a nuestras filiales, Agentes y proveedores de servicio, o según lo permita la ley. Si sospecha que pudo haber un fraude, su información se compartirá con las autoridades judiciales pertinentes de los EE.UU. y otros países, quienes a su vez también podrán compartir la información. Se aplican medidas de seguridad para restringir el acceso a la información personal. Para optar por no recibir información sobre productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com o comunicarse al 1-800-MONEYGRAM; el procesamiento tardará 4 semanas, como mínimo. Los miembros del programa Rewards® pueden visitar www.moneygram.com para actualizar las preferencias de comercialización. El sitio web contiene nuestra política de privacidad actual. Se enviarán notificaciones de cambios según lo exija la ley.

General. Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años, no pueden utilizarse con fines de garantía o apuestas y solo pueden emplearse con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesota independientemente de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. MoneyGram puede negarse a prestar Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevalecerán los términos y condiciones redactados en inglés.

Comuníquese con MoneyGram. *Escribanos a MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; solicite un reembolso a MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; llámenos al 1-800-MONEYGRAM; y visite nuestro sitio web en www.moneygram.com.*

For comments or questions / Para realizar comentarios o preguntas

MoneyGram Payment Systems, Inc. Post Office Box 36230, Denver Colorado 80236-6230 USA • 1-800-MONEYGRAM

TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram"), a licensed money transmitter, through a network of agents ("Agents"). Terms defined on the face of this form are printed receipt are part of this Agreement.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram® money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service selected you can send money to a person named on the receipt ("Receiver"); in cash at a MoneyGram location ("Cash to Cash"); or to Receiver's bank or other account ("Cash to Account"). Refer to the agreement with Receiver's bank or service provider for additional terms affecting Cash to Account Transfers. Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt. If we suspect you have been defrauded, we may refund and/or delay your Transfer while attempting to contact you.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when: it is paid out; or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a delayed delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick up during business hours of the location selected by Receiver in the Receive Country or the US state or Canadian province stated on the receipt or bordering area determined by us. Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon: Service selected; Agent hours; Transfer amount; currency availability; regulatory issues; ID requirements; hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status tracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is less than the Amount to be Received stated on your receipt.

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer.

Fees. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is directed to an Account, additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an outright charge or by delivery of less than the "Amount to be Received" shown on your receipt.

Currency Exchange. Ask an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not be available at all or any locations in the Receive Country. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied. Any difference between the rate given to you and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The "Amount to be Received," specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS 45 days have elapsed since the Transfer was sent. In that event, the "Amount to be Sent" may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the location selected by Receiver. The exchange rate will also be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee. If Receiver requests that the payout be made in a currency other than the

currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on your receipt or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt. Any such exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if at the time we process your request the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfers to an Account unless MoneyGram receives notice that the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting a location or contacting MoneyGram. Unless specified otherwise by applicable law, the Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law.

LIABILITY, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF RECEIVER'S BANK, SERVICE PROVIDER OR THEIR DESIGNEES.

ARBITRATION, UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, INCLUDING STATUTORY CONSUMER CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES. JUDGMENT ON THE ARBITRATION AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER. EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FEES FOR EXPERTS AND ATTORNEYS, AND NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy Notice. MoneyGram and its Agent use and save your and Receiver's personal information and Transfer details, in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, or as otherwise permitted by law. If fraud is suspected, your information will be shared with relevant law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. Security measures are used to restrict access to personal information. To opt-out of receiving information about products and services, email marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM; allow at least 4 weeks for processing. Rewards® members may visit www.moneygram.com to update marketing preferences. The website contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by law.

General. Services are directed to persons 18 years and over, may not be used for escrow purposes or gambling, and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnesota law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified orally. MoneyGram may refuse to provide Services to any person. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Contact MoneyGram. Write to us at MoneyGram, 1550 Ulica Ave South, Minneapolis, MN 55416; request a refund at MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; call us at 1-800-MONEYGRAM; and visit our website at www.moneygram.com.

TERMINOS Y CONDICIONES

servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram"), un servicio de transferencia de dinero autorizado, a través de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en el frente de este formulario y en el recibo impreso forman parte de este Acuerdo.

Información de envío. Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero MoneyGram® ("Transferencia") y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exija, las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, usted puede enviar dinero a una persona designada en el recibo ("Destinatario"); en efectivo a una agencia de MoneyGram ("Caja a Caja"); al banco del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o del proveedor de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencias de Caja a Cuenta. Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que proporciona a MoneyGram es y será exacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo. Si sospechamos que pudo haber un fraude en su Transferencia, podemos reembolsarla o demorarla mientras intentamos comunicarnos con usted.

Información de cobro. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se paga; se envía una notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios titular de la Cuenta o a la persona designada por esta. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar durante las horas habituales de atención de la agencia seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los EE.UU. o la provincia de Canadá indicada en el recibo o el área limítrofe determinada por nosotros. Los tiempos de entrega de Caja a Cuenta dependen del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden demorarse, restringirse o dejar de estar disponibles según: el servicio seleccionado; los horarios de atención del Agente; el monto de la Transferencia; la disponibilidad de divisas; las cuestiones normativas, los requisitos de identificación, los horarios y las normas de los bancos participantes respecto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no afirmamos que la Transferencia vaya a ser entregada ni aceptada, ni cuándo tendrá lugar. No proporcionamos rastros del estado de una Transferencia a una Cuenta. Comuníquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al Monto que debía recibir según lo indicado en su recibo.

Identificación. Nos reservamos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación válida al momento de recibir los fondos, usted podrá configurar una pregunta y respuesta de prueba según el tamaño de la Transferencia y si la opción de pregunta de prueba está disponible en la agencia de destino. Una Transferencia que incluye una pregunta de prueba puede pagarse ya sea con la respuesta correcta a la pregunta de prueba o ante la presentación de una identificación válida por parte del Destinatario. No siempre se requiere el Número de Referencia de la Transferencia para recibirla.

Comisiones. Solo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco intermediario o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o reintegrándole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en su recibo.

Cambio de divisas. Consulte con un Agente o comuníquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el País Receptor o en una Agencia específica y el tipo de cambio vigente para su Transferencia. Es posible que la divisa que seleccione no esté disponible en todas o en ninguna de las agencias del País Receptor. Además de la Comisión al Consumidor vigente para su Transferencia, puede aplicarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros o nuestros Agentes. MoneyGram o nuestros Agentes retendrán cualquier diferencia entre el tipo de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. El "Monto que debe Recibir" especificado en su recibo es válido para Transferencias al País Receptor SALVO QUE hayan transcurrido 45 días desde el envío de la Transferencia. En tal caso, el "Monto que se debe Enviar" puede convertirse a la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario. Si el tipo de cambio se determina en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio puede verse afectado por condiciones políticas, económicas o de otra índole del País Receptor y es posible que los Agentes de un país no tengan vigente un tipo de cambio de divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio según la agencia seleccionada por el Destinatario. El tipo de cambio también se determinará en

el momento en que los fondos se abonan al Destinatario y el Agente va cobrar una comisión de cambio si: el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa que se especificó en su recibo o si la Transferencia se realiza a una Cuenta que no está en la divisa de recepción especificada en su recibo. Cualquier cambio de este tipo constituye una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información de reembolso. No habrá derecho a reembolso si la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuenta a menos que MoneyGram reciba notificación del rechazo de la Transferencia. De lo contrario, puede solicitar el reembolso y la cancelación de la Transferencia visitando una agencia o comunicándose con MoneyGram. Generalmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores, a menos que se especifique lo contrario en las leyes pertinentes. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y, por lo general, se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un período más corto.

RESPONSABILIDAD CIVIL. SALVO QUE LA LEY VIGENTE LO PROHIBA, POR EJEMPLO COMO SE ESTIPULA EN EL CÓDIGO FINANCIERO DE CALIFORNIA 1810.5 (c), SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGUN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APPLICAN INDEPENDIEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE. A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTROVERSA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACION CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO, INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCTO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. TODO ARBITRAJE SE INICIARÁ Y CELEBRARÁ EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCA AL SITIO DONDE SE INICIÓ LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRÁ SUS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATACIÓN DE ESPECIALISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSA O EL RECLAMO.

Notificación de privacidad. MoneyGram y sus Agentes utilizan y guardan la información personal y los detalles de transferencias de usted y del Destinatario con el objetivo de brindar servicios de Transferencia, administrar nuestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted declara que debe aceptar compartir información personal acerca del Destinatario. Toda la información personal recopilada se divulgará a nuestras filiales, Agentes y proveedores de servicio, o según lo permita la ley. Si sospecha que pudo haber un fraude, su información se compartirá con las autoridades judiciales pertinentes de los EE.UU. y otros países, quienes a su vez también podrán compartir la información. Se aplican medidas de seguridad para restringir el acceso a la información personal. Para optar por no recibir información sobre productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com o comunicarse al 1-800-MONEYGRAM; el procesamiento tardará 4 semanas, como mínimo. Los miembros del programa Rewards® pueden visitar www.moneygram.com para actualizar las preferencias de comercialización. El sitio web contiene nuestra política de privacidad actual. Se enviarán notificaciones de cambios según lo exija la ley.

General. Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años, no pueden utilizarse con fines de garantía o apuestas, y sólo pueden emplearse con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesota independientemente de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. MoneyGram puede negarse a prestar Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevalecerán los términos y condiciones redactados en inglés.

Comuníquese con MoneyGram. Escríbanos a MoneyGram, 1550 Ulica Ave South, Minneapolis, MN 55416; solicite un reembolso a MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; llámenos al 1-800-MONEYGRAM; y visite nuestro sitio web en www.moneygram.com.

RIGHT TO REFUND (California)

You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if MoneyGram Payment Systems, Inc., (MoneyGram) does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of receipt of funds from you unless otherwise instructed by you.

If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted, you have a right to a refund of your money.

If you want a refund, you must mail or deliver your written request to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code.

DERECHO A REEMBOLSO (California)

Usted, el cliente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que será transferido como resultado de este acuerdo, si MoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) no envía el dinero que usted entregue dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo, o si no da instrucciones de consignar una cantidad equivalente de dinero a la persona que usted haya designado, dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo de los fondos que usted entregó, a menos que usted haya dado instrucciones diferentes.

Si no se cumplen las instrucciones que usted haya dado, relativas al día en que el dinero debe ser enviado o transferido y el dinero aún no ha sido enviado o transferido, usted tiene el derecho a recibir un reembolso de su dinero.

Si desea recibir un reembolso, deberá entregar o enviar por correo su solicitud por escrito a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. Si no recibe el reembolso, puede tener derecho a recibir su dinero además de una penalidad hasta de \$1,000 y los costos de un abogado, según lo establece la Sección 1810.5 del Código Financiero de California (California Financial Code).

For comments or questions / Para realizar comentarios o preguntas

MoneyGram Payment Systems, Inc. Post Office Box 36230, Denver Colorado 80236-6230 USA • 1-800-MONEYGRAM



ADDITIONAL IDENTIFICATION OR THIRD PARTY INFORMATION REQUIRED
SE REQUIERE IDENTIFICACIÓN ADICIONAL O INFORMACIÓN DE TERCEROS



SENDER/RECEIVER ID INFORMATION – TO BE COLLECTED BY AGENT BASED ON AMOUNT OF MONEY YOU ARE SENDING/RECEIVING
INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN DEL EMISOR/DESTINARIO – PEDIDA POR EL AGENTE SERÁ BASADA EN EL MONTO DE DINERO QUE SE ENVÍE/RECIBE

THIRD PARTY INFORMATION – TO BE COMPLETED BY SENDER
INFORMACIÓN DE TERCEROS: COMPLETADA POR EL EMISOR

IDENTIFICATION INFORMATION
INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN

IDENTIFICATION TYPE / Tipo de identificación

SENDER'S GOVERNMENT ISSUED ID# / Identificación emitida por el gobierno del emisor

ISSUER / Entidad emisora

DATE OF BIRTH / Fecha de nacimiento

OCCUPATION / Ocupación

SOCIAL SECURITY # / Número de Seguro Social

OR, IF NO SS# / O, A FALTA DEL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL

ALIEN ID # OR PASSPORT # / Número de tarjeta de residente o de Pasaporte

COUNTRY OF ISSUANCE / País emisor

IF SENDING MONEY ON BEHALF OF ANOTHER INDIVIDUAL
SI ENVÍA DINERO EN NOMBRE DE OTRA PERSONA

FIRST NAME, MIDDLE NAME, LAST NAME(S) / Primer Nombre, Segundo Nombre, Apellido(s)

ADDRESS / Dirección CITY / Ciudad

STATE / Estado ZIP / C.P.

DATE OF BIRTH / Fecha de nacimiento

OCCUPATION / Ocupación

SOCIAL SECURITY # / Número de Seguro Social

OR, IF NO SS# / O, A FALTA DEL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL

ALIEN ID # OR PASSPORT # / Número de tarjeta de residente o de Pasaporte

COUNTRY OF ISSUANCE / País emisor

IF SENDING MONEY ON BEHALF OF AN ORGANIZATION
SI ENVÍA DINERO EN NOMBRE DE UNA ORGANIZACIÓN

ORGANIZATION NAME / Organización

ADDRESS / Dirección

CITY / Ciudad STATE / Estado ZIP / C.P.

TAX ID # / Número de Renta

Additional information may be required for transfers of \$10,000+. Se puede requerir información adicional para transferencias de \$10,000 o más.

Unid MoneyGram Customer

STOP! Please Read!

MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help **KEEP YOUR MONEY SAFE:**

- Are you sending money, returning an overpayment, or “escrowing” money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a “guaranteed” credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a “job offer” or “mystery shopping”?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, **DO NOT SEND** the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to **STOP your transfer immediately** or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

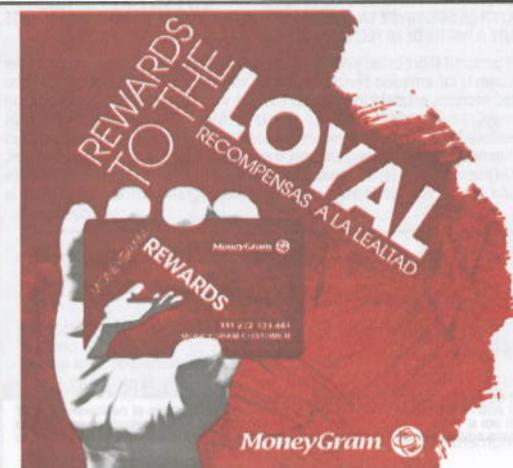
Estimado cliente de MoneyGram:

¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a **MANTENER SU DINERO SEGURO:**

- ¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una “cuenta de garantía” para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo “con garantía”?
- ¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una “oferta de trabajo” o “compramisteriosa”?
- ¿Está enviando dinero a una persona fuera del estado o país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si respondió SÍ a cualquiera de las preguntas, **NO ENVÍE** la transferencia de dinero, alguien podría estar tratando de robarle su dinero. Si ya la ha enviado, pídale al empleado de ventas que **DETENGA su transferencia inmediatamente** o llámenos al 1-800-MONEYGRAM. Una vez que su dinero haya sido retirado, lo cual puede suceder en poco tiempo, no podrá obtener un reembolso, aun cuando alguien le haya robado su dinero por medio de fraude.

Get your **MoneyGram RewardsSM** card!*

- > **SAVINGS** – earn up to 10% off future money transfer fees
- > **ASSURANCE** – register to obtain a receive notice when the money is picked up
- > **SPEED** – the faster, easier way to send money

To get your card—ask here to enroll, go to MyMoneyGram.com or call 1-800-MONEYGRAM®.

¡Tenga su tarjeta **MoneyGram RewardsSM** !

- > **AHORRO** – obtenga hasta el 10% de descuento en las próximas tarifas de dinero
- > **SEGURIDAD** – regístrese para recibir un aviso de recepción cuando se retire el dinero
- > **VELOCIDAD** – la manera más rápida y simple de enviar dinero

Para obtener su tarjeta—solicite su inscripción aquí o visite MyMoneyGram.com o llame al 1-800-MONEYGRAM®.

CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached terms and conditions for more information regarding currency exchange. / **CAMBIO DE MONEDA:** Además de los Cargos Consumidor, MoneyGram también gana dinero cuando cambia sus dólares a pesos u otra moneda extranjera. Por favor lea los términos y condiciones incluida para más información sobre el tipo de cambio. *See Program Rules for details. / *Consulte más detalles en las normas del programa.

TERMINOS Y CONDICIONES (Forma de Envío de Dinero de MoneyGram)

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") lo proporciona MoneyGram Payment Systems, Inc., una compañía de transmisión de dinero con oficina principal en 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55414 ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes") bajo los siguientes "Términos y Condiciones." Llame al 1-800-926-9400 para obtener la dirección y número de teléfono de agencias ("Agencias") cercanas. En el evento de un conflicto, los Términos y Condiciones escritos en inglés gobiernan.

Información de Envío. Se aplicarán las cantidades máximas permitidas para una sola transferencia de dinero de MoneyGram ("Transferencia") y totales para Transferencias diarias. Cuando así lo establezca la ley, las Transferencias enviadas o recibidas serán reportadas a las autoridades gubernamentales apropiadas. Dependiendo de la disponibilidad, usted ("Remitente") podrá enviar directamente una Transferencia a un individuo ("Destinatario") a una dirección específica o para recibida en una Agencia; a una tarjeta de valor reservado de MoneyGram emitida a su nombre, como crédito a una tarjeta de débito de un tercero emitida por una compañía en los EE.UU. o por una compañía fuera de los EE.UU. ("Tarjeta"); a una cuenta bancaria ("Cuenta"); o como pago de una factura a un acreedor con el cual MoneyGram tiene una relación contractual ("Acreedor"). Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que ha proporcionado a MoneyGram es y continuará siendo exacta y completa. Es su responsabilidad verificar que el país, o para Transferencias a los EE.UU., que el estado donde está destinada la Transferencia es el que aparece en el Recibo de la Transferencia. Tenga cuidado cuando personas desconocidas le pidan envíos de dinero.

Información de Cobro. Las Transferencias serán acreditadas a una Cuenta o Acreedor, o pagadas, según disponible: en efectivo, en cheques de viajero, giro, cheque; o a una combinación de estos documentos. Una vez recibida la Transferencia, MoneyGram deja de tener responsabilidad adicional hacia usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando se desembolsa a un Destinatario; se comunica el pago de la Transferencia al emisor de una Tarjeta, o al banco portador de la Cuenta; o cuando se comunica el pago de la Transferencia al Acreedor. Es posible que su pago al Acreedor no sea aceptado y, en tal caso, se le reembolsará la cantidad de la Transferencia. Un Destinatario podrá retirar una Transferencia normalmente durante las horas de operación de la Agencia en el país Receptor seleccionado por el Destinatario. Es posible que MoneyGram también decida limitar la disponibilidad de Transferencias al territorio, estado o provincia especificada por el Remitente. Excepto en situaciones limitadas, las cuales pueden ser determinadas por MoneyGram, una Transferencia a los EE.UU. y Canadá podrán ser cobradas en el estado, provincia o territorio especificado por el Remitente en esta forma o en un estado, provincia o territorio contiguo o cercano al mismo. De lo contrario, MoneyGram no estipula de ninguna manera cuándo o si los fondos serán recibidos o aceptados. Si por cualquier razón, su Transferencia no es cobrada, entregada o aceptada, usted tendrá derecho a un reembolso una vez que hayan transcurrido cuarenta y cinco (45) días desde su envío. Debido a circunstancias fuera del control de MoneyGram, incluyendo normas de control de cambio en el País Receptor, las Transferencias a ciertos países pueden sufrir retraso adicional. Si su Transferencia es dirigida a una cuenta bancaria, además de los cargos impuestos por MoneyGram, un banco receptor puede imponer tarifas como un cargo sin excepción o por envío de menos de la suma transferida. El rastreo o seguimiento del estado de una Transferencia a un banco no está disponible.

Identificación del Destinatario. Si el Destinatario no puede mostrar una identificación válida al recibir los fondos, tal vez sea posible establecer una pregunta clave y una respuesta, dependiendo de la cantidad de la Transferencia, y siempre y cuando la opción de pregunta clave esté disponible en el establecimiento de la Agencia de destino. Las Transferencias que incluyan una pregunta clave pueden ser pagadas ya sea que el Destinatario conteste con la respuesta correcta a la pregunta clave o que presente una identificación válida. El Número de Referencia de la Transferencia no siempre es necesario para recibir una Transferencia. Usted deberá tener cuidado al enviar dinero a Destinatarios desconocidos.

Cambio de Moneda. Consulte a un Agente o llame al 1-800-926-9400 para recibir información sobre la moneda de cambio disponible en el país Receptor o en la Agencia específica e información sobre el tipo de cambio aplicable a su Transferencia. Además de los Cargos del Consumidor aplicable a su Transferencia, MoneyGram o sus Agentes pueden aplicar un tipo de cambio de moneda. MoneyGram o sus Agentes se quedarán con cualquier diferencia entre la tarifa dada a los clientes y el tipo de cambio recibido por MoneyGram o sus Agentes. La "Cantidad a Recibir" indicada en el Recibo es válida para Transferencias al país Receptor a MENOS QUE: (1) hayan transcurrido cuarenta y cinco (45) días desde que se envió la Transferencia; o (2) la "Cantidad a Recibir" está indicada en dólares estadounidenses o en Euros y los Agentes de MoneyGram en el país Receptor pagan en moneda que no sea dólares estadounidenses o Euros. En tal caso, la cantidad de la transferencia se cambiará a moneda local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario. Si el tipo de cambio se fija en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario, es posible que el tipo de cambio sea afectado por circunstancias políticas, económicas u otras condiciones en el país Receptor; y es posible también que diversos Agentes dentro de un país no apliquen el mismo tipo de cambio, lo cual causa que el tipo de cambio varíe dependiendo de la Agencia seleccionada por el Destinatario. MoneyGram no es parte de ninguna conversión de moneda después de realizada la Transferencia. Además, si el Destinatario solicita que el pago de la Transferencia a una Cuenta se haga en otra moneda diferente de la moneda en la cual el Agente normalmente paga, o que sea en otra moneda diferente de lo especificado en esta forma; o si la Transferencia es dirigida a una Cuenta que no está establecida en la moneda especificada en esta forma como la Cantidad a Recibir, el tipo de cambio se determinará en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario y el Agente puede cobrar una tarifa por el cambio. Este cambio es una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información Acerca de Reembolsos. No se tendrá ningún derecho al reembolso si la Transferencia: se ha desembolsado al Destinatario; ha sido aceptada por el Acreedor o por el emisor de la Tarjeta, o por el banco emisor de la Cuenta; o si se envió al sitio equivocado debido a que la información proporcionada estaba incorrecta. Por lo general, el Acreedor recibirá un aviso de su pago noventa (90) minutos después de que MoneyGram lo reciba y una vez confirmado tal aviso, usted no tendrá derecho a ningún reembolso a menos que la Transferencia no haya sido aceptada. Algunos reembolsos podrán demorarse hasta que MoneyGram reciba un aviso oficial de que una Transferencia no haya sido aceptada. De lo contrario, usted podrá solicitar un reembolso y cancelación de la Transferencia visitando la Agencia donde se originó la Transferencia o escribiendo a MoneyGram. La Tarifa del Consumidor por lo general no es reembolsable. Todos los pedidos de reembolso deberán ir acompañados de una copia del Recibo original. Todos los pedidos de reembolso estarán sujetos a una revisión y discreción de MoneyGram y se procesarán normalmente dentro de treinta (30) días de recibida una solicitud válida por escrito a menos que la ley exija un período más corto. Envíe por correo la solicitud o pedido de reembolso y/o cualquier otro tipo de correspondencia a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

RESPONSABILIDAD CIVIL EN CASO DE CUALQUIER RETRASO, FALTA DE ENTREGA, FALTA DE PAGO O PAGO REDUCIDO DE LA TRANSFERENCIA, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DE LA CANTIDAD DE LA TRANSFERENCIA MÁS EL CARGO DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGUN OTRO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA FALTA DE RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALMENTE O CONSECUENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A LA NEGLIGENCIA DE MONEYGRAM O SUS AGENTES, DEBIDO A ERRORES HUMANOS O MECÁNICOS O DE NATURALEZA DIFERENTE, O DEBIDO A LA FALTA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O DE SUS AGENTES. MONEYGRAM NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA VARIACIÓN O RETRASO DE SERVICIO DEBIDO A REGLAMENTACIONES LOCALES O A CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE MONEYGRAM.

ARBITRAJE. A MENOS QUE SEA ESPECIFICADO DE OTRO MODO BAJO LA LEY APLICABLE, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA, ESTE CONTRATO O EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO, DEBERÁN SER RESUELTOS VÍA ARBITRAJE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION), BAJO SUS REGLAS COMERCIALES DE ARBITRAJE, Y EL JUICIO DEL FALLO PRONUNCIADO POR EL (LOS) ÁRBITRO(S) PUEDE INTERPONERSE EN CUALQUIER CORTE CON JURISDICCIÓN. DICHO ARBITRAJE DEBERÁ SER INICIADO EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA AL LUGAR DONDE EL REMITENTE HAYA INICIADO LA TRANSFERENCIA Y ESTE RECURSO EXCLUSIVO DE ARBITRAJE NO PROCEDERÁ, A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURJA LA CONTROVERSIA O RECLAMO.

Privacidad. MoneyGram se compromete a proteger su privacidad. MoneyGram y sus Agentes protegen su nombre, dirección y toda otra información personal sobre usted y el Destinatario que usted, el Destinatario o cualquier tercero brinde junto con los detalles de sus Transferencias. Usted declara contar con el consentimiento del Destinatario para compartir con MoneyGram la información personal sobre el Destinatario. Si se sospecha que hubo fraude en su transferencia de dinero, MoneyGram compartirá su información de transferencia de dinero con las autoridades relevantes de seguridad nacional, estatal y local, en los EE. UU. y en otros países, quienes podrían compartir la información. MoneyGram podría divulgar información personal a sus afiliados y a empresas que comercializan en nombre de o para MoneyGram, o según lo autorice o exija la ley. MoneyGram cuenta con prácticas y procedimientos de seguridad a fin de restringir el acceso a la información personal a los terceros que necesitan conocer dicha información para brindarle los productos o servicios de MoneyGram y para realizar sus funciones de soporte del negocio. Para no recibir información sobre los productos y servicios de MoneyGram, envíe un mensaje de correo electrónico a: marketingpreferences@moneygram.com, o envíe una carta a Marketing Preferences, P.O. Box 27467, Denver, CO 80227-0467, o llame al 1-800-MONEYGRAM. Indique su nombre completo, dirección y número de teléfono y espere por lo menos cuatro (4) semanas para el procesamiento de sus preferencias. Los miembros de MoneyGram Rewards pueden visitar nuestro portal de Internet de servicio al cliente y actualizar sus preferencias de comercialización. El sitio Web de MoneyGram, www.moneygram.com, tendrá siempre la política más actualizada. Los anuncios de cambios significativos se realizarán de acuerdo a las leyes correspondientes.

INSTRUCCIONES PARA LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS Y TÉRMINOS Y CONDICIONES

Por favor use este Número para llamadas telefónicas para llamar al Destinatario y darle el Número de referencia Instrucciones para marcar:

1. Para llamadas a los Estados Unidos y Canadá, marque 1-888-910-3210.
2. Para llamadas a México, Centro y Sudamérica, el Caribe, los territorios (Puerto Rico, Samoa Americana, Guam y las Islas Virgenes Americanas), y todos los otros locales internacionales donde hay llamada telefónica de cortesía, marque 1-888-925-5346.
3. Cuando se le indique, marque el número de código para llamadas telefónicas de 10 dígitos, que aparece en el anverso de esta forma.
4. Cuando se le indique, marque el número de la persona que llamada.
 - Para llamadas dentro de los Estados Unidos y Canadá, Puerto Rico, Guam, las Islas Virgenes Americanas y el Caribe (con excepción de Aruba, Belice, Cuba, Guadeloupe, Guyana y Haití), marque: 1+código de área+numero
 - Para Aruba, Belice, Cuba, Guadeloupe, Guyana, Haití y todas las demás llamadas, marque 011+código del país+código de la ciudad+numero
5. Para Servicio al cliente, por favor llame al 1-800-MONEYGRAM.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Los Servicios en red son proporcionados por Qwest Communications Corporation, de acuerdo con lo que establece la Tarifa No. 1, tal y como ha sido emendada, y cualquier tarifa estatal aplicable.

Las llamadas a los números 700, 800, 888, 900, 950 y 970 no están disponibles con este Número para llamadas. Máximo valor telefónico de \$50/unidad. La llamada se puede usar para una llamada de 3 minutos y expirará 7 días después de la fecha de esta transferencia de dinero.

SEI
MONE
NÚMEF
*Ask ag
of send
immediat
DES
Recel
País Re
Receive
País Es
NOTE: A
acting n
pueden r
nombre d
RECE
First
Primer
Middle
Segund
Last N
Apellido
Secor
Segunc
Telepl
Teléfono
Incluid
TRAI
Amo
Montu
Mess:
Mensaj
Test C
Pregun
Test A
Respu
RECE
Mi
Su
Addit
If inform
Regi
Núme
SEN
First
Primer
Middle
Segun
Last I
Apellido
Addr
Direcc
Town,
Pueblo
State
Estado
Coun
País
Telep
Teléfor
Incluid
SIGN
This tr
should
condit
Send
Firma o
CUSI

SEND/ENVIO

PLEASE COMPLETE IN CAPITAL LETTERS/POR FAVOR UTILICE LETRAS MAYÚSCULAS

MONEYGRAM REWARDS CARD NUMBER

NÚMERO DE TARJETA DE MONEYGRAM REWARDS

*As soon as you enroll in MoneyGram Rewards™ and begin receiving rewards immediately. MoneyGram may use information provided on this form for the purpose of sending MoneyGram Rewards™ members further information. / *Solicite al agente su inscripción en MoneyGram Rewards™ y comience a recibir recompensas de inmediato. MoneyGram puede utilizar la información suministrada en este formulario para enviarle más información a los miembros de MoneyGram Rewards™.

DESTINATION/LUGAR DE DESTINO

Receive Country / País Receptor

Receive State/Province / País Estado/Provincia

NOTE: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country, US/Canada: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive State/Province. If acting on behalf of another person or company or sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supplied to the Agent. / NOTA: Las transferencias pueden retirarse en cualquier lugar del país receptor. EEUU CANADA: Una transferencia puede ser recogida en cualquier Ubicación en el Recibe Estado/Provincia. Si actúa en nombre de otra persona o empresa o envía una transferencia que supere los \$3,000, se deberá suministrar información adicional al agente.

RECEIVER/RECEPTOR

First Name / Primer Nombre

Middle Name / Segundo Nombre

Last Name / Apellido

Second Last Name / Segundo apellido

Telephone Number / Teléfono

Include area code/Incluir código del área

TRANSACTION/TRANSACCIÓN

Amount to be Sent / Monto a enviar

Agent must provide additional information on this form for transactions of \$900 or more. / El agente debe incluir información adicional en este formulario si la transacción supera los \$900.

Message / Mensaje

Test Question / Pregunta de prueba

Test Answer / Respuesta De Clave

RECEIVE OPTIONS/OPCIONES DE RECEPCIÓN

(If no option is selected, transaction will be available at a MoneyGram Agent) / (Si no se selecciona ninguna opción, la transacción estará disponible en un Agente de MoneyGram)

- MoneyGram Location / Sucursal de MoneyGram™
- Account Deposit / Depósito en cuenta
- Card Deposit / Depósito en tarjeta
- Home Delivery / Entrega a domicilio

Options above only available in selected countries/Las opciones anteriores están disponibles únicamente en ciertos países.

Additional Receiver Information / Información adicional del receptor.

If information has not already been provided to MoneyGram/Si la información no se ha suministrado aún a MoneyGram.

Registration Number (RRN) / Número de registro (RRN)

Required information if not including Rewards Card Number / Información requerida si no se incluye el Número de tarjeta de Rewards

SENDER/EMISOR

First Name / Primer Nombre

Middle Name / Segundo Nombre

Last Name / Apellido

Address / Dirección

Town/City / Pueblo/Ciudad

State / Estado

Zip Code / C.P.

Country / País

Telephone Number / Teléfono

Include area code/Incluir código del área

SIGNATURE/FIRMA

This transaction is subject to the terms & conditions contained in this form. Those terms & conditions limit the sender's legal rights and should be reviewed prior to signing./Esta transacción está sujeta a los términos y condiciones que aparecen en esta forma. Esos términos y condiciones limitan los derechos del remitente y deberán ser revisados antes de firmar.

Sender's Signature / Firma del emisor

Date / Fecha

CUSTOMER COPY/COPIA PARA EL CLIENTE

7539G MG5001SUS RWDS (Rev 09/09)

MoneyGram



International Money Transfer

AGENT USE ONLY/USO EXCLUSIVO DEL AGENTE

Office Name / Sello

Amount Sent / Monto enviado

Consumer Fee / Tarifa al consumidor

Total to be Collected / Total a cobrar

Receive Information / Información de recepción

Complete this once the transaction has been sent: / Completar únicamente después de enviar la transacción:

Receive Currency / Moneda de la recepción

Note to Sender: Even though the Amount to be Received is stated in US Dollars, the Transfer may be paid out in another currency if the Location selected by the Receiver does not pay out in US Dollars. In that event, the currency exchange rate will be set at the time the Receiver receives the Transfer in the foreign country. See the Terms & Conditions for more information. / Nota para el remitente: Aunque el monto a recibir está expresado en Dólares de los Estados Unidos, la transferencia puede ser pagada en cualquier otra moneda si la Agencia seleccionada por el Destinatario no tiene pago en Dólares. En tal caso, la tasa de cambio de la moneda a pagar será establecida en el momento en que el Destinatario recibe la transferencia en el país extranjero. Ver la sección de Términos y Condiciones para mayor información.

Exchange Rate / Tasa de cambio

Exchange Rate (If the Amount to be Received is stated below is in US Dollars or Euro, any Exchange Rate stated above may be inapplicable.) / Tipo de Cambio (Si la Cantidad que Recibirán indicada abajo se refleja en dólares estadounidenses o Euro, cualquier tipo de cambio indicado arriba podrá ser inaplicable.)

Amount to be Received / Monto a recibir

Reference No./Número de referencia

PHONE CALL PIN NUMBER/NÚMERO DE CÓDIGO PARA LLAMADA

See reverse side for complete instructions. / Vea al reverso para instrucciones completas.

Agent Employee Name/Nombre del Empleado del Agente

MoneyGram Operator #/Número del Operador de MoneyGram

www.moneygram.com

TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Call 1-800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations ("Locations") near you. In the event of conflict, the English terms and conditions shall govern.

Sender Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an Individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a location; to a MoneyGram branded stored value card held in your name; as a credit to a third party debit card issued by a U.S. company or a company outside of the U.S. ("Card"); as a credit to a bank account ("Account"); or as a bill payment for credit to a biller with whom MoneyGram has contracted ("Biller"). Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with MoneyGram at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to MoneyGram is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify the country and, for Transfers to the U.S.A., the state of destination for the Transfer shown on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

Receive Information. Transfers will be credited to an Account or Biller, or paid out in cash, travelers check, money order, check or a combination thereof. A Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you, except as set forth below, when: it is disbursed to a Receiver; or notice of your payment for the Transfer is made available to the issuer of a Card or bank that holds the Account; or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Biller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location selected by the Receiver in the Receive country. MoneyGram may also choose to limit the availability of Transfers to the territory, state or province specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory or province determined by MoneyGram, a transfer to the U.S. and Canada will be available for pick-up in the state, province, or territory specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory or province. Otherwise, MoneyGram makes no representation as to when or if the funds will be delivered or accepted. Your Transfer may not be picked up, delivered or accepted, in which event you will be entitled to a refund once forty-five (45) days have elapsed since the Transfer was sent. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer is directed to an Account, in addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may impose fees as an outright charge or by delivery of less than the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange. Ask an Agent or call 1-800-926-9400 for information regarding currencies available in the Receive country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. The "Amount to be Received," specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars or Euro and MoneyGram's Agents in the Receive country pay out in a currency other than U.S. Dollars or Euro. In that event, the Transfer Amount may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the Transfer. Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Currency specified on the face of this form, the exchange rate will be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver or accepted by the Card Issuer, Biller, or bank holding the Account; or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within ninety (90) minutes following receipt by MoneyGram and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Send form. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

LIABILITY. IN THE EVENT OF ANY DELAY, NON-DELIVERY, NON-PAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES, AND JUDGMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATOR(S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy. MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents save your name, address and other personal information about you and Receiver that you, Receiver or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram will share your money transfer information with relevant national, state and local law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted or required by law. MoneyGram has security practices and procedures in place to restrict access to personal information to those parties who need to know that information to provide MoneyGram's products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM. Provide your full name, address and phone number and allow at least four (4) weeks for preference processing. MoneyGram Rewards members may visit our customer web portal and update your marketing preferences. MoneyGram's website, www.moneygram.com, will always contain the most current policy. Announcements of material changes will be made as required by applicable law.

PHONE CALL INSTRUCTIONS AND TERMS AND CONDITIONS

Please use this Phone Call number to call the Receiver and advise them of the Reference Number.

Dialing Instructions:

1. For calls to United States and Canada, dial 1-888-910-3210.
2. For calls to Mexico, Central and South America, the Caribbean, the U.S. territories (Puerto Rico, American Samoa, Guam and U.S. Virgin Islands), and all other international locations where the complimentary phone call is available, dial 1-888-925-5345.
3. When prompted, enter the 10 digit Phone Call PIN Number from the front of this form.
4. When prompted, enter the phone number of the person you are calling.
 - For calls within the U.S., Canada, Puerto Rico, Guam, U.S. Virgin Islands, and the Caribbean (except Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haiti), dial 1+area code+number
 - For Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haiti and all other calls, dial 011+country code+city code+number.
5. For Customer Service, please call 1-800-MONEYGRAM.

TERMS AND CONDITIONS

Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, 888, 900, 950 and 976 are not available with this Call Number. Maximum telecom value of \$.50/unit. Call can be used to place one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer.

SE

MONI

NUMÉ

*Ask a

of sens

inmedi

DES

Rece

Pais F

Receiv

Pais E:

NOTE: J

acting o

puerón

nombre

REC

First

Primer

Mid

Segun

Last

Apellic

Seco

Segun

Telef

incluc

TRA

Amo

Monte

Mes:

Mens:

Test

Pregu

Test

Resp

REC

☐

SE

Rec

Nur

SE

Firs

Prim

Mid

Segt

Las

Apol

Adc

Dire

Tow

Puel

Sta

Está

Cot

Pais

Tele

Telef

inclu

SIC

This

shou

cont

Sen

Firm

AG

SEND/ENVIO

PLEASE COMPLETE IN CAPITAL LETTERS/POR FAVOR UTILICE LETRAS MAYÚSCULAS

MONEYGRAM REWARDS CARD NUMBER

NÚMERO DE TARJETA DE MONEYGRAM REWARDS

*Ask agent to enroll in MoneyGram Rewards and begin receiving rewards immediately. MoneyGram may use information provided on this form for the purpose of sending MoneyGram Rewards members further information. / *Solicite al agente su inscripción en MoneyGram Rewards y comience a recibir recompensas de inmediato. MoneyGram puede utilizar la información suministrada en este formulario para enviarle más información a los miembros de MoneyGram Rewards.

DESTINATION/LUGAR DE DESTINO

Receive Country

Pais Receptor

Receive State/Province

Pais Estado/Provincia

NOTE: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country. US/Canada: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive State/Province. If acting on behalf of another person or company or sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supplied to the Agent. / NOTA: Las transferencias pueden retirarse en cualquier lugar del pais receptor. EEUU CANADA: Una Transferencia puede ser recogida en cualquier Ubicación en el Recibe Estado/Provincia. Si actúa en nombre de otra persona o empresa o envía una transferencia que supere los \$3.000, se deberá suministrar información adicional al agente.

RECEIVER/RECEPTOR

First Name

Primer Nombre

Middle Name

Segundo Nombre

Last Name

Apellido

Second Last Name

Segundo apellido

Telephone Number

Teléfono Incluye area code/Incluir código del área

TRANSACTION/TRANSACCIÓN

Amount to be Sent

Monto a enviar

Agent must provide additional information on this form for transactions of \$900 or more. / El agente debe incluir información adicional en este formulario si la transacción supera los \$900.

Message

Mensaje

Test Question Not available on transactions of \$900 or more.

Pregunta de prueba No disponible para transacciones de \$900 o más.

Test Answer

Respuesta De Clave

RECEIVE OPTIONS/OPCIONES DE RECEPCIÓN

MoneyGram Location

Sucursal de MoneyGram

Account Deposit

Depósito en cuenta

Card Deposit

Depósito en tarjeta

Home Delivery

Entrega a domicilio

Options above only available in selected countries. Las opciones anteriores están disponibles únicamente en ciertos países.

Registration Number (RRN)

Número de registro (RRN)

SENDER/EMISOR

Required information if not including Rewards Card Number información requerida si no se incluye el Número de tarjeta de Rewards

First Name

Primer Nombre

Middle Name

Segundo Nombre

Last Name

Apellido

Address

Dirección

Town/City

Pueblo/Ciudad

State

Estado

Country

Pais

Telephone Number

Teléfono

Include area code/Incluir código del área

SIGNATURE/FIRMA

This transaction is subject to the terms & conditions contained in this form. Those terms & conditions limit the sender's legal rights and should be reviewed prior to signing. / Esta transacción está sujeta a los términos y condiciones que aparecen en esta forma. Esos términos y condiciones limitan los derechos del remitente y deberán ser revisados antes de firmar.

Sender's Signature

Firma del emisor

Date

Fecha

MMDDYYYY

AGENT COPY/COPIA PARA EL AGENTE

7539G MG5001SUS RWDS (Rev 09/09)

MoneyGram



International Money Transfer

AGENT USE ONLY/USO EXCLUSIVO DEL AGENTE

Office Name

Sello

Amount Sent

Monto enviado

Consumer Fee

Tarifa al consumidor

Total to be Collected

Total a cobrar

Receive Information

Información de recepción

Complete this once the transaction has been sent: Completar únicamente después de enviar la transacción:

Receive Currency

Moneda de la recepción

Note to Sender: Even though the Amount to be Received is stated in US Dollars, the Transfer may be paid out in another currency if the Location selected by the Receiver does not pay out in US Dollars. In that event, the currency exchange rate will be set at the time the Receiver receives the Transfer in the foreign country. See the Terms & Conditions for more information. / Nota para el remitente: Aunque el monto a recibir está expresado en Dólares de los Estados Unidos, la transferencia puede ser pagada en cualquier otra moneda si la Agencia seleccionada por el Destinatario no tiene pago en Dólares. En tal caso, la tasa de cambio de la moneda a pagar será establecida en el momento en que el Destinatario recibe la transferencia en el país extranjero. Ver la sección de Términos y Condiciones para mayor información.

Exchange Rate

Tasa de cambio

Exchange Rate (If the Amount to be Received is stated below is in US Dollars or Euro, any Exchange Rate stated above may be inapplicable.) / Tipo de Cambio (Si la Cantidad que Recibirán indicada abajo se refleja en dólares estadounidenses o Euro, cualquier tipo de cambio indicado arriba podrá ser inaplicable.)

Amount to be Received

Monto a recibir

Reference No./Número de referencia

PHONE CALL PIN NUMBER/NÚMERO DE CÓDIGO PARA LLAMADA

See reverse side for complete instructions. Vea al reverso para instrucciones completas.

Agent Employee Name/Nombre del Empleado del Agente

MoneyGram Operator #/Número del Operador de MoneyGram

www.moneygram.com

SEN**MONEYGRAM**
*Ask agt for the p recompen**DEST****Receiv**
Pais Rec**Receiv :**
Pais Esta
NOTE: A
State/Prov
retirarse er
en nombre**RECE****First N**
Primer N**Middle**
Segunda**Last N**
Apellido**Seco**
Segunda**Teleph**
Teléfono
Include ar**TRAN****Amoun**
Monto a**Messa**
Mensaje
Test Q**Test Ar**
Respues**RECEI** **Mo**
Suca**Regis**
Número**SEN****First N**
Primer N**Middle**
Segunda**Last N**
Apellido**Adres**
Direcció**Town/C**
Pueblo/lt**State**
Estado**Count**
Pais**Teleph**
Teléfono
Include i**SIGN****This tran**
should b
condic**Sender**
Firma de**AGEN****TERMS AND CONDITIONS**

The MoneyGram money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Call 1-800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations ("Locations") near you. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a Location; to a MoneyGram branded stored value card held in your name; as a credit to a third party debit card issued by a U.S. company or a company outside of the U.S. ("Card"); as a credit to a bank account ("Account"); or as a bill payment for credit to a biller with whom MoneyGram has contracted ("Biller"). Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with MoneyGram at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to MoneyGram is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify the country and, for Transfers to the U.S.A., the state of destination for the Transfer shown on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

Receive Information. Transfers will be credited to an Account or Biller, or paid out in cash, travelers check, money order, check or a combination thereof. A Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you, except as set forth below, when: It is disbursed to a Receiver; or notice of your payment for the Transfer is made available to the Issuer of a Card or bank that holds the Account; or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Biller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location selected by the Receiver in the Receive country. MoneyGram may also choose to limit the availability of Transfers to the territory, state or province specified by the Sender. Subject to limited exceptions which may be determined by MoneyGram, a transfer to the U.S. and Canada will be available for pick-up in the state, province, or territory specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory or province. Otherwise, MoneyGram makes no representation as to when or if the funds will be delivered or accepted. Your Transfer may not be picked up, delivered or accepted, in which event you will be entitled to a refund once forty-five (45) days have elapsed since the Transfer was sent. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer is directed to an Account, in addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may impose fees as an outright charge or by delivery of less than the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange. Ask an Agent or call 1-800-926-9400 for information regarding currencies available in the Receive country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. The "Amount to be Received," specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars or Euro and MoneyGram's Agents in the Receive country pay out in a currency other than U.S. Dollars or Euro. In that event, the Transfer Amount may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the Transfer. Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Currency specified on the face of this form, the exchange rate will be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver or accepted by the Card Issuer, Biller, or bank holding the Account; or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within ninety (90) minutes following receipt by MoneyGram and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Send form. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

TAX CREDIT NOTICE TO OKLAHOMA TAXPAYERS: For transactions originated in the State of Oklahoma, the MoneyGram fee applicable to your transaction includes an Oklahoma Wire Transmission Fee ("Oklahoma Fee") imposed by the Oklahoma Tax Commission. If you file an Oklahoma Tax Return, you may be eligible for a tax credit equal to the amount of the Oklahoma Fee. To qualify for the tax credit you must maintain and file a copy of your receipt with the transaction number with your Oklahoma income tax return. The Oklahoma Fee is calculated based on the dollar amount of your money transfer, and is \$5.00 for transactions up to \$500.00 or 1% of the amount sent for transactions over \$500.00. You can find the amount sent on your MoneyGram receipt. For more information on the OK Fee, go to www.moneygram.com/Oklahoma.

LIABILITY. IN THE EVENT OF ANY DELAY, NON-DELIVERY, NON-PAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES, AND JUDGMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATOR(S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy. MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents save your name, address and other personal information about you and Receiver that you, Receiver or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram will share your money transfer information with relevant national, state and local law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted or required by law. MoneyGram has security practices and procedures in place to restrict access to personal information to those parties who need to know that information to provide MoneyGram's products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM. Provide your full name, address and phone number and allow at least four (4) weeks for preference processing. MoneyGram Rewards members may visit our customer web portal and update your marketing preferences. MoneyGram's website, www.moneygram.com, will always contain the most current policy. Announcements of material changes will be made as required by applicable law.

PHONE CALL INSTRUCTIONS AND TERMS AND CONDITIONS

Please use this Phone Call number to call the Receiver and advise them of the Reference Number.

- Dialing Instructions:
- For calls to United States and Canada, dial 1-888-910-3210.
 - For calls to Mexico, Central and South America, the Caribbean, the U.S. territories (Puerto Rico, American Samoa, Guam and U.S. Virgin Islands), and all other international locations where the complimentary phone call is available, dial 1-888-925-5346.
 - When prompted, enter the 10 digit Phone Call PIN Number from the front of this form.
 - When prompted, enter the phone number of the person you are calling.
 - For calls within the U.S., Canada, Puerto Rico, Guam, U.S. Virgin Islands, and the Caribbean (except Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haiti), dial 1+area code+number
 - For Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haiti and all other calls, dial 01+country code+city code+number.
 - For Customer Service, please call 1-800-MONEYGRAM.

TERMS AND CONDITIONS: Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, 888, 900, 950 and 976 are not available with this Call Number. Maximum telecom value of \$.50/unit. Call can be used to place one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer.



RIGHT TO REFUND

You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if MoneyGram Payment Systems, Inc., (MoneyGram) does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of receipt of funds from you unless otherwise instructed by you.

If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted, you have a right to a refund of your money.

If you want a refund, you must mail or deliver your written request to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code.

DERECHO A REEMBOLSO

Usted, el cliente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que será transferido como resultado de este acuerdo, si MoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) no envía el dinero que usted entregue dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo, o si no da instrucciones de consignar una cantidad equivalente de dinero a la persona que usted haya designado, dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo de los fondos que usted entregó, a menos que usted haya dado instrucciones diferentes.

Si no se cumplen las instrucciones que usted haya dado, relativas al día en que el dinero debe ser enviado o transferido y el dinero aún no ha sido enviado o transferido, usted tiene el derecho a recibir un reembolso de su dinero.

Si desea recibir un reembolso, deberá entregar o enviar por correo su solicitud por escrito a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN.: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. Si no recibe el reembolso, puede tener derecho a recibir su dinero además de una penalidad hasta de \$1,000 y los costos de un abogado, según lo establece la Sección 1810.5 del Código Financiero de California (California Financial Code).

SENI

MONEYG
NÚMERO L
*Ask agent to
of sending M
inmediato. M*

DESTIN

Receive I
Pais Recep
Receve State/
Estado/Provincia
NOTE: A Trans
acting on beh
Transferencias
Receptor, en R*

RECEIV

First Nam
Primer Nom
Middle N
Segundo N
Last Nam
Apellido
Second L
Segundo a
Telephon
Número de
Include are

TRANS.

Amount t
Monto a en
Message
Mensaje
Test Que:
Pregunta de

Test Ansv
Respuesta

RECEIV

Mone
Agencia

Registr
Número

SENDE

First Nam
Primer Nom
Middle N
Segundo N
Last Nam
Apellido
Address
Dirección
Town/Cit
Pueblo/Ci
State
Estado
Country
País

Telephon
Número de
Include are

SIGNA
This transa
should be r
condiciones

Sender's
Firma del R

AGENT

Form area containing a grid of boxes and faint text, likely a routing or processing slip. The grid has several empty cells. Faint text includes 'MONEYGRAM', 'CUSTOMER COPY', and 'AGENT'.



Valued MoneyGram Customer

STOP! Please Read!

MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help **KEEP YOUR MONEY SAFE:**

- Are you sending money, returning an overpayment, or “escrowing” money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a “guaranteed” credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a “job offer” or “mystery shopping”?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, **DO NOT SEND** the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to **STOP your transfer immediately** or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

Estimado cliente de MoneyGram:

¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a **MANTENER SU DINERO SEGURO:**

- ¿ Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una “cuenta de garantía” para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿ Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo “con garantía”?
- ¿ Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una “oferta de trabajo” o “compramisteriosa”?
- ¿ Está enviando dinero a una persona fuera del estado o país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿ Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si respondió SÍ a cualquiera de las preguntas, **NO ENVÍE** la transferencia de dinero, alguien podría estar tratando de robarle su dinero. Si ya la ha enviado, pídale al empleado de ventas que **DETENGA su transferencia inmediatamente** o llámenos al 1-800-MONEYGRAM. Una vez que su dinero haya sido retirado, lo cual puede suceder en poco tiempo, no podrá obtener un reembolso, aun cuando alguien le haya robado su dinero por medio de fraude.

Get your MoneyGram RewardsSM card!*

- > SAVINGS – earn up to 10% off future money transfer fees
- > ASSURANCE – register to obtain a receive notice when the money is picked up
- > SPEED – the faster, easier way to send money

To get your card—ask here to enroll, go to www.MoneyGram.com or call 1-800-MONEYGRAM®.

¡Tenga su tarjeta MoneyGram RewardsSM !*

- > AHORRO – obtenga hasta el 10% de descuento en las próximas tarifas de transferencia de dinero
- > SEGURIDAD – regístrese para recibir un aviso de recepción cuando se retire el dinero
- > VELOCIDAD – la manera más rápida y simple de enviar dinero

Para obtener su tarjeta, solicite su inscripción aquí o visite www.MoneyGram.com o llame al 1-800-MONEYGRAM®.



CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached terms and conditions for more information regarding currency exchange. / **CAMBIO DE MONEDA:** Además de los Cargos Consumidor, MoneyGram también gana dinero cuando cambia sus dólares a pesos u otra moneda extranjera. Por favor lea los terminos y condiciones incluida para más información sobre el tipo de cambio. *See Program Rules for details. / *Consulte más detalles en las normas del programa.

TERMINOS Y CONDICIONES

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en el frente de este formulario y en el recibo impreso forman parte de este Acuerdo.

Información de Envío. Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero MoneyGram® ("Transferencia") y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exija, las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, usted puede enviar dinero a una persona designada en el recibo ("Destinatario"); en efectivo a una agencia de MoneyGram ("Caja a Caja"); o al banco del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o del proveedor de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencias de Caja a Cuenta. Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que proporciona a MoneyGram es y será exacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo.

Información de Cobro. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de éstos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se paga; se envía una notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios titular de la Cuenta o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar durante las horas habituales de atención de la agencia seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los EE.UU. o la provincia de Canadá indicada en el recibo o el área limítrofe determinada por nosotros; Los tiempos de entrega de Caja a Cuenta dependen del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden demorarse, restringirse o dejar de estar disponibles según: el servicio seleccionado; los horarios de atención del Agente; el monto de la Transferencia; la disponibilidad de divisas; las cuestiones normativas; los requisitos de identificación, los horarios y las normas de los bancos participantes respecto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no afirmamos que la Transferencia vaya a ser entregada ni aceptada, ni cuándo tendrá lugar. No proporcionamos rastros del estado de una Transferencia a una Cuenta. Comuníquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al Monto que debía recibir según lo indicado en su recibo.

Identificación. Nos reservamos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación válida al momento de recibir los fondos, usted podrá configurar una pregunta y respuesta de prueba según el tamaño de la Transferencia y si la opción de pregunta de prueba está disponible en la agencia de destino. Una Transferencia que incluye una pregunta de prueba puede pagarse ya sea con la respuesta correcta a la pregunta de prueba o ante la presentación de una identificación válida por parte del Destinatario. No siempre se requiere el Número de Referencia de la Transferencia para recibirla.

Comisiones. Solo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco intermediario o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o entregándole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en su recibo.

Cambio de Divisas. Consulte con un Agente o comuníquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el País Receptor o en una Agencia específica y el tipo de cambio vigente para su Transferencia. Es posible que la divisa que seleccione no esté disponible en todas o en ninguna de las agencias del País Receptor. Además de la Comisión al Consumidor vigente para su Transferencia, puede aplicarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros o nuestros Agentes. MoneyGram o nuestros Agentes retendrán cualquier diferencia entre el tipo de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. El "Monto que debe Recibir" especificado en su recibo es válido para Transferencias al País Receptor SALVO QUE: (1) hayan transcurrido 45 días desde el envío de la Transferencia; o (2) la Transferencia esté indicada en dólares estadounidenses y los Agentes de MoneyGram en el país Receptor paguen en una divisa distinta del dólar estadounidense. En tal caso, el "Monto que se debe Enviar" puede convertirse a la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario. Si el tipo de cambio se determina en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio puede verse afectado por condiciones políticas, económicas o de otra índole del País Receptor y es posible que los Agentes de un país no tengan vigente un tipo de cambio de divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio según la agencia seleccionada por el Destinatario. El tipo de cambio también se determinará en el momento en que los fondos se abonen al Destinatario y el Agente puede cobrar una comisión de cambio si: el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa que se especificó en su recibo o si la Transferencia se realiza a una Cuenta que no está en la divisa de recepción especificada en su recibo. Cualquier cambio de este tipo constituye una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información de Reembolso. No habrá derecho a reembolso si la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuenta a menos que MoneyGram reciba notificación del rechazo de la Transferencia. De lo contrario, puede solicitar el reembolso y la cancelación de la Transferencia visitando una agencia o comunicándose con MoneyGram. Generalmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y, por lo general, se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un periodo más corto.

RESPONSABILIDAD CIVIL. SALVO QUE LA LEY VIGENTE LO PROHIBA, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGUN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE. A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACIÓN CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO, INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCTIVO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. TODO ARBITRAJE SE INICIARÁ Y CELEBRARÁ EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA AL SITIO DONDE SE INICIÓ LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRÁ SUS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATACIÓN DE ESPECIALISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSIA O EL RECLAMO.

Notificación de Privacidad. MoneyGram y sus Agentes utilizan y guardan la información personal y los detalles de transferencias de usted y del Destinatario con el objetivo de brindar servicios de Transferencia, administrar nuestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted declara que debe aceptar compartir información personal acerca del Destinatario. Toda la información personal recopilada se divulgará a nuestras filiales, Agentes y proveedores de servicio, o según lo permita la ley. Si sospecha que pudo haber un fraude, su información se compartirá con las autoridades judiciales pertinentes de los EE. UU. y otros países, quienes a su vez también podrán compartir la información. Se aplican medidas de seguridad para restringir el acceso a la información personal. Para optar por no recibir información sobre productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com o comunicarse al 1-800-MONEYGRAM; el procesamiento tardará 4 semanas, como mínimo. Los miembros del programa Rewards® pueden visitar www.moneygram.com para actualizar las preferencias de comercialización. El sitio web contiene nuestra política de privacidad actual. Se enviarán notificaciones de cambios según lo exija la ley.

General. Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años, no pueden utilizarse con fines de garantía o apuestas y solo pueden emplearse con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesota independientemente de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. MoneyGram puede negarse a prestar Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevalecerán los términos y condiciones redactados en inglés.

Comuníquese con MoneyGram. Escribanos a MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; solicite un reembolso a MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; llámenos al 1-800-926-9400; y visite nuestro sitio web en www.moneygram.com.

SEN

MONEY NÚMERO
*Ask agent of sending immediately.

DESTI

Receive País Rec

Receive S País Estac
NOTE: A Tr acting on be pueden retir nombre de o

RECEI

First Na Primer Na

Middle Segundo

Last Na Apellido

Second Segundo

Telephc Teléfono
Include a

TRAN!

Amount Monto a e

Message Mensaje

Test Qu Pregunta

Test An Respuest

RECEI

Pick Up Retirar

Other C Otras opi

Regis Númer

These opti disponibles

Mobil Mobile

For this of número de

SEND

First Na Primer Na

Middle Segundo

Last Na Apellido

Address Dirección

Town/C Pueblo/C

State Estado

Country País

Telephc Teléfono
Include a

SIGN!

This trans should be condiciom

Sender! Firma del

CUSTC

MONEYGRAM REWARDS CARD NUMBER
NÚMERO DE TARJETA DE MONEYGRAM REWARDS

*Ask agent to enroll in MoneyGram Rewards™ and begin receiving rewards immediately. MoneyGram may use information provided on this form for the purpose of sending MoneyGram Rewards™ members further information. / *Solicite al agente su inscripción en MoneyGram Rewards™ y comience a recibir recompensas de inmediato. MoneyGram puede utilizar la información suministrada en este formulario para enviarle más información a los miembros de MoneyGram Rewards™.

DESTINATION/LUGAR DE DESTINO

Receive Country
País Receptor

Receive State/Province
País Estado/Provincia

NOTE: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country, US/Canada: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive State/Province, If acting on behalf of another person or company or sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supplied to the Agent. / NOTA: Las transferencias pueden retirarse en cualquier lugar del país receptor. EEUU CANADA: Una Transferencia puede ser recogida en cualquier Ubicación en el Recibe Estado/Provincia. Si actúa en nombre de otra persona o empresa o envía una transferencia que supere los \$3,000, se deberá suministrar información adicional al agente.

RECEIVER/RECEPTOR

First Name
Primer Nombre

Middle Name
Segundo Nombre

Last Name
Apellido

Second Last Name
Segundo apellido

Telephone Number
Teléfono
Incluye area code/Incluir código del área

TRANSACTION/TRANSECCIÓN

Amount to be Sent
Monto a enviar

Message
Mensaje

Test Question Not available on transactions of \$900 or more.
Pregunta de prueba No disponible para transacciones de \$900 o más.

Test Answer
Respuesta De Clave

RECEIVE OPTIONS/OPCIONES DE RECEPCIÓN (If no option is selected, transaction will be available at a MoneyGram Agent) / (Si no se selecciona ninguna opción, la transacción estará disponible en un Agente de MoneyGram)

Pick Up
Retirar

10-Minute Overnight - At Walmart only - after 7 a.m. / Overnight - Sólo en Walmart - después de las 7:00 a.m.

Other Options
Otras opciones

Home Delivery / Entrega a domicilio Account Deposit / Depósito bancario Card Load / Recargo a la tarjeta Mobile Phone / Móvil Other / Otro

Registration Number (RRN)
Número de registro (RRN)

These options are only available in select countries and require a Registration Number. Ask your Agent how to register. Estas opciones sólo se encuentran disponibles en países seleccionados y requieren un número de registro. Consulte con su agente para saber cómo registrarse.

Mobile Phone Number
Mobile Phone Number

For this option, the Registration Number is replaced by the receiver's phone number (including country code) / Para esta opción, la matrícula es reemplazada por el número de teléfono del receptor (inclusive código de país)

SENDER/EMISOR Required information if not including Rewards Card Number / Información requerida si no se incluye el Número de tarjeta de Rewards

First Name
Primer Nombre

Middle Name
Segundo Nombre

Last Name
Apellido

Address
Dirección

Town/City
Pueblo/Ciudad

State
Estado

Country
País

Zip Code
C.P.

Telephone Number
Teléfono
Incluye area code/Incluir código del área

SIGNATURE/FIRMA

This transaction is subject to the terms & conditions contained in this form. Those terms & conditions limit the sender's legal rights and should be reviewed prior to signing. / Esta transacción está sujeta a los términos y condiciones que aparecen en esta forma. Esos términos y condiciones limitan los derechos del remitente y deberán ser revisados antes de firmar.

Sender's Signature
Firma del emisor

Date
Fecha



AGENT USE ONLY/USO EXCLUSIVO DEL AGENTE

Office Name
Selo

Amount Sent
Monto enviado

Consumer Fee
Comisión al consumidor

Total to be Collected
Total a cobrar

Receive Information
Información de recepción

Complete this once the transaction has been sent:
Completar únicamente después de enviar la transacción:

Receive Currency
Moneda de la recepción

Note to Sender: Even though the Amount to be Received is stated in US Dollars, the Transfer may be paid out in another currency if the Location selected by the Receiver does not pay out in US Dollars. In that event, the currency exchange rate will be set at the time the Receiver receives the Transfer in the foreign country. See the Terms & Conditions for more information. / Nota para el Remitente: Aunque el monto a recibir está expresado en dólares estadounidenses, la transferencia puede ser pagada en cualquier otra moneda si la Agencia seleccionada por el Destinatario no tiene pago en dólares. En tal caso, el tipo de cambio de la moneda a pagar será establecida en el momento en que el Destinatario recibe la Transferencia en el país extranjero. Ver la sección de Términos y Condiciones para mayor información.

Exchange Rate
Tipo de cambio

Exchange Rate (If the Amount to be Received is stated below is in US Dollars or Euro, any Exchange Rate stated above may be inapplicable.) / Tipo de Cambio (Si el Monto a Recibir indicado abajo se refleja en dólares estadounidenses o Euro, cualquier tipo de cambio indicado arriba podrá ser inaplicable.)

Amount to be Received
Monto a Recibir

Reference No./Número de referencia

PHONE CALL PIN NUMBER/NÚMERO DE CÓDIGO PARA LLAMADA

See reverse side for complete instructions.
Vea al reverso para instrucciones completas.

Agent Employee Name/Nombre del Empleado del Agente

MoneyGram Operator #/Número del Operador de MoneyGram

TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Terms defined on the face of this form and on the printed receipt are part of this Agreement.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram® money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service selected you can send money to a person named on the receipt ("Receiver"): in cash at a MoneyGram location ("Cash to Cash"); or to Receiver's bank or other account ("Cash to Account"). Refer to the agreement with Receiver's bank or service provider for additional terms affecting Cash to Account Transfers. Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when: it is paid out; or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a delayed delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick up during business hours of the location selected by Receiver in the Receive Country or the US state or Canadian province stated on the receipt or bordering area determined by us. Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon: Service selected; Agent hours; Transfer amount; currency availability; regulatory issues; ID requirements; hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status tracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is less than the Amount to be Received stated on your receipt.

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer.

Fees. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is deposited to an Account, additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an outright charge or by delivery of less than the "Amount to be Received" shown on your receipt.

Currency Exchange. Ask an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not be available at all or any locations in the Receive Country. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied. Any difference between the rate given to you and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The "Amount to be Received," specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars and MoneyGram's Agents in the Receive Country pay out in a currency other than U.S. Dollars. In that event, the "Amount to be Sent" may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the location selected by Receiver. The exchange rate will also be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee, if: Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on your receipt or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt. Any such exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if at the time we process your request the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfers to an Account unless MoneyGram receives notice that the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting a location or contacting MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law.

LIABILITY. UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF RECEIVER'S BANK, SERVICE PROVIDER OR THEIR DESIGNEES.

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, INCLUDING STATUTORY CONSUMER CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES. JUDGMENT ON THE ARBITRATION AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER. EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FEES FOR EXPERTS AND ATTORNEYS, AND NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy Notice. MoneyGram and its Agent use and save your and Receiver's personal information and Transfer details, in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, or as otherwise permitted by law. If fraud is suspected, your information will be shared with relevant law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. Security measures are used to restrict access to personal information. To opt-out of receiving information about products and services, email marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM; allow at least 4 weeks for processing. Rewards® members may visit www.moneygram.com to update marketing preferences. The website contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by law.

General. Services are directed to persons 18 years and over, may not be used for escrow purposes or gambling, and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnesota law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified orally. MoneyGram may refuse to provide Services to any person. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Contact MoneyGram. Write to us at MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; request a refund at MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 SouthTeller Street, Lakewood, CO 80235 USA; call us at 1-800-926-9400; and visit our website at www.moneygram.com.

SEND/ENVÍO

PLEASE COMPLETE IN CAPITAL LETTERS/POR FAVOR UTILICE LETRAS MAYÚSCULAS

MONEYGRAM REWARDS CARD NUMBER

NÚMERO DE TARJETA DE MONEYGRAM REWARDS

*Ask agent to enroll in MoneyGram Rewards™ and begin receiving rewards immediately. MoneyGram may use information provided on this form for the purpose of sending MoneyGram Rewards™ members further information. / *Solicite al agente su inscripción en MoneyGram Rewards™ y comience a recibir recompensas de inmediato. MoneyGram puede utilizar la información suministrada en este formulario para enviarle más información a los miembros de MoneyGram Rewards™.

DESTINATION/LUGAR DE DESTINO

Receive Country
País Receptor

Receive State/Province
País Estado/Provincia

NOTE: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country. US/Canada: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive State/Province. If acting on behalf of another person or company or sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supplied to the Agent. / NOTA: Las transferencias pueden retirarse en cualquier lugar del país receptor. EEUU CANADA: Una Transferencia puede ser recogida en cualquier Ubicación en el Recibe Estado/Provincia. Si actúa en nombre de otra persona o empresa o envía una transferencia que supere los \$3,000, se deberá suministrar información adicional al agente.

Grid for destination information

RECEIVER/RECEPTOR

First Name
Primer Nombre

Middle Name
Segundo Nombre

Last Name
Apellido

Second Last Name
Segundo apellido

Telephone Number
Teléfono

Include area code/Incluir código del área

TRANSACTION/TRANSACCIÓN

Amount to be Sent
Monto a enviar

Message
Mensaje

Test Question
Pregunta de prueba

Test Answer
Respuesta De Clave

Agent must provide additional information on this form for transactions of \$900 or more. / El agente debe incluir información adicional en este formulario si la transacción supera los \$900.

Test Question Not available on transactions of \$900 or more. / Pregunta de prueba No disponible para transacciones de \$900 o más.

RECEIVE OPTIONS/OPCIONES DE RECEPCIÓN

Pick Up
Retirar

Other Options
Otras opciones

Registration Number (RRN)
Número de registro (RRN)

Mobile Phone Number
Número de teléfono del receptor



AGENT USE ONLY/USO EXCLUSIVO DEL AGENTE

Office Name
Sello

Amount Sent
Monto enviado

Consumer Fee
Comisión al consumidor

Total to be Collected
Total a cobrar

Receive Information
Información de recepción

Complete this once the transaction has been sent:
Completar únicamente después de enviar la transacción:

Receive Currency
Moneda de la recepción

Note to Sender: Even though the Amount to be Received is stated in US Dollars, the Transfer may be paid out in another currency if the Location selected by the Receiver does not pay out in US Dollars. In that event, the currency exchange rate will be set at the time the Receiver receives the Transfer in the foreign country. See the Terms & Conditions for more information. / Nota para el Remitente: Aunque el monto a recibir está expresado en dólares estadounidenses, la transferencia puede ser pagada en cualquier otra moneda si la Agencia seleccionada por el Destinatario no tiene pago en dólares. En tal caso, el tipo de cambio de la moneda a pagar será establecida en el momento en que el Destinatario recibe la Transferencia en el país extranjero. Ver la sección de Términos y Condiciones para mayor información.

Exchange Rate
Tipo de cambio

Amount to be Received
Monto a Recibir

Reference No./Número de referencia

PHONE CALL PIN NUMBER/NÚMERO DE CÓDIGO PARA LLAMADA

See reverse side for complete instructions.
Vea al reverso para instrucciones completas.

Agent Employee Name/Nombre del Empleado del Agente

MoneyGram Operator #/Número del Operador de MoneyGram

www.moneygram.com

AGENT COPY/COPIA PARA EL AGENTE

7559G MG5001SUS OVN (Rev 03/10)

Transfers of \$900 or more
Envíos de US\$900 o más

FOR AGENT USE
 Para uso del agente



This information is required for any Transfers or combination of Transfers of \$900 or more and must be completed by the Agent. Esta información se requiere para cualquier Transferencia o combinación de Transferencias de envío de US\$900 o más y debe ser llenada por el agente.

COMPLETE FOR ALL TRANSFERS OF \$900 OR MORE.
COMPLETAR PARA TRANSACCIONES DE EE.UU \$900 DOLARAES O MÁS.

ID Type / Tipo de identificación

Sender's government issued ID# / Identificación del remitente emitida por el gobierno

Issuer / Emisor

COMPLETE FOR ALL TRANSFERS OF \$3000 OR MORE.
TRANSFERENCIAS DE US\$3,000 O MÁS.

Date of Birth / Fecha de nacimiento

Occupation - Type of business / Ocupación - Tipo de Negocio

U.S. citizens and residents / Ciudadanos y residentes estadounidenses

Social Security # / Número de Seguro Social

OR, IF NO SS# / O, A FALTA DEL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL

Alien ID # OR Passport # / Número de tarjeta de residente o de Pasaporte

Country of Issuance / País emisor

ADDITIONAL INFORMATION MAY BE REQUIRED ABOVE \$10,000.
SE PUEDE REQUERIR INFORMACIÓN ADICIONAL EN ENVÍOS MAYORES DE US\$10,000 O MÁS.

If sending for someone else, complete the following information on that person or organization. / Si está enviando dinero en representación de otra persona, complete la siguiente información de la persona u organización.

First Name, Middle Name, Last Name / Primer Nombre, Segundo Nombre, Apellido

Organization Name / Organización

Address / Dirección	City / Ciudad	State / Estado	Zip / C.P.
----------------------------	----------------------	-----------------------	-------------------

Date of Birth / Fecha de nacimiento

Occupation - Type of business / Ocupación - Tipo de Negocio

U.S. Citizens, Residents or U.S. Businesses / Ciudadanos, Residentes o Negocios estadounidenses

Social Security # or Tax ID # / Número de Seguro Social o Número de Renta

OR, IF NO SS# / O, A FALTA DEL NÚMERO DE SEGURO SOCIAL

Alien ID # OR Passport # / Número de tarjeta de residente o Número de Pasaporte

Country of Issuance / País emisor

For Banks, Savings and Loans and Credit Unions Only.
Para uso de bancos, cajas de ahorro y otras entidades bancarias solamente.

Sender's Account # / Cuenta del Remitente

AGENT MUST RETAIN THIS FORM ON-SITE FOR A MINIMUM OF FIVE (5) YEARS FOR AMOUNTS OF \$3000 OR MORE, OR SIX (6) MONTHS FOR AMOUNTS LESS THAN \$3000.
 EL AGENTE DEBERÁ CONSERVAR ESTA FORMA EN SU ESTABLECIMIENTO POR UN MÍNIMO DE CINCO (5) AÑOS PARA CANTIDADES DE US\$3,000 O MÁS, O POR SEIS (6) MESES PARA CANTIDADES MENORES DE US\$3,000 O MÁS.



Valued MoneyGram Customer

STOP! Please Read!

MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help **KEEP YOUR MONEY SAFE:**

- Are you sending money, returning an overpayment, or “escrowing” money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a “guaranteed” credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a “job offer” or “mystery shopping”?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, **DO NOT SEND** the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to **STOP your transfer immediately** or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

尊敬的 MoneyGram 客戶:

停止匯款! 請仔細閱讀!

匯款欺詐警告

請回答以下問題以**確保資金安全**:

- 您是否正通過匯款、返還逾額付款或“有條件支付”資金方式購買汽車、其他商品或租賃公寓?
- 您是否正匯款以申領彩票或獎金, 或用於支付“擔保”信用卡或貸款?
- 您是否正回復要求您匯款以獲得“聘用信”或“神秘購物”的网络邀請函、信件或電話?
- 您是否正匯款給所在州或國家/地區以外、聲稱是您的親戚並急需現金的人士?
- 您是否正在匯款給您不認識或無法核實其身份的人士?

如果您對以上任一問題的回答為“是”, 則**請勿匯款**—有人可能正試圖竊取您的財產! 如果您已經匯款, 請要求銷售員**立即終止您的匯款**請要求銷售員立即終止您的匯款或致電 1-800-MONEYGRAM 联系我们。一旦您的匯款被他人提取(只需在很短時間內即可完成), 即使有人通過欺詐方式竊取您的資金, 您也將無法獲得退款。

**Grab your MoneyGram RewardsSM card!***

- > **SAVINGS** – earn up to 10% off future money transfer fees
 - > **ASSURANCE** – register to obtain a receive notice when the money is picked up
 - > **SPEED** – the faster, easier way to send money
- To get your card—ask here to enroll, go to **MyMoneyGram.com** or call 1-800-MONEYGRAM®.

獲得您的速匯金 RewardsSM 卡!*

- > **節約** – 獲得未來匯款手續費 10% 的折扣
- > **保障** – 註冊即可獲取款項提取通知
- > **快速** – 匯款更快速、更方便

獲取 RewardsSM 卡 — 向代理申請、瀏覽網站 **MyMoneyGram.com** 或致電 1-800-MONEYGRAM®。

CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached terms and conditions for more information regarding currency exchange. / 貨幣兌換: 除手續費之外, 當您將美元兌換成其他貨幣時, 速匯金將從中獲得部分收益。請參閱隨附的「條款及條件」中關於貨幣兌換的相關資訊。 See Program Rules for details. / *有關詳細資訊, 請參見「計劃規則」。

SEI
MONE
速匯金
*Ask ag
of send
卡會員
DES
Rece
收數國
Receive
接收州/
A Transf
behalf of
任何網點
RECI
First N
Middle
中間名
Last N
姓氏
Second
Second
第二姓
Telep
電話#
TRAN
Amou
匯款金
Mess
免費訊
TEST
測試問
Test A
答案
RECE
 Me
速
Regi
登記
SEN
First
名字
Middle
中間名
Last
姓氏
Address
地址
Town/
城市
State
州
Coun
國家
Telep
電話號
include
SIGN
This tra
and sh
價參考。
Send
匯款人
CUSI

條款及條件
速匯金服務(下稱「服務」)是由 MoneyGram Payment Systems, Inc., 一總辦事處座落於 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 的匯款公司(下稱「速匯金」)之代理網絡(下稱「代理」)提供的匯款服務。請致電 1-800-926-9400, 查詢您就近的代理網點(下稱「網點」)之地址及電話號碼。一旦有所爭議, 以英文版條款及條件為準。

匯款資訊。 匯款依據每次及每天可允許的最高匯款總額進行。如法律所需, 會將已匯出或已收取的匯款, 向適當的政府部門申報。據速匯金產品靈活性的特點, 你可以將匯款直接匯給: 個人(下稱「收款人」), 可以送到指定的地址或者在某個網點取款; 或者您名下由印有速匯金商標的儲蓄卡; 或者以貨記方式送到由美國公司或者由美國以外公司簽署的第三方信用卡(下稱「卡」); 或者銀行帳號(下稱「帳號」); 或者以匯單付款方式送到與速匯金立約的帳單開立者(下稱「帳單開立者」)。在交易的過程中, 不管匯款人或收款人在任何時候都沒有將匯款存在速匯金公司。您需要對您向速匯金公司提供的資訊負責, 並保障資訊是準確和完整的。您有責任查對此表格正面顯示的國家, 以及美國境內之匯款目的地所在州。當陌生人要求匯款時請留心。

收款資訊。 匯款將存入帳戶或帳單開立者, 或者以現金、旅行支票、匯票、支票或以上組合等方式支付。匯款一旦被收取, 速匯金將對此匯款不再承擔任何責任, 以下幾種情況除外: 匯款已支付給收款人; 發卡機構或開戶銀行已通知您解付通知; 您的匯款解付通知已送達帳單開立者。您的付款可能不被帳單開立者接收。在此狀況之下, 您的匯款金額將退還給您。收款人一般需要在收款人所在收數國家之代理網點的營業時間內取款。速匯金也可能選擇將匯款匯送至匯款人所指定之州、州或省份。除了速匯金可能決定排除的少數情況以外, 送至美國和加拿大的匯款可在匯款人指定的州、省份或領土取款, 或者在鄰近的州、領土或省份取款。另外, 速匯金對何種匯款被送還或被收取, 或者匯款是否被送還或被收取不做任何表述。您的匯款可能不被收取、送還或接收, 在此情況下, 一旦匯款匯出四十五(45)天, 您便有權獲得退款。由於一些匯金不能控制的因案, 包括收數國家的兌換監管規則, 匯款至指定地點的時間可能會被延長。如果您的匯款匯至帳戶, 除了速匯金收取的費用之外, 收款銀行可能採用直接收費或者減少收款金額的方式另外收取費用。對於匯往銀行交易的情況無法進行匯款。

收款人身份證明。 如收款人在收款時不能提供有效的身份證明, 則您可以設立問候問題和答案, 但退款取決於該筆匯款金額大小以及收數網點是否可使用設立問候的方式收款。提供測試問題的匯款, 可待收款人提供的問候的正確答案或將其出示的有效身分證件進行解付。由於收取匯款時, 並非時刻需要匯款密碼, 故您在給一些不熟悉的收款人匯款時, 必須加倍小心。

貨幣兌換。 請諮詢代理網點或撥打免費電話 800-800-926-9400 查詢收數國家或特定網點的匯款幣種資訊, 以及此筆匯款交易的兌換資訊。除適用於匯款的手續費以外, 應採用速匯金公司或其代理網點所定的貨幣匯率。給予顧客的貨幣兌換率與速匯金及其代理網點收取貨幣兌換率的任何差額將由速匯金或其代理網點保留。此表格正面註明「收款金額」, 只對收數國家有效, 除非: (1) 匯款發送後, 已超過 45 天; 或 (2) 所列出的收數幣種為美金或歐元, 而在收數國家的速匯金代理網點不用美金或歐元解付。在這種情況下, 收款人收到匯款時, 匯款金額可能會按照速匯金或其代理網點規定的貨幣兌換率轉換為當地貨幣。如果貨幣兌換率在收款人收取款項時已決定, 則該兌換率將受到收數國家政治、經濟等其他因素影響; 在同一個國家的不同代理網點可能不採用同一的兌換率。因此根據收款人選擇代理網點的不同, 兌換率也有所不同。速匯金不參與收數完成後的貨幣兌換。同樣, 如果收款人要求解付的幣種非代理網點一般慣用幣種, 或者非此表格註明的貨幣, 或收數帳戶幣種非此表格正面註明的收數國家貨幣時, 兌換率將於資金支付給收款人時決定, 且代理網點可能收取兌換費用。此兌換是收款人與代理網點之間的獨立交易, 並非速匯金匯款的一部份。

退款資訊。 如果收款人已經收取匯款, 或已經被發卡機構、帳單開立者或帳戶持有者行接受, 或由於您提供錯誤資訊而誤導了交款, 則沒有權利退款。您的付款通知通常會在速匯金接收匯款九十(90)分鐘後送至帳單開立者。通知送出後, 除非匯款被拒收, 否則將喪失退款權利。某些退款可能會延遲至速匯金收到正式的匯款拒收通知後才進行。另外, 匯款人可以到匯出匯款的代理點, 或以書面通知速匯金, 要求退還匯款的金額及取消匯款。通常不會退還手續費。所有退款的申請必須附上原本的匯款表格副本。所有退款的申請, 必須由速匯金複閱及決定, 除非是得到法律上的要求而將時間縮短, 否則退款手續一般會在收到有效書面要求後的三十(30)天內進行。郵寄的退款申請及/或任何有關 MoneyGram Payment Systems, Inc., 的信件, 須註明收件人為: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA。

責任。 如有任何延遲、未能送達、未能付款或付款不足的匯款時, 除非受適用法律禁止, 您可向速匯金追討, 其最高補償金額即速匯金將退還匯款金額加上手續費。除此之外, 您將不會領取其他損失的賠償, 此項包括但不限於: 附帶的、間接、特別或隨之而引發的損失。此等限制適用於您因人為或機器上的錯誤而引起的疏忽、或由於速匯金或其代理的其他過失、錯誤、疏忽及失竊而向速匯金或其代理索取的賠償。速匯金不會因當地法規、或因一些速匯金不能控制的情況而引致的任何變動或服務延遲, 而負起責任。

仲裁。 除非適用法律另有說明, 任何由於有關匯款、此合約或違反合約而引致的爭議或索償, 需要經過美國仲裁公會、根據其商業仲裁規則審理的仲裁解決, 而仲裁人(可多於一位)所宣判的裁定, 會於聯邦司法區的法院內提出。任何此等仲裁, 需在最靠近匯款人發出匯款地點的美國仲裁公會辦公室提出; 此等獨有的仲裁賠償, 如果不是於引起爭議或索償後的一年內提出, 則不能被接受。

隱私。 速匯金負責保護您的隱私。速匯金及其代理將保留您或收款人或第三方辦理速匯金業務時所提供的您的姓名、地址以及您和收款人的其他身分證明資料以及詳細匯款內容。您表明您已經收款人同意, 可與速匯金分享其個人資料。如果您的匯款出現疑似詐欺行為, 速匯金將與美國境內或其他國家之相關國家、州立和地方法法機構分享您的匯款資料, 這些機構可能進一步分享資料。速匯金或將會向其附屬公司及客戶或合作公司, 或法律准許或要求下的公司透露此等個人資料。速匯金擁有充分的保密經驗及適當的保密程式, 可以禁止那些想向您提供速匯金產品或服務的團體, 以及那些為實施其業務活動的團體獲取此等個人資料。要取消接收速匯金產品及服務資訊, 請傳送電子郵件至 marketingpreferences@moneygram.com, 或撥打電話 1-800-MONEYGRAM。請提供您的全名、地址及電話號碼, 對您的偏好處理至少需要四(4)周時間。「速匯金獎賞」會員可瀏覽我們的客戶網站並更新購物偏好。如欲瞭解最新政策, 請瀏覽速匯金網站 www.moneygram.com。依適用法律要求, 如有資料變更將會予以通知。

To get your card-ask here to enroll, go to MyMoneyGram.com or call 1-800-MONEYGRAM.

撥打電話指引及相關條款及條件
請使用以下給話號碼致電收款人, 並通知相關之匯款密碼。
撥打電話指引:
1. 致電美國和加拿大, 請撥 1-888-910-3210。
2. 致電墨西哥、美洲中部及南部、加勒比海地區、美國領土(波多黎各、美屬薩摩亞、關島及美屬維京群島)及其他國際地區, 請撥 1-888-925-5346。
3. 根據提示, 請輸入此表格上的 10 位「電話撥打密碼」。
4. 根據提示, 請輸入要撥打之電話號碼。
-致電美國、加拿大、波多黎各、關島、美屬維京群島和加勒比海地區(除阿魯巴、貝里斯、古巴、哥德洛普、薩亞那和地地之外), 請撥 + 地區編號 + 電話號碼
-致電阿魯巴、貝里斯、古巴、哥德洛普、薩亞那和地地以及所有其他地區, 請撥 011+ 國家編號 + 地區編號 + 電話號碼。
5. 如需客戶服務, 請致電 1-800-MONEYGRAM。

條款及條件:
由 Qwest 通訊協會提供的網路服務, 是依照聯邦通訊委員會及適用的國家規定代理的規則管理。此電話號碼不適用於致電 700, 800, 888, 900, 950 及 976。最高電信值為每單元 \$0.50。可利用此號碼進行三分鐘的通話, 有效通話始於此項通話日期起算的七天後開始。

SEND/匯款

PLEASE COMPLETE IN CAPITAL LETTERS/請用大寫字母填寫。

MONEYGRAM REWARDS CARD NUMBER

速匯卡號碼

*Ask agent to enroll in MoneyGram Rewards™ and begin receiving rewards immediately. MoneyGram may use information provided on this form for the purpose of sending MoneyGram Rewards™ members further information. / *向代理申請速匯金 RewardsSM 卡，立即獲取返利。速匯金可能使用此表格資料向速匯金 Rewards™ 卡會員提供更多資訊。

DESTINATION/目的地

Receive Country 收款國家

Receive State/Province 接收州/省

A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country, US/Canada: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive State/Province. If acting on behalf of another person or company and sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supplied to the Agent. / 注意：收款人可在收款國家的任何網點收款。美國/加拿大：匯款可在收款州/省內的任一營業網點提取。如果您代他人或公司匯款，且匯款金額在 \$3,000 以上，請將有關資料告知代理行。

RECEIVER/收款人

First Name 名字

Middle Name 中間名

Last Name 姓氏

Second Last Name 第二姓氏

Telephone Number 電話號碼

TRANSACTION/交易

Amount to be Sent 匯款金額

Agent must provide additional information on this form for transactions of \$900 or more. / 對於 900 美金或以上的交易，代理必須在此表上提供附加資訊。

Message 免費訊息

TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.00 or more. 測試問題。測試問題不適用於金額為 \$900.00 或以上的匯款。

Test Answer 答案

RECEIVE OPTIONS/收款人選擇

(If no option is selected, transaction will be available at a MoneyGram Agent) 如果沒有選項被選擇，交易在 MoneyGram 代理可用。

MoneyGram Location 速匯金網點 Account Deposit 儲蓄帳戶款碼 Card Deposit 現金帳戶款碼 Home Delivery 送款到家

Options above only available in selected countries/以上選項僅適用於所選國家。

Registration Number (RRN) 登記號碼 (RRN)

SENDER/匯款人 Required information if not including Rewards Card Number 如果沒有提供獎勵卡卡號，所需提供的資訊。

First Name 名字

Middle Name 中間名

Last Name 姓氏

Address 地址

Town/City 城市

State 州

Zip Code 郵遞區號

Country 國家

Telephone Number 電話號碼

include area code/地區碼

SIGNATURE/簽署

This transaction is subject to the terms & conditions contained in this form. Those terms & conditions limit the sender's legal rights and should be reviewed prior to signing./此交易受此表格所含條款及條件之限制。這些條款及條件對匯款人的法律權益有所制約，應在簽署前閱覽參考。

Sender's Signature 匯款人簽署

Date 日期 DDMMYYYY

CUSTOMER COPY/顧客底單

7545G MG5001SCHI RWDS (10/09)

MoneyGram



International Money Transfer

AGENT USE ONLY/供代理行填寫

Office Name 辦公室名稱

Amount Sent 匯出金額

Consumer Fee 手續費

Total to be Collected 收取總額

Receive Information 收款資料

Complete this once the transaction has been sent: 交易確認後才需填寫。

Receive Currency 收取貨幣

stated in US Dollars, the Transfer may be paid out in another currency if the Location selected by the Receiver does not pay out in US Dollars. In that event, the currency exchange rate will be set at the time the Receiver receives the Transfer in the foreign country. See the Terms & Conditions for more information. / 匯款人請注意：計算收款金額是以美元作單位，若收款人所選網點未以美元解付，此交易亦可以用其他貨幣作解付。若以其他貨幣解付，貨幣兌換率將根據收款人在外國收款時釐定。有關其他資料，請參閱條款及條件部份。

Exchange Rate 兌換率

Exchange Rate (if the Amount to be Received is stated below in US Dollars or Euro, any Exchange Rate stated above may be inapplicable.) / 兌換率 (若以下所列明之收款金額是以美元或歐元為單位，任何兌換率將不適用。)

Amount to be Received 收款金額

Reference No./匯款密碼

PHONE CALL PIN NUMBER/電話撥打密碼

See reverse side for complete instructions. 有關使用方法，請參閱表格背面。

Agent Employee Name/代理行職員名稱

MoneyGram Operator #/速匯金服務中心職員之號碼

www.moneygram.com

TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Call 800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations ("Locations") near you. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a Location; to a MoneyGram branded stored value card held in your name; as a credit to a third party debit card issued by a U.S. company or a company outside of the U.S. ("Card"); as a credit to a bank account or mobile wallet account ("Account"); or as a bill payment for credit to a biller with whom MoneyGram has contracted ("Biller"). Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with MoneyGram at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to MoneyGram is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify the country and, for Transfers to the U.S.A., the state of destination for the Transfer shown on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

Receive Information. Transfers will be credited to an Account or Biller, or paid out in cash, travelers check, money order, check or a combination thereof. A Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you, except as set forth below, when: it is disbursed to a Receiver; or notice of your payment for the Transfer is made available to the issuer of a Card, bank or mobile network that holds the Account; or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Biller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick-up by a Receiver will normally be available for pick-up during business hours of operation of the Location selected by the Receiver in the Receive country. MoneyGram may also choose to limit the availability of Transfers to the territory, state or province specified by the Sender. Subject to limited exceptions which may be determined by MoneyGram, a transfer to the U.S. and Canada will be available for pick-up in the state, province, or territory specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory or province. Otherwise, MoneyGram makes no representation as to when or if the funds will be delivered or accepted. Your Transfer may not be picked up, delivered or accepted. In which event you will be entitled to a refund once forty-five (45) days have elapsed since the Transfer was sent. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer is directed to an Account, in addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may impose fees as an outright charge or by delivery of less than the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange. Ask an Agent or call 800-926-9400 or information regarding currencies available in the Receive country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. The "Amount to be Received," specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars or Euro and MoneyGram's Agents in the Receive country pay out in a currency other than U.S. Dollars or Euro. In that event, the Transfer Amount may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the Transfer. Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Currency specified on the face of this form, the exchange rate will be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver or accepted by the Card issuer, Biller, bank or mobile network holding the Account; or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within ninety (90) minutes following receipt by MoneyGram and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Send form. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA.

LIABILITY. IN THE EVENT OF ANY DELAY, NON-DELIVERY, NON-PAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

ARBITRATION. ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES, AND JUDGMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATOR(S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy. MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents save your name, address and other personal information about you and Receiver that you, Receiver or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram will share your money transfer information with relevant national, state and local law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted or required by law. MoneyGram has security practices and procedures in place to restrict access to personal information to those parties who need to know that information to provide MoneyGram's products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM. Provide your full name, address and phone number and allow at least four (4) weeks for preference processing. MoneyGram Rewards members may visit our customer web portal and update your marketing preferences. MoneyGram's website, www.moneygram.com, will always contain the most current policy. Announcements of material changes will be made as required by applicable law.

PHONE CALL INSTRUCTIONS AND TERMS AND CONDITIONS

Please use this Phone Call number to call the Receiver and advise them of the Reference Number.

Dialing Instructions:

- For calls to United States and Canada, dial +888-910-9210.
- For calls to Mexico, Central and South America, the Caribbean, the U.S. territories (Puerto Rico, American Samoa, Guam and U.S. Virgin Islands), and all other international locations where the complimentary phone call is available, dial +888-926-9400.
- When prompted, enter the 10 digit Phone Call PIN number from the front of this form.
- When prompted, enter the phone number of the person you are calling.
 - For calls within the U.S., Canada, Puerto Rico, Guam, U.S. Virgin Islands, and the Caribbean (except Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haiti), dial area code+number
 - For Aruba, Belize, Cuba, Guadeloupe, Guyana, and Haiti and all other calls, dial 011+country code+city code+number.
- For Customer Service, please call +800-MONEYGRAM.

TERMS AND CONDITIONS

Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, 888, 900, 950 and 976 are not available with this Call Number. Maximum telecom value of \$50/unit. Call can be used to place one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer.

SEI
MONE
速匯金
*Ask ag
of send
卡會員
DES
Recel
收數國
Recel
接收州/
A Transf
behalf of
任何銀
REC
First N
名字
Middl
中間名
Last N
姓氏
Secor
第二姓
Telep
電話号
TRA
Amou
匯款金
Mess
免費訊
TEST
測試問
Test
答案
REC
 N
送
Rec
登記
SEI
Fir
名字
Mid
中間
Last
姓氏
Add
地址
Town
城市
Stat
州
Cou
國家
Tel
電話
inclu
SIG
This
and
圖
Sen
匯款
AGI

SEND 匯款

PLEASE COMPLETE IN CAPITAL LETTERS/請用大寫字母填寫。

MONEYGRAM REWARDS CARD NUMBER 速匯金返利卡號碼

*Ask agent to enroll in MoneyGram Rewards and begin receiving rewards immediately. MoneyGram may use information provided on this form for the purpose of sending MoneyGram Rewards members further information. / 向代理申請速匯金 RewardsSM卡，立即獲取返利。速匯金可能使用此表格資料向速匯金 RewardsSM卡會員提供更多資訊。

DESTINATION/目的地

Receive Country 收款國家

Receive State/Province 接收州/省

A Transfer can be picked up in any Location in the Receive Country. US/Canada: A Transfer can be picked up in any Location in the Receive State/Province. If acting on behalf of another person or company and sending a Transfer in excess of \$3,000, additional information must be supplied to the Agent. / 注意：收款人可在收款國家的任何網點取款。美國/加拿大：匯款可在收款州/省內的任一營業網點提取。如果您代他人或公司匯款，且匯款金額在 \$3,000 以上，請將有關資料告知代理行。

RECEIVER/收款人

First Name 名字

Middle Name 中間名

Last Name 姓氏

Second Last Name 第二姓氏

Telephone Number 電話號碼

TRANSACTION/交易

Amount to be Sent 匯款金額

Agent must provide additional information on this form for transactions of \$900 or more. / 對於 900 美金或以上的交易，代理必須在此表上提供附加資訊。

Message 免費訊息

TEST QUESTION. Test question not available on Transfer amounts of \$900.00 or more. 測試問題。測試問題不適用於金額為 \$900.00 或以上的匯款。

Test Answer 答案

RECEIVE OPTIONS/收款人選擇

(If no option is selected, transaction will be available at a MoneyGram Agent) 如果沒有選項被選擇，交易在 MoneyGram 代理行可用。

- MoneyGram Location 速匯金網點
 - Account Deposit 儲蓄帳戶號碼
 - Card Deposit 現金帳戶號碼
 - Home Delivery 送款到家
- Options above only available in selected countries/以上選項僅適用於所選國家。

Registration Number (RRN) 登記號碼 (RRN)

Required information if not including Rewards Card Number 如果沒有提供獎勵卡卡號，所需提供的資訊。

SENDER/匯款人

First Name 名字

Middle Name 中間名

Last Name 姓氏

Address 地址

Town/City 城市

State 州

Zip Code 郵遞區號

Country 國家

Telephone Number 電話號碼

Include area code/地區編號

SIGNATURE/簽署

This transaction is subject to the terms & conditions contained in this form. Those terms & conditions limit the sender's legal rights and should be reviewed prior to signing./此交易受此表格所含條款及條件之限制。這些條款及條件對匯款人的法律權益有所制約，應在簽署前閱讀參考。

Sender's Signature 匯款人簽署

Date 日期

AGENT COPY/顧客底單

7545G MG500SCHIRWDS (10/09)



AGENT USE ONLY/供代理行填寫

Office Name 辦公室名稱

Amount Sent 匯出金額

Consumer Fee 手續費

Total to be Collected 收取總額

Receive Information 收款資料

Complete this once the transaction has been sent: 交易確認後才需填寫。

Receive Currency 收款貨幣

stated in US Dollars, the Transfer may be paid out in another currency if the Location selected by the Receiver does not pay out in US Dollars. In that event, the currency exchange rate will be set at the time the Receiver receives the Transfer in the foreign country. See the Terms & Conditions for more information. / 匯款人請注意：就算收款金額是以美元作單位，若收款人所選網點未以美元解付，此交易亦可以用其他貨幣作解付。若以其他貨幣解付，貨幣兌換率將根據收款人在外國收款時釐定。有關其他資料，請參閱條款及條件部份。

Exchange Rate 兌換率

Exchange Rate (If the Amount to be Received is stated below in US Dollars or Euro, any Exchange Rate stated above may be inapplicable.) / 兌換率 (若以下所列明之收款金額是以美元或歐元為單位，任何兌換率將不適用。)

Amount to be Received 收款金額

Reference No./匯款密碼

PHONE CALL PIN NUMBER/電話撥打密碼

See reverse side for complete instructions. 有關使用方法，請參閱表格背面。

Agent Employee Name/代理行職員名稱

MoneyGram Operator #/速匯金服務中心職員之號碼

www.moneygram.com

Transfers of \$900.00 or more
交易金額為 \$900.00 或以上

FOR AGENT USE
供代理行填寫



This information is required for any Transfers or combination of Transfers of \$900.00 or more and must be completed by the Agent. 若交易或數個交易組合後的總金額為 \$900.00 或以上，代理行必須填寫這些資料。

COMPLETE FOR TRANSFERS OF \$900.00 OR MORE.
金額 \$900.00 或以上的交易，請填寫此部份

ID Type / 身份證明種類 _____

Sender's government issued ID# / 匯款人由政府發出的身份證明文件號碼 _____

Issuer / 簽發機構 _____

COMPLETE FOR ALL TRANSFERS OF \$3000.00 OR MORE.
金額 \$3,000.00 或以上的交易，請填寫此部份

Date of Birth / 出生日期 _____

Occupation - Type of business / 職業 - 業務種類 _____

U.S. citizens and residents / 美國公民及居民

Social Security # / 社會保障號碼 _____

OR, IF NO SS# / 若沒有社會保障號碼 _____

Allen ID # OR Passport # / 暫時居留證號碼或護照號碼 _____

Country of Issuance / 簽發國家 _____

ADDITIONAL INFORMATION MAY BE REQUIRED ABOVE \$10,000.00.
若匯款金額超過 \$10,000.00，或須提供其他額外資料。

If sending for someone else, complete the following information on that person or organization. 若替第三者匯款，請填上此人或機構的資料。

First Name, Middle Name, Last Name / 姓名 _____

Organization Name / 機構名稱 _____

Address 地址 _____ City 城市 _____ State 州 _____ Zip 郵遞區號 _____

Date of Birth / 出生日期 _____

Occupation or Type of business / 職業 - 業務種類 _____

U.S. citizens and residents / 美國公民及居民

Social Security # or Tax ID # / 社會保障號碼或稅號 _____
 US Citizens, Residents or U.S. Businesses / 美國公民、居民或美國商業機構

OR, IF NO SS# / 若沒有社會保障號碼 _____

Allen ID # OR Passport # / 暫時居留證號碼或護照號碼 _____

Country of Issuance / 簽發國家 _____

For Banks, Savings and Loans and Credit Unions Only.
只供銀行、儲蓄所及貸款機構使用。

Sender's Account # / 匯款人帳戶號碼 _____

AGENT MUST RETAIN THIS FORM ON-SITE FOR A MINIMUM OF FIVE (5) YEARS FOR AMOUNTS OF \$3000.00 OR MORE, OR SIX (6) MONTHS FOR AMOUNTS LESS THAN \$3000.00. 若匯款金額為 \$3,000.00 或以上，代理行應保留此表格於店內最少五 (5) 年。金額少於 \$3,000.00，代理行亦應保留此表格於店內最少六 (6) 個月。

PHONE CALL INSTRUCTIONS

A complimentary phone call is included with Transfers to certain locations.

Please use this Phone Call # to call the Receiver and advise them of the Reference Number.

Dialing Instructions:

1. Dial 1-888-910-3210 for calls to the United States, Canada, Puerto Rico, American Samoa, Guam, and U.S. Virgin Islands.
2. Dial 1-888-925-5346 for calls to Mexico, Central and South America, the Caribbean, and other international locations where the complimentary phone call is available.
3. After the prompt, select instructions for English (press 1) for Spanish (press 2).
4. When prompted, enter the 10 digit Phone PIN number.
5. For calls within the U.S. and to Canada, Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, and the Caribbean dial: 1 + Area Code + Number. For all other calls dial: 011 + country code + city code + number.
6. For Customer Service, please call 1-800-MONEYGRAM.

TERMS AND CONDITIONS

Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, 888, 900, 950 and 976 are not available with this Call Number. Maximum telecom value of \$.50/unit. Call can be used to place one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer.

INSTRUCCIONES PARA LAS LLAMADAS TELEFONICAS

Algunas transferencias incluyen una llamada telefónica complementaria.

Por favor use este Número para llamadas telefónicas para llamar al Destinatario y darle el Número de referencia.

Instrucciones para marcar:

1. Para llamadas a los Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Samoa Americana, Guam y las Islas Vírgenes Americanas marque 1-888-910-3210.
2. Para llamadas a México, Centro y Sudamérica, el Caribe, y todos los otros locales internacionales marque 1-888-925-5346 donde hay llamada telefónica de cortesía.
3. Cuando se le indique, marque el número de código para llamadas telefónicas de 10 dígitos, que aparece en el anverso de esta forma.
4. Cuando se le indique, marque el número de la persona que Ud. desea llamar.
 - Para llamadas dentro de los Estados Unidos y a Canadá, Puerto Rico, las Islas Vírgenes Americanas y el Caribe, marque: 1 + código de área + número.
 - Para todas las demás llamadas marque: 011 + código del país + código de la ciudad + número.
5. Para Servicio al cliente, por favor llame al 1-800-MONEYGRAM.

TERMINOS Y CONDICIONES AND CONDITIONS:

Los Servicios en red son proporcionados por Qwest Communications Corporation, de acuerdo con lo que establece la Tarifas No. 1, tal y como ha sido enmendada, y cualquier tarifa estatal aplicable. Las llamadas a los números 700, 800, 888, 900, 950 y 976 no están disponibles con este Número para llamadas. Máximo valor telecom de \$.50/unidad. La llamada se puede usar para una llamada de 3 minutos y expirará 7 días después de la fecha de esta transferencia de dinero.

Valued MoneyGram Customer - STOP! Please Read! MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help **KEEP YOUR MONEY SAFE**:

- Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a "guaranteed" credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a "job offer" or "mystery shopping"?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, **DO NOT SEND** the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to **STOP your transfer immediately** or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

Estimado cliente de MoneyGram: ¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a **MANTENER SU DINERO SEGURO**:

- ¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una "cuenta de garantía" para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo "con garantía"?
- ¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una "oferta de trabajo" o "compra misteriosa"?
- ¿Está enviando dinero a una persona fuera del país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si su respuesta fue sí a cualquiera de estas preguntas **NO ENVÍE** la transferencia de dinero; alguna persona estaría intentando robar su dinero. Si ya lo ha enviado, solicítele al empleado de ventas que **CANCELE su transferencia inmediatamente**, o comuníquese con MoneyGram al 1-800-MONEYGRAM. Si el dinero aún no ha sido retirado, será devuelto.

MoneyGram Payments Systems, Inc., P.O. Box 36230, Denver, CO 80236-6230

© 2010 MoneyGram. All rights reserved. Todos los derechos reservados.
MGO3173 (REV 12/09)

RECEIPT JACKET

MoneyGram® 

1-800-MONEYGRAM® MONEYGRAM.COM



TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Call 1-800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations ("Locations") near you. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a Location; to a MoneyGram branded stored value card held in your name; as a credit to a third party debit card issued by a U.S. company or a company outside of the U.S. ("Card"); as a credit to a bank account ("Account"); or as a bill payment for credit to a biller with whom MoneyGram has contracted ("Biller"). Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with MoneyGram at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to MoneyGram is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify the country and, for Transfers to the U.S.A., the state of destination for the Transfer shown on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

Receive Information. Transfers will be credited to an Account or Biller, or paid out in cash, travelers check, money order, check or a combination thereof. A Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you, except as set forth below, when: it is disbursed to a Receiver, or notice of your payment for the Transfer is made available to the issuer of a Card or bank that holds the Account; or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Biller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location selected by the Receiver in the Receive country. MoneyGram may also choose to limit the availability of Transfers to the territory, state or province specified by the Sender. Subject to limited exceptions which may be determined by MoneyGram, a transfer to the U.S. and Canada will be available for pick-up in the state, province, or territory specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory or province. Otherwise, MoneyGram makes no representation as to when or if the funds will be delivered or accepted. Your Transfer may not be picked up, delivered or accepted, in which event you will be entitled to a refund once forty-five (45) days have elapsed since the Transfer was sent. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer is directed to an Account, in addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may impose fees as an outright charge or by delivery of less than the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange. Ask an Agent or call 1-800-926-9400 for information regarding currencies available in the Receive country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. The "Amount to be Received," specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in U.S. Dollars or Euro and MoneyGram's Agents in the Receive country pay out in a currency other than U.S. Dollars or Euro. In that event, the Transfer Amount may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to the Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the transfer. Also, if the Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Country specified on the face of this form, the exchange rate will be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver or accepted by the Card issuer, Biller, or bank holding the Account; or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within ninety (90) minutes following receipt by MoneyGram and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Send form. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, P.O. Box 36230, Denver, CO 80236-6230 USA.

LIABILITY. IN THE EVENT OF ANY DELAY, NON-DELIVERY, NON-PAYMENT OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES, AND JUDGMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATOR(S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy. MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents save your name, address and other personal information about you and Receiver that you, Receiver or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram will share your money transfer information with relevant national, state and local law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted or required by law. MoneyGram has security practices and procedures in place to restrict access to personal information to those parties who need to know that information to provide MoneyGram's products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM. Provide your full name, address and phone number and allow at least four (4) weeks for preference processing. MoneyGram Rewards members may visit our customer web portal and update your marketing preferences. MoneyGram's website, www.moneygram.com, will always contain the most current policy. Announcements of material changes will be made as required by applicable law.

TÉRMINOS Y CONDICIONES (Forma de Envío de Dinero de MoneyGram)

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") lo proporciona MoneyGram Payment Systems, Inc., una compañía de transmisión de dinero con oficina principal en 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes") bajo los siguientes "Términos y Condiciones." Llame al 1-800-926-9400 para obtener la dirección y número de teléfono de agencias ("Agencias") cercanas. En el evento de un conflicto, los Términos y Condiciones escritos en inglés gobiernan.

Información de Envío. Se aplicarán las cantidades máximas permitidas para una sola transferencia de dinero de MoneyGram ("Transferencia") y totales para transferencias diarias. Cuando así lo establezca la ley, las transferencias enviadas o recibidas serán reportadas a las autoridades gubernamentales apropiadas. Dependiendo de la disponibilidad, usted ("Remitente") podrá enviar directamente una Transferencia: a un individuo ("Destinatario") a una dirección específica o para recibir en una Agencia; a una tarjeta de valor reservado de MoneyGram emitida a su nombre; como crédito a una tarjeta de débito de un tercero emitida por una compañía en los EE.UU. o por una compañía fuera de los EE.UU. ("Tarjeta"); a una cuenta bancaria ("Cuenta"); o como pago de una factura a un acreedor con el cual MoneyGram tiene una relación contractual ("Acreedor"). Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que ha proporcionado a MoneyGram es y continuará siendo exacta y completa. Es su responsabilidad verificar que el país, o para Transferencias a los EE.UU., que el estado dónde está destinada la Transferencia es el que aparece en el Recibo de la Transferencia. Tenga cuidado cuando personas desconocidas le pidan envíos de dinero.

Información de Cobro. Las Transferencias serán acreditadas a una Cuenta o Acreedor, o pagadas, según disponible: en efectivo; en cheques de viajero; giro; cheque; o a una combinación de estos documentos. Una vez recibida la Transferencia, MoneyGram deja de tener responsabilidad adicional hacia usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se desembolsa a un Destinatario; se comunica el pago de la Transferencia al emisor de una Tarjeta, o al banco portador de la Cuenta; o cuando se comunica el pago de la Transferencia al Acreedor. Es posible que su pago al Acreedor no sea aceptado y, en tal caso, se le reembolsará la cantidad de la Transferencia. Un Destinatario podrá retirar una Transferencia normalmente durante las horas de operación de la Agencia en el país Receptor seleccionado por el Destinatario. Es posible que MoneyGram también decida limitar la disponibilidad de Transferencias al territorio, estado o provincia especificada por el Remitente. Excepto en situaciones limitadas, las cuales pueden ser determinadas por MoneyGram, una Transferencia a los EE.UU. y Canadá podrán ser cobradas en el estado, provincia o territorio especificado por el Remitente en esta forma o en un estado, provincia o territorio contiguo o cercano al mismo. De lo contrario, MoneyGram no estipula de ninguna manera cuándo o si los fondos serán recibidos o aceptados. Si por cualquier razón, su Transferencia no es cobrada, entregada o aceptada, usted tendrá derecho a un reembolso una vez que hayan transcurrido cuarenta y cinco (45) días desde su envío. Debido a circunstancias fuera del control de MoneyGram, incluyendo normas de control de cambio en el País Receptor, las Transferencias a ciertos países pueden sufrir retraso adicional. Si su Transferencia es dirigida a una cuenta bancaria, además de los cargos impuestos por MoneyGram, un banco receptor puede imponer tarifas como un cargo sin excepción o por envío de menos de la suma transferida. El rastreo o seguimiento del estado de una Transferencia a un banco no está disponible.

Identificación del Destinatario. Si el Destinatario no puede mostrar una identificación válida al recibir los fondos, tal vez sea posible establecer una pregunta clave y una respuesta, dependiendo de la cantidad de la Transferencia, y siempre y cuando la opción de pregunta clave esté disponible en el establecimiento de la Agencia de destino. Las Transferencias que incluyan una pregunta clave pueden ser pagadas ya sea que el Destinatario conteste con la respuesta correcta a la pregunta clave o que presente una identificación válida. El Número de Referencia de la Transferencia no siempre es necesario para recibir una Transferencia. Usted deberá tener cuidado al enviar dinero a Destinatarios desconocidos.

Cambio de Moneda. Consulte a un Agente o llame al 1-800-926-9400 para recibir información sobre la moneda de cambio disponible en el país Receptor o en la Agencia específica e información sobre el tipo de cambio aplicable a su Transferencia. Además de los Cargos del Consumidor aplicable a su Transferencia, MoneyGram o sus Agentes pueden aplicar un tipo de cambio de moneda. MoneyGram o sus Agentes se quedarán con cualquier diferencia entre la tarifa dada a los clientes y el tipo de cambio recibido por MoneyGram o sus Agentes.

La "Cantidad a Recibir" indicada en el Recibo es válida para Transferencias al país Receptor a MENOS QUE: (1) hayan transcurrido cuarenta y cinco (45) días desde que se envió la Transferencia; o (2) la "Cantidad a Recibir" está indicada en dólares Estadounidenses o en Euros y los Agentes de MoneyGram en el país Receptor pagan en moneda que no sea dólares Estadounidenses o Euros. En tal caso, la Cantidad de la Transferencia se cambiará a moneda local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario. Si el tipo de cambio se fija en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario, es posible que el tipo de cambio sea afectado por circunstancias políticas, económicas u otras condiciones en el país Receptor; y es posible también que diversos Agentes dentro de un país no apliquen el mismo tipo de cambio, lo cual causa que el tipo de cambio varíe dependiendo de la Agencia seleccionada por el Destinatario. MoneyGram no es parte de ninguna conversión de moneda después de realizada la Transferencia. Además, si el Destinatario solicita que el pago o la Transferencia a una Cuenta se haga en otra moneda diferente de la moneda en la cual el Agente normalmente paga, o que sea en otra moneda diferente de la especificada en esta forma; o si la Transferencia es dirigida a una Cuenta que no está establecida en la moneda especificada en esta forma como la Cantidad a Recibir, el tipo de cambio se determinará en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario y el Agente puede cobrar una tarifa por el cambio. Este cambio es una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información Acerca de Reembolso. No se tendrá ningún derecho al reembolso si la Transferencia: se ha desembolsado al Destinatario; ha sido aceptada por el Acreedor o por el emisor de la Tarjeta, o por el banco emisor de la Cuenta; o si se envió al sitio equivocado debido a que la información proporcionada estaba incorrecta. Por lo general, el Acreedor recibirá un aviso de su pago noventa (90) minutos después de que MoneyGram lo reciba y una vez confirmado tal aviso, usted no tendrá derecho a ningún reembolso a menos que la Transferencia no fuera aceptada. Ciertos reembolsos podrán demorarse hasta que MoneyGram reciba un aviso oficial de que una Transferencia no haya sido aceptada. De lo contrario, usted podrá solicitar un reembolso y cancelación de la Transferencia visitando la Agencia donde se originó la Transferencia o escribiendo a MoneyGram. La Tarifa del Consumidor por lo general no es reembolsable. Todos los pedidos de reembolso deberán ir acompañados de una copia del Recibo original. Todos los pedidos de reembolso estarán sujetos a una revisión y discreción de MoneyGram y se procesarán normalmente dentro de treinta (30) días de recibida una solicitud válida por escrito a menos que la ley exija un período más corto. Envíe por correo la solicitud o pedido de reembolso y/o cualquier otro tipo de correspondencia a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, P.O. Box 36230, Denver, CO 80236-6230 USA.

RESPONSABILIDAD CIVIL. EN CASO DE CUALQUIER RETRASO, FALTA DE ENTREGA, FALTA DE PAGO O PAGO REDUCIDO DE LA TRANSFERENCIA, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DE LA CANTIDAD DE LA TRANSFERENCIA MÁS EL CARGO DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LA FALTA DE RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A LA NEGLIGENCIA DE MONEYGRAM O SUS AGENTES, DEBIDO A ERRORES HUMANOS O MECÁNICOS O DE NATURALEZA DIFERENTE, O DEBIDO A LA FALTA, ERROR, OMISSION O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O DE SUS AGENTES. MONEYGRAM NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA VARIACIÓN O RETRASO DE SERVICIO DEBIDO A REGLAMENTACIONES LOCALES O A CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE MONEYGRAM.

ARBITRAJE. A MENOS QUE SEA ESPECIFICADO DE OTRO MODO BAJO LA LEY APLICABLE, CUALQUIER CONTROVERSA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA, ESTE CONTRATO O EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO, DEBERÁN SER RESUELTOS VÍA ARBITRAJE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION); BAJO SUS REGLAS COMERCIALES DE ARBITRAJE, Y EL JUICIO DEL FALLO PRONUNCIADO POR EL (LOS) ARBITRO(S) PUEDE INTERPONERSE EN CUALQUIER CORTE CON JURISDICCIÓN. DICHO ARBITRAJE DEBERÁ SER INICIADO EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCAÑA AL LUGAR DONDE EL REMITENTE HAYA INICIADO LA TRANSFERENCIA Y ESTE RECURSO EXCLUSIVO DE ARBITRAJE NO PROCEDERÁ, A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURJA LA CONTROVERSA O RECLAMO.

Privacidad. MoneyGram se compromete a proteger su privacidad. MoneyGram y sus Agentes protegen su nombre, dirección y toda otra información personal sobre usted y el Destinatario que usted, el Destinatario o cualquier tercero brinde junto con los detalles de sus Transferencias. Usted declara contar con el consentimiento del Destinatario para compartir con MoneyGram la información personal sobre el Destinatario. Si se sospecha que hubo fraude en su transferencia de dinero, MoneyGram compartirá su información de transferencia de dinero con las autoridades relevantes de seguridad nacional, estatal y local, en los E.E. UU. y en otros países, quienes podrían compartir la información. MoneyGram podría divulgar información personal a sus afiliados y a empresas que comercializan en nombre de para MoneyGram, o según lo autorice o exija la ley. MoneyGram cuenta con prácticas y procedimientos de seguridad a fin de restringir el acceso a la información personal a los terceros que necesitan conocer dicha información para brindarle los productos o servicios de MoneyGram y para realizar sus funciones de soporte del negocio. Para no recibir información sobre los productos y servicios de MoneyGram, envíe un mensaje de correo electrónico a: marketingpreferences@moneygram.com, o envíe una carta a Marketing Preferences, P.O. Box 27467, Denver, CO 80227-0467, o llame al 1-800-MONEYGRAM. Indique su nombre completo, dirección y número de teléfono y espere por lo menos cuatro (4) semanas para el procesamiento de sus preferencias. Los miembros de MoneyGram Rewards pueden visitar nuestro portal de Internet de servicio al cliente y actualizar sus preferencias de comercialización. El sitio Web de MoneyGram, www.moneygram.com, tendrá siempre la política más actualizada. Los anuncios de cambios significativos se realizarán de acuerdo a las leyes correspondientes.



PHONE CALL INSTRUCTIONS

A complimentary phone call is included with Transfers to certain locations.

Please use this Phone Call # to call the Receiver and advise them of the Reference Number.

Dialing Instructions:

1. Dial 1-888-910-3210 for calls to the United States, Canada, Puerto Rico, American Samoa, Guam, and U.S. Virgin Islands.
2. Dial 1-888-925-5346 for calls to Mexico, Central and South America, the Caribbean, and other international locations where the complimentary phone call is available.
3. After the prompt, select instructions for English (press 1) for Spanish (press 2).
4. When prompted, enter the 10 digit Phone PIN number.
5. For calls within the U.S. and to Canada, Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, and the Caribbean dial: 1 + Area Code + Number. For all other calls dial: 011 + country code + city code + number.
6. For Customer Service, please call 1-800-MONEYGRAM.

TERMS AND CONDITIONS

Network Services Provided by Qwest Communications Corporation pursuant to its Tariffs with Federal Communications Commission and applicable state regulatory agencies. Calls to 700, 800, 888, 900, 950 and 976 are not available with this Call Number. Maximum telecom value of \$.50/unit. Call can be used to place one 3 minute call and will expire 7 days from the date of this money transfer.

INSTRUCCIONES PARA LAS LLAMADAS TELEFONICAS

Algunas transferencias incluyen una llamada telefónica complementaria.

Por favor use este Número para llamadas telefónicas para llamar al Destinatario y darle el Número de referencia.

Instrucciones para marcar:

1. Para llamadas a los Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico, Samoa Americana, Guam y las Islas Virgenes Americanas marque 1-888-910-3210.
2. Para llamadas a México, Centro y Sudamérica, el Caribe, y todos los otros locales internacionales marque 1-888-925-5346 donde hay llamada telefónica de cortesía.
3. Cuando se le indique, marque el número de código para llamadas telefónicas de 10 dígitos, que aparece en el anverso de esta forma.
4. Cuando se le indique, marque el número de la persona que Ud. desea llamar.
 - Para llamadas dentro de los Estados Unidos y a Canadá, Puerto Rico, las Islas Virgenes Americanas y el Caribe, marque: 1 + código de área + número.
 - Para todas las demás llamadas marque: 011 + código del país + código de la ciudad + número.
5. Para Servicio al cliente, por favor llame al 1-800-MONEYGRAM.

TERMINOS Y CONDICIONES AND CONDITIONS:

Los Servicios en red son proporcionados por Qwest Communications Corporation, de acuerdo con lo que establece la Tarifas No. 1, tal y como ha sido enmendada, y cualquier tarifa estatal aplicable. Las llamadas a los números 700, 800, 888, 900, 950 y 976 no están disponibles con este Número para llamadas. Máximo valor telecom de \$.50/unidad. La llamada se puede usar para una llamada de 3 minutos y expirará 7 días después de la fecha de esta transferencia de dinero.

Valued MoneyGram Customer - STOP! Please Read! MONEY TRANSFER FRAUD WARNING

Answer the questions below to help **KEEP YOUR MONEY SAFE:**

- Are you sending money, returning an overpayment, or "escrowing" money to buy a car or other goods, or to rent an apartment?
- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or for a "guaranteed" credit card or loan?
- Are you responding to an Internet offer, letter or phone call that asks you to wire money for a "job offer" or "mystery shopping"?
- Are you sending money to someone out of the state or country who claims to be a relative needing cash for an emergency?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If you answered YES to any of the questions, **DO NOT SEND** the money transfer—someone may be trying to steal your money. If you have already sent it, ask the sales clerk to **STOP your transfer immediately** or call us at 1-800-MONEYGRAM. Once your money has been picked up, which can happen within a short time, you cannot get a refund, even if someone stole your money through fraud.

Estimado cliente de MoneyGram: ¡ATENCIÓN! ¡Lea esta información! ADVERTENCIA DE FRAUDE SOBRE TRANSFERENCIAS DE DINERO

Responda las siguientes preguntas para ayudarnos a **MANTENER SU DINERO SEGURO:**

- ¿Está enviando dinero, devolviendo un sobrepago, o depositando dinero en una "cuenta de garantía" para comprar un auto u otros artículos, o para alquilar un apartamento?
- ¿Está enviando dinero para solicitar premios de lotería u otros premios, o para solicitar una tarjeta de crédito o préstamo "con garantía"?
- ¿Está respondiendo a una promoción en Internet, una carta o una llamada telefónica que le solicita enviar dinero por una "oferta de trabajo" o "compra misteriosa"?
- ¿Está enviando dinero a una persona fuera del país que dice ser un pariente que necesita efectivo debido a una emergencia?
- ¿Está enviando dinero a una persona que no conoce o que no puede verificar su identidad?

Si su respuesta fue sí a cualquiera de estas preguntas **NO ENVÍE** la transferencia de dinero; alguna persona estaría intentando robar su dinero. Si ya lo ha enviado, solicítele al empleado de ventas que **CANCELE su transferencia inmediatamente**, o comuníquese con MoneyGram al 1-800-MONEYGRAM. Si el dinero aún no ha sido retirado, será devuelto.

MoneyGram Payments Systems, Inc., P.O. Box 36230, Denver, CO 80236-6230

© 2010 MoneyGram. All rights reserved. Todos los derechos reservados. MG03174 (REV 12/09)

RECEIPT JACKET



1-800-MONEYGRAM® MONEYGRAM.COM



TERMS AND CONDITIONS (CALIFORNIA)

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc., a money transmitter with its principal office at 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Call 1-800-926-9400 for the address and phone number of Agent locations ("Locations") near you. In the event of conflict, the English Terms and Condition shall govern.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers sent or received will be reported to appropriate government authorities. Depending upon availability, you may direct delivery of a Transfer to: an individual ("Receiver") for delivery at a specified address or receipt at a Location; to a MoneyGram branded stored value card held in your name; as a credit to a third party debit card issued by a U.S. company or by a company outside of the U.S. ("Card"); as a credit to a bank account ("Account"); or as a bill payment for credit to a biller with whom MoneyGram has contacted ("Biller"). Neither Sender nor Receiver will have a deposit with MoneyGram at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to MoneyGram is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify the country and, for Transfers to the U.S.A., the state of destination for the Transfer shown on the face of this form. Be cautious when sending money at the direction of strangers.

Receive Information. Transfers will be credited to an Account or Biller, or paid out in cash, travelers check, money order, check, or a combination thereof. A Transfer is received and MoneyGram has no further liability to you, except as set forth below, when: it is disbursed to a Receiver; or notice of your payment for the Transfer is made available to the issuer of a Card or bank that holds the Account; or when notification of your payment for the Transfer is made available to the Biller. Your payment to the Biller may not be accepted and, in such event, the amount of your Transfer will be available to you as a refund. A Transfer intended for pick up by a Receiver will normally be available for pick up during business hours of operation of the Location selected by the Receiver in the Receive country. MoneyGram may also choose to limit the availability of Transfers to the territory, state, or province specified by the Sender. Subject to limited exceptions which may be determined by MoneyGram, a transfer to the U.S. and Canada will be available for pick-up in the state, province, or territory specified by the Sender or in a bordering or nearby state, territory, or province. Otherwise, MoneyGram makes no representation as to when or if the funds will be delivered or accepted. If for any reason, your Transfer is not picked up, delivered or accepted, you will be entitled to a refund once forty-five (45) days have elapsed since the Transfer was sent. Due to circumstances beyond the control of MoneyGram, including exchange control regulations of the Receive country, Transfers to certain destinations may be subject to extended delay. If your Transfer is directed to an Account, in addition to charges imposed by MoneyGram, a receive bank may impose fees as an overnight charge or by delivery of less than the Transfer Amount. Status tracking of a Transfer to a bank is not available.

Receiver Identification. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive Location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Reference Number is not always required to receive a Transfer. You should use caution when sending to Receivers you do not know.

Currency Exchange. Ask an Agent or call 1-800-926-9400 for information regarding currencies available in the Receive country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by MoneyGram or its Agents may be applied. Any difference between the rate given to customers and the exchange rate received by MoneyGram or its Agents will be kept by MoneyGram or its Agents. If the stated "Amount to be Received" is different than the amount actually received by the Receiver, please contact MoneyGram for a refund of the difference. The "Amount to be Received" specified on the face of this form is valid for Transfers to the Receive country indicated on the face of this form UNLESS 45 days have elapsed since the Transfer was sent, in which case you will be entitled to a refund of the Transfer Amount as long as the Transfer Amount has not been picked up, delivered, or accepted. Also, if the Receiver requests that the payment be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out, or other than the currency that was specified on this form, or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive Currency specified on the face of this form, the exchange rate will be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee. This exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer. MoneyGram is not a party to any currency conversion subsequent to the Transfer. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to the Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic, and other conditions in the Receive country and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the Location selected by the Receiver.

Refund Information. There shall be no right to refund if the Transfer has been disbursed to the Receiver; accepted by the Card issuer, Biller, or bank holding the Account; or if it was misdirected because you provided any incorrect information. Notification of your payment is usually made available to the Biller within ninety (90) minutes following receipt by MoneyGram and after such notification is made available, there shall be no right to refund unless the Transfer is not accepted. Some refunds may be delayed until MoneyGram receives official notification that a Transfer has not been accepted. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting the Location where the Transfer originated or writing to MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests must be accompanied by a copy of the original Send form. All refund requests will be subject to MoneyGram review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law. Mail refund request and/or any correspondence to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, P.O. Box 36230, Denver, CO 80236-6230 USA.

Liability. IN THE EVENT OF ANY DELAY, NON-DELIVERY, NON-PAYMENT, OR UNDERPAYMENT OF THE TRANSFER, UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, FOR EXAMPLE, AS MAY BE PROVIDED FOR IN CAL. FIN. CODE 1810.5, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE RELATING TO HUMAN OR MECHANICAL ERROR OR OTHERWISE, OR TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' OTHER FAULT, ERROR, OMISSION, OR NON-PERFORMANCE. MONEYGRAM WILL NOT BE LIABLE FOR ANY VARIANCES OR SERVICE DELAYS DUE TO LOCAL REGULATIONS OR CAUSES BEYOND THE CONTROL OF MONEYGRAM.

Arbitration. UNLESS SPECIFIED OTHERWISE BY APPLICABLE LAW, FOR EXAMPLE, AS MAY BE PROVIDED FOR IN CAL. FIN. CODE 1810.5 (C), ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES AND JUDGMENT ON THE AWARD RENDERED BY THE ARBITRATOR(S) MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER AND THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy. MoneyGram is committed to protecting your privacy. MoneyGram and its Agents save your name, address, and other personal information about you and Receiver that you, Receiver, or a third party may provide together with the details of your Transfers. You represent that you have Receiver's consent to share personal information about the Receiver with MoneyGram. If fraud is suspected in your money transfer, MoneyGram will share your money transfer information with relevant national, state, and local law enforcement in the U.S. and other countries, which may further share the information. MoneyGram may disclose personal information to its affiliates and to companies that market for or with MoneyGram, or as otherwise permitted or required by law. MoneyGram has security practices and procedures in place to restrict access to personal information to those parties who need to know that information to provide

MoneyGram products or services to you and to perform its business support functions. To opt-out of receiving information about MoneyGram products and services, please send an e-mail to marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM. Provide your full name, address, and phone number and allow at least four (4) weeks for preference processing. MoneyGram Rewards members may visit our customer web portal and update your marketing preferences. The MoneyGram website, www.moneygram.com, will always contain the most current policy. Announcements of material changes will be made as required by applicable law.

TERMINOS Y CONDICIONES (CALIFORNIA)

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") lo proporciona MoneyGram Payment Systems, Inc., una compañía de transmisión de dinero con oficina principal en 1550 Utica Avenue South, Minneapolis, MN 55416 ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes") bajo los siguientes "Terminos y Condiciones." Llame al 1-800-926-9400 para obtener la dirección y número de teléfono de agencias ("Agencias") cercanas. En el evento de un conflicto, los Términos y Condiciones escritos en inglés gobiernan.

Información de Envío. Se aplicarán las cantidades máximas permitidas para una sola transferencia de dinero ("Transferencia") de MoneyGram y totales para transferencias diarias. Cuando así lo establezca la ley, las transferencias enviadas o recibidas serán reportadas a las autoridades gubernamentales apropiadas. Dependiendo de la disponibilidad, usted ("Remitente") podrá enviar directamente una transferencia a un individuo ("Destinatario") a una dirección específica o para recibo en una Agencia; a una tarjeta de valor reservado de MoneyGram emitida a su nombre; como crédito a una tarjeta de débito de un tercero emitida por una compañía en los EE.UU. o por una compañía fuera de los EE. UU. ("Tarjeta"); a una cuenta bancaria ("Cuenta"); o como pago de una factura a un acreedor con el cual MoneyGram tiene una relación contractual ("Acreedor"). Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un depósito con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que ha proporcionado a MoneyGram es y continuará siendo exacta y completa. Es su responsabilidad verificar que el país, o para transferencias a los EE.UU., que le están donde está destinada la Transferencia es el que aparece en el Recibo de la Transferencia. Tenga cuidado cuando personas desconocidas le piden el envío de dinero.

Información de Cobro. Las transferencias serán acreditadas a una Cuenta o Acreedor, o pagadas en efectivo, cheques de viajero, giro, cheque o una combinación de estos documentos. Una vez recibida la Transferencia, MoneyGram deja de tener responsabilidad adicional hacia usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando: se desembolsa a un Destinatario; se comunica el pago de la Transferencia al emisor de una Tarjeta, o al banco portador de la Cuenta; o cuando se comunica el pago de la Transferencia al Acreedor. Es posible que su pago al Acreedor no sea aceptado y, en tal caso, se le reembolsará la cantidad de la Transferencia. Un Destinatario podrá retirar una Transferencia normalmente durante las horas de operación de la Agencia en el país del Receptor seleccionado por el Destinatario. Es posible que MoneyGram también decida limitar la disponibilidad de transferencias al territorio, estado o provincia especificada por el Remitente. Excepto en situaciones limitadas, las cuales pueden ser determinadas por MoneyGram, una Transferencia a los EE.UU. y Canadá podrá ser cobrada en el estado, provincia o territorio especificado por el Remitente en esta forma o en un estado, provincia o territorio contiguo o cercano al mismo. De lo contrario, MoneyGram no estipula de ninguna manera cuándo o si los fondos serán entregados o aceptados. Si por cualquier razón, su Transferencia no es cobrada, entregada o aceptada, usted tendrá derecho a un reembolso una vez que hayan transcurrido cuarenta y cinco (45) días desde su envío. Debido a circunstancias fuera del control de MoneyGram, incluyendo normas de control de cambio en el país Receptor, las transferencias a ciertos países pueden sufrir retraso adicional. Si la Transferencia es dirigida a una Cuenta, además de los cargos impuestos por MoneyGram, un banco Receptor puede imponer tarifas como un cargo sin excepción o por envío de menos de la suma transferida. El rastreo o seguimiento del estado de una transferencia a un banco no está disponible.

Identificación del Destinatario. Si el Destinatario no puede mostrar una identificación válida al recibir los fondos, tal vez sea necesario que usted tenga que establecer una pregunta clave y una respuesta, dependiendo de la cantidad de la Transferencia y siempre y cuando la opción de pregunta clave esté disponible en el establecimiento de la Agencia de destino. Las transferencias que incluyan una pregunta clave pueden ser pagadas ya sea que el Destinatario conteste con la respuesta correcta a la pregunta clave o que presente una identificación válida. El Número de Referencia de la Transferencia no siempre es necesario para recibir una Transferencia. Usted deberá tener cuidado al mandar a Destinatarios desconocidos.

Cambio de Moneda. Consulte a un Agente o llame al 1-800-926-9402 para recibir información sobre la moneda de cambio disponible en el país Receptor o en la Agencia específica y la tasa de cambio aplicable a su Transferencia. Además de los Cargos del Consumidor aplicable a su Transferencia, MoneyGram o sus Agentes pueden aplicar un tipo de cambio de moneda. MoneyGram o sus Agentes se quedarán con cualquier diferencia entre la tarifa dada a los clientes y el tipo de cambio recibido por MoneyGram o sus Agentes.

Si la "Cantidad a Recibir" especificada es diferente de la cantidad recibida por el Destinatario, por favor llame a MoneyGram para un reembolso de la diferencia en la cantidad. La "Cantidad a Recibir" indicada al frente de esta forma es válida para transferencias al país Receptor indicado al frente de esta forma A MENOS QUE HAYAN TRANSCURRIDO 45 días desde que se envió la transferencia, en cuyo caso, usted tendrá derecho a un reembolso de la Cantidad a Recibir a menos que ésta haya sido pagada, entregada o aceptada. Además, si el Destinatario solicita que el pago o la Transferencia a una Cuenta sea hecha en otra moneda diferente de la moneda en la cual el Emisor normalmente paga, o que sea en otra moneda diferente de la especificada en el Recibo, o si la Transferencia es dirigida a una Cuenta que no está establecida en la moneda especificada en el Recibo como la Cantidad a Recibir, el tipo de cambio se determinará en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario y el Agente puede cobrar una tarifa por el cambio. Este cambio es una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram. MoneyGram no es parte de ninguna conversión de moneda después de realizada la Transferencia. Si el tipo de cambio se fija en el momento que los fondos se les pagan al Destinatario, es posible que el tipo de cambio sea afectado por circunstancias políticas, económicas u otras condiciones en el país Receptor, y es posible también que diversos Agentes dentro de un país no apliquen el mismo tipo de cambio, lo cual causa que el tipo de cambio varíe dependiendo de la Agencia seleccionada por el Destinatario.

Información Acerca de Reembolsos. No se tendrá ningún derecho al reembolso si la Transferencia se ha desembolsado al Destinatario; ha sido aceptada por el Acreedor o por el emisor de la Tarjeta, o por el banco emisor de la Cuenta; o si se envió al sitio equivocado debido a que la información proporcionada fuera incorrecta. Por lo general, el Acreedor recibirá un aviso de su pago noventa (90) minutos después de que MoneyGram lo reciba y una vez confirmado tal aviso, usted no tendrá derecho a ningún reembolso a menos que la Transferencia no fuera aceptada. Ciertos reembolsos podrán demorarse hasta que MoneyGram reciba un aviso oficial de que una Transferencia no haya sido aceptada. De lo contrario, usted podrá solicitar un reembolso y cancelación de la transferencia visitando la Agencia donde se originó la Transferencia o escribiendo a MoneyGram. La Tarifa del Consumidor por lo general no es reembolsable. Todos los pedidos de reembolso deberán ir acompañados de una copia de la forma de envío original. Todos los pedidos de reembolso estarán sujetos a una revisión y discreción de MoneyGram, y se procesarán normalmente dentro de los treinta (30) días de recibida una solicitud válida por escrito, a menos que la ley exija un período más corto. Envíe por correo la solicitud o pedido de reembolso y/o cualquier otro tipo de correspondencia a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, P.O. Box 36230, Denver, CO 80236-6230 USA.

Responsabilidad Civil. EN CASO DE CUALQUIER RETRASO, FALTA DE ENTREGA, FALTA DE PAGO O PAGO REDUCIDO DE LA TRANSFERENCIA, A MENOS QUE ESTE PROHIBIDO POR LA LEY CORRESPONDIENTE, A MENOS QUE SEA ESPECIFICADO DE OTRO MODO BAJO LA LEY APLICABLE, POR EJEMPLO, COMO PUDIERA SER PREVISTO EN CAL. FIN. CODE 1810.5, SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DE LA CANTIDAD DE LA TRANSFERENCIA MÁS EL CARGO DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE PARA USTED, INCLuyendo, PERO SIN LIMITARSE A LA FALTA DE RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A LA NEGLIGENCIA DE MONEYGRAM O SUS AGENTES, DEBIDO A ERRORES HUMANOS O MECÁNICOS O DE NATURALEZA DIFERENTE, O DEBIDO A LA FALTA, ERROR, OMISSION O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O DE SUS AGENTES. MONEYGRAM NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGUNA VARIACIÓN O RETRASO DE SERVICIO DEBIDO A REGLAMENTACIONES LOCALES O A CAUSAS FUERA DEL CONTROL DE MONEYGRAM.

Arbitraje. A MENOS QUE SEA ESPECIFICADO DE OTRO MODO BAJO LA LEY APLICABLE, POR EJEMPLO, COMO PUDIERA SER PREVISTO EN CAL. FIN. CODE 1810.5 (C), CUALQUIER CONTROVERSA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA, ESTE CONTRATO O EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO DEBERÁN SER RESUELTOS VÍA ARBITRAJE ADMINISTRADO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE (AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION), BAJO SUS REGLAS COMERCIALES DE ARBITRAJE, Y EL JUICIO DEL FALLO PRONUNCIADO POR EL

(LOS) ÁRBITROS) PUEDE INTERPONERSE EN CUALQUIER CORTE CON JURISDICCIÓN. DICHO ARBITRAJE DEBERÁ SER INICIADO EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCA DEL LUGAR DONDE EL REMITENTE HAYA INICIADO LA TRANSFERENCIA Y ESTE RECURSO EXCLUSIVO DE ARBITRAJE NO PROCEDERÁ, A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURJA LA CONTROVERSA O RECLAMO.

Privacidad. MoneyGram se compromete a proteger su privacidad. MoneyGram y sus Agentes protegen su nombre, dirección y toda otra información personal sobre usted y el Destinatario que usted, el Destinatario o cualquier tercero brinde junto con los detalles de sus Transferencias. Usted declara contar con el consentimiento del Destinatario para compartir con MoneyGram la información personal sobre el Destinatario. Si se sospecha que hubo fraude en su transferencia de dinero, MoneyGram compartirá su información de transferencia de dinero con las autoridades pertinentes relevantes de seguridad nacional, estatal y local, en los EE. UU. y en otros países, quienes podrían compartir la información. MoneyGram podría divulgar información personal a sus afiliados y a empresas que comercializan en nombre de o con MoneyGram, o según lo autorice o exija la ley. MoneyGram cuenta con prácticas y procedimientos de seguridad a fin de restringir el acceso a la información personal a los terceros que necesitan conocer dicha información para brindarle los productos o servicios de MoneyGram y para realizar sus funciones de soporte del negocio. Para no recibir información sobre los productos y servicios de MoneyGram, envíe un mensaje de correo electrónico a: marketingpreferences@moneygram.com, o envíe una carta a Marketing Preferences, P.O. Box 27467, Denver, CO 80227-0467, o llame al 1-800-MONEYGRAM. Indique su nombre completo, dirección y número de teléfono y espere por lo menos cuatro (4) semanas para el procesamiento de sus preferencias. Los miembros de MoneyGram Rewards pueden visitar nuestro portal de Internet web de servicio al cliente y actualizar sus preferencias de comercialización. El sitio Web de MoneyGram, www.moneygram.com, tendrá siempre la política más actualizada. Los anuncios de cambios significativos se realizarán de acuerdo a las leyes correspondientes.

RIGHT TO REFUND

You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if MoneyGram Payment Systems, Inc., (MoneyGram) does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of receipt of funds from you unless otherwise instructed by you.

If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted, you have a right to a refund of your money. If you want a refund, you must mail or deliver your written request to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code.

DERECHO A REEMBOLSO

Usted, el cliente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que será transferido como resultado de este acuerdo, si MoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) no envía el dinero que usted entregue dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo, o si no da instrucciones de consignar una cantidad equivalente de dinero a la persona que usted haya designado, dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo de los fondos que usted entregó, a menos que usted haya dado instrucciones diferentes.

Si no se cumplen las instrucciones que usted haya dado, relativas al día en que el dinero debe ser enviado o transferido y el dinero aún no ha sido enviado o transferido, usted tiene el derecho a recibir un reembolso de su dinero. Si desea recibir un reembolso, deberá entregar o enviar por correo su solicitud por escrito a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN.: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. Si no recibe el reembolso, puede tener derecho a recibir su dinero además de una penalidad hasta de \$1,000 y los costos de un abogado, según lo establece la Sección 1810.5 del Código Financiero de California (California Financial Code).



CUSTOMER COPY/COPIA DEL CLIENTE
Reprinted/Reimpresión

WAL-MART #287 DW

1801 HIGHWAY 78 E
JASPER, ALABAMA 355014037
2053841100

MONEYGRAM(R) SEND/ENVIO

THIS TRANSACTION IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS
ON THE MONEYGRAM RECEIPT HOLDER. / ESTA TRANSACCIÓN
ESTÁ SUJETA A LOS TERMINOS Y CONDICIONES QUE VIENEN EN
LA FORMA DE RECIBO.

504033323204

Date/Fecha: 10/12/10 Time/Hora: 10:31 AM
Destination/Destino: MEX
10 Minute Service - MXN

Sender Information
Información de la persona envía
Joe Sender

Receiver Information
Información de la persona que recibe
Jane Receiver

Complimentary Phone Call/
Llamada Telefónica de Cortesía
Dial/Marque 1-888-925-5346
PIN/PIN 0941395992

Reference/Referencia#	51762149
Order/Orden#	
Amount Transferred/ Cantidad del Envío	300.00
Consumer Fee/ Cargos Consumidor	9.99



AGENT COPY/COPIA DEL AGENTE
Reprinted/Reimpresión

WAL-MART #287 DW

1801 HIGHWAY 78 E
JASPER, ALABAMA 355014037
2053841100

MONEYGRAM(R) SEND/ENVIO

THIS TRANSACTION IS SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS
ON THE MONEYGRAM RECEIPT HOLDER. / ESTA TRANSACCIÓN
ESTÁ SUJETA A LOS TERMINOS Y CONDICIONES QUE VIENEN EN
LA FORMA DE RECIBO.

504033323204

Date/Fecha: 10/12/10 Time/Hora: 10:31 AM
Destination/Destino: MEX
10 Minute Service - MXN

Sender Information
Información de la persona envía
Joe Sender
1550 Utica Ave
St Louis Park, MN 55416

Third Party Information
Información de terceros

Receiver Information
Información de la persona que recibe
Jane Receiver
MEX

Reference/Referencia#	51762149
Amount Transferred/ Cantidad del Envío	300.00
Consumer Fee/ Cargos Consumidor	9.99
Total/Total	309.99
Collect/ Cobrado	309.99



Exchange Rate/
Tipo de Cambio 12.553598

Amount to be Received/
Cantidad que Recibirán 3766.08 MXN

CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached receipt jacket for more information regarding currency exchange. In addition to the Consumer Fee applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to local currency at an exchange rate set by MoneyGram or its Agents. Any difference between the rate given to customers and the rate received by MoneyGram or its agents will be kept by MoneyGram or its Agents in addition to the Consumer Fee. Please ask the clerk for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. You may also find out the current foreign exchange rate provided by MoneyGram to its customers by calling toll-free to 1-800-926-9400.

CAMBIO DE MONEDA: Además de los Cargos Consumidor, MoneyGram también gana dinero cuando cambia sus dólares a pesos u otra moneda extranjera. Por favor lea la carpeta adjunto con este recibo para más información sobre el tipo de cambio. Además de las cuotas al consumidor establecidos para esta transacción, se aplicará un tipo de cambio de moneda. Para la conversión de la moneda de los Estados Unidos a moneda local, se aplicará el tipo de cambio determinado por MoneyGram o sus Agentes. Cualquier diferencia entre el tipo de cambio ofrecido a los clientes y el tipo de cambio obtenido por MoneyGram o sus Agentes, además de las cuotas al consumidor, corresponderá a MoneyGram o sus Agentes. Por favor solicite al empleado que le atienda información respecto al tipo de cambio de moneda que se va a aplicar a su transacción. Usted también puede solicitar información sobre el tipo de cambio moneda extranjera actual que esta ofreciendo MoneyGram a sus clientes, llamando gratuitamente al 1-800-955-7777.

Signature/Firma

Discount/Descuento 0.00
Total/Total 309.99

Exchange Rate/
Tipo de Cambio 12.553598

Amount to be Received/
Cantidad que Recibirán 3766.08 MXN

CURRENCY EXCHANGE: In addition to the Consumer Fee, MoneyGram also makes money when it changes your dollars to pesos or other foreign currency. Please see the attached receipt jacket for more information regarding currency exchange. In addition to the Consumer Fee applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to local currency at an exchange rate set by MoneyGram or its Agents. Any difference between the rate given to customers and the rate received by MoneyGram or its agents will be kept by MoneyGram or its Agents in addition to the Consumer Fee. Please ask the clerk for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. You may also find out the current foreign exchange rate provided by MoneyGram to its customers by calling toll-free to 1-800-926-9400.

CAMBIO DE MONEDA: Además de los Cargos Consumidor, MoneyGram también gana dinero cuando cambia sus dólares a pesos u otra moneda extranjera. Por favor lea la carpeta adjunto con este recibo para más información sobre el tipo de cambio. Además de las cuotas al consumidor establecidos para esta transacción, se aplicará un tipo de cambio de moneda. Para la conversión de la moneda de los Estados Unidos a moneda local, se aplicará el tipo de cambio determinado por MoneyGram o sus Agentes. Cualquier diferencia entre el tipo de cambio ofrecido a los clientes y el tipo de cambio obtenido por MoneyGram o sus Agentes, además de las cuotas al consumidor, corresponderá a MoneyGram o sus Agentes. Por favor solicite al empleado que le atienda información respecto al tipo de cambio de moneda que se va a aplicar a su transacción. Usted también puede solicitar información sobre el tipo de cambio moneda extranjera actual que esta ofreciendo MoneyGram a sus clientes, llamando gratuitamente al 1-800-955-7777.

Pay your AmeriCredit bills at the customer courtesy desk



MoneyGram
International Money Transfer



TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") through a network of agents ("Agents"). Terms defined on the printed receipt are part of this Agreement.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram® money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service selected you can send money to a person named on the receipt ("Receiver"): in cash at a MoneyGram location ("Cash to Cash"); or to Receiver's bank or other account ("Cash to Account"). Refer to the agreement with Receiver's bank or service provider for additional terms affecting Cash to Account Transfers. Neither Sender nor Receiver will have a "deposit" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt. If we suspect you have been defrauded, we may refund and/or delay your Transfer while attempting to contact you.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when: it is paid out; or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a delayed delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick up during business hours of the location selected by Receiver in the Receive Country or the US state or Canadian province stated on the receipt or bordering area determined by us. Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designee. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon: Service selected; Agent hours; Transfer amount; currency availability; regulatory issues; ID requirements; hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status tracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is less than the Amount to be Received stated on your receipt.

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a Transfer.

Fees. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is directed to an Account, additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an outright charge or by delivery of less than the "Amount to be Received" shown on your receipt.

Currency Exchange. Ask an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not be available at all or any locations in the Receive Country. In addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer, a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied. Any difference between the rate given to you and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The "Amount to be Received," specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS: (1) 45 days have elapsed since the Transfer was sent; or (2) it is stated in US Dollars and MoneyGram's Agents in the Receive Country pay out in a currency other than US Dollars. In that event, the "Amount to be Sent" may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to Receiver. If the exchange rate is determined at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive Country, and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the location selected by Receiver. The exchange rate will also be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee, if Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on your receipt or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt. Any such exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent, and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if at the time we process your request the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfers to an Account unless MoneyGram receives notice that the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting a location or contacting MoneyGram. The Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law.

LIABILITY. UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES

...DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, OTHER FAILURE, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF RECEIVER'S BANK, SERVICE PROVIDER OR THEIR DESIGNEES.

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR ANY OF THIS CONTRACT, INCLUDING STATUTORY CONSUMER CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES. JUDGMENT ON THE ARBITRATION AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER. EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FEES FOR EXPERTS AND ATTORNEYS, AND NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM AROSE.

Privacy Notice. MoneyGram and its Agent use and save your and Receiver's personal information and Transfer details, in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, or as otherwise permitted by law. If fraud is suspected, your information will be shared with relevant law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. Security measures are used to restrict access to personal information. To opt-out of receiving information about products and services, email marketingpreferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM; allow at least 4 weeks for processing. Rewards[®] members may visit www.moneygram.com to update marketing preferences. The website contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by law.

General. Services are directed to persons 18 years and over, may not be used for escrow purposes or gambling, and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnesota law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified orally. MoneyGram may refuse to provide Services to any person. In the event of conflict, the English Terms and Conditions shall govern.

Contact MoneyGram. Write to us at MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; request a refund at MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; call us at 1-800-926-9400; and visit our website at www.moneygram.com.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram[®] (el "Servicio") es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en recibo impreso forman parte de este Acuerdo.

Información de Envío. Se aplicarán los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero MoneyGram[®] ("Transferencia") y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exija, las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, usted puede enviar dinero a una persona designada en el recibo ("Destinatario") en efectivo a una agencia de MoneyGram ("Caja a Caja") o al banco del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o del proveedor de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencias de Caja a Cuenta. Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que proporciona a MoneyGram es y será exacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo. Si sospechamos que pudo haber un fraude en su Transferencia, podemos reembolsarla o demorarla mientras intentamos comunicarnos con usted.

Información de Cobro. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando se paga: se envía una notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios titular de la Cuenta o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar durante las horas habituales de atención de la agencia seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los EE. UU. o la provincia de Canadá indicada en el recibo o el área limítrofe determinada por nosotros. Los tiempos de entrega de Caja a Cuenta dependen del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden demorarse, restringirse o dejar de estar disponibles según: el servicio seleccionado; los horarios de atención del Agente; el monto de la Transferencia; la disponibilidad de divisas; las cuestiones normativas; los requisitos de identificación, los horarios y las normas de los bancos participantes respecto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no afirmamos que la Transferencia vaya a ser entregada ni aceptada, ni cuándo tendrá lugar. No proporcionamos rastros del estado de una Transferencia a una Cuenta. Comuníquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al Monto que debía recibir según lo indicado en su recibo.

Identificación. Nos reservamos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación válida al momento de recibir los fondos, usted podrá configurar una pregunta y respuesta de prueba según el tamaño de la Transferencia y si la opción de pregunta de prueba está disponible en la agencia de destino. Una Transferencia que incluye una pregunta de prueba puede pagarse ya sea con la respuesta correcta a la pregunta de prueba o ante la presentación de una identificación válida por parte del Destinatario. No siempre se requiere el Número de Referencia de la Transferencia para recibirla.

Comisiones. Solo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco intermediario o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o entregándole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en su recibo.

Cambio de divisas. Consulte con un Agente o comuníquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el País Receptor o en una Agencia específica y el tipo de cambio vigente para su Transferencia. Es posible que la divisa que seleccione no esté disponible en todas o en ninguna de las agencias del País Receptor. Además de la Comisión al Consumidor vigente para su Transferencia, puede aplicarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros o nuestros Agentes. MoneyGram o nuestros Agentes retendrán cualquier diferencia entre el tipo de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. El "Monto que debe Recibir", especificado en su recibo es válido

el envío de la Transferencia; o (2) la Transferencia se indica en dólares estadounidenses y los Agentes de MoneyGram en el país Receptor paguen en una divisa distinta al dólar estadounidense. En tal caso, el "Monto que se debe Enviar" puede ser la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario. Si el tipo de cambio se determina en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio puede verse afectado por condiciones políticas, económicas o de otra índole del País Receptor y es posible que los Agentes de un país no tengan vigente un tipo de cambio de divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio según la agencia seleccionada por el Destinatario. El tipo de cambio también se determinará en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario y el Agente puede cobrar una comisión de cambio si el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa que se especificó en su recibo o si la Transferencia se realiza a una Cuenta que no está en la divisa de recepción especificada en su recibo. Cualquier cambio de este tipo constituye una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información de reembolso. No habrá derecho a reembolso si la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuenta a menos que MoneyGram reciba notificación del rechazo de la Transferencia. De lo contrario, puede solicitar el reembolso y la cancelación de la Transferencia visitando una agencia o comunicándose con MoneyGram. Generalmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y, por lo general, se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un periodo más corto.

RESPONSABILIDAD CIVIL, SALVO QUE LA LEY VIGENTE LO PROHIBA. SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGUN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVINIENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE. A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO, CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACION CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO, INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCTO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. TODO ARBITRAJE SE INICIARÁ Y CELEBRARÁ EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCA AL SITIO DONDE SE INICIÓ LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRÁ SUS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATACIÓN DE ESPECIALISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSIA O EL RECLAMO.

Notificación de privacidad. MoneyGram y sus Agentes utilizan y guardan la información personal y los detalles de transferencias de usted y del Destinatario con el objetivo de brindar servicios de Transferencia, administrar nuestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted declara que debe aceptar compartir información personal acerca del Destinatario. Toda la información personal recopilada se divulgará a nuestras filiales, Agentes y proveedores de servicio, o según lo permita la ley. Si sospecha que pudo haber un fraude, su información se compartirá con las autoridades judiciales pertinentes de los EE. UU. y otros países, quienes a su vez también podrán compartir la información. Se aplican medidas de seguridad para restringir el acceso a la información personal. Para optar por no recibir información sobre productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com o comunicarse al 1-800-MONEYGRAM; el procesamiento tardará 4 semanas, como mínimo. Los miembros del programa Rewards[®] pueden visitar www.moneygram.com para actualizar las preferencias de comercialización. El sitio web contiene nuestra política de privacidad actual. Se enviarán notificaciones de cambios según lo exija la ley.

General. Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años, no pueden utilizarse con fines de garantía o apuestas y solo pueden emplearse con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesota independientemente de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. MoneyGram puede negarse a prestar Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevalecerán los términos y condiciones redactados en inglés.

Comuníquese con MoneyGram. Escribanos a MoneyGram, 1550 Utica Ave South, Minneapolis, MN 55416; solicite un reembolso a MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; llámenos al 1-800-926-9400; y visite nuestro sitio web en www.moneygram.com.



MoneyGram

International Money Transfer



TERMS AND CONDITIONS

The MoneyGram® money transfer service (the "Service") is provided by MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram"), a licensed money transmitter through a network of agents ("Agents"). Terms defined on this printed receipt are part of this Agreement.

Send Information. Maximum permissible amounts for a single MoneyGram® money transfer ("Transfer") and daily Transfer totals will be applied. When required by law, Transfers will be reported to appropriate government authorities. Depending upon the Service selected, you can send money to a person named on the receipt ("Receiver"), in cash at a MoneyGram location ("Cash to Cash"), or to Receiver's bank or other account ("Cash to Account"). Refer to the agreement with Receiver's bank or service provider for additional terms affecting Cash to Account Transfers. Neither sender nor Receiver will have a "deposit" with us at any time during the Transfer. You warrant that all information you supply to us is and shall remain accurate and complete. It is your responsibility to verify all details shown on the receipt. If we suspect you have been defrauded, we may refund and/or delay your Transfer while attempting to contact you.

Receive Information. Transfers will be credited to Receiver's eligible bank or other account ("Account"), or paid out in cash, money order, check, or a combination thereof. A Transfer is deemed delivered and we have no further liability to you, except as set forth below, when it is paid out, or notice of your payment is made available to the bank or service provider holding the Account or their designee. Depending upon whether you selected a delayed delivery Service, a Cash to Cash Transfer will be available for pick-up during business hours of the location selected by Receiver in the Receive Country or the US state or Canadian province stated on the receipt or bordering area determined by us. Cash to Account delivery times are governed by Receiver's bank, service provider or their designees. Services may be delayed, restricted or unavailable depending upon Service selected, Agent hours, transfer amount, currency availability, regulatory issues, ID requirements, hours and rules of participating banks regarding availability of funds. Otherwise, we make no representation as to when or if a Transfer will be delivered or accepted. Status tracking of a Transfer to an Account may not be available from us. Immediately contact us for refund of the difference if the amount received is less than the Amount to be Received stated on your receipt.

Identification. We reserve the right to require ID from you and Receiver. If Receiver is unable to produce valid identification when receiving funds, you may be able to set up a test question and answer depending upon the size of the Transfer and whether the test question option is available at the receive location. A Transfer that includes a test question may be paid out either upon the correct answer to the test question or upon presentation of valid identification by Receiver. The Transfer Reference Number is not always required to receive a transfer.

Fees. We will only charge the Consumer Fee shown on your receipt. If your Transfer is directed to an Account, additional charges may be imposed by an intermediary or receive bank as an outright charge or by delivery of less than the Amount to be Received shown on your receipt.

Currency Exchange. Ask an Agent or contact us for information regarding currencies available in the Receive Country or at a specific Location and the exchange rate applicable to your Transfer. The currency you select may not be available at all or any locations in the Receive Country in addition to the Consumer Fee applicable to your Transfer; a currency exchange rate set by us or our Agents may be applied. Any difference between the rate given to you and the exchange rate received by us or our Agents will be kept by us or our Agents. The "Amount to be Received," specified on your receipt is valid for Transfers to the Receive Country UNLESS 95 days have elapsed since the Transfer was sent. In that event, the "Amount to be Sent" may be converted into local currency using the exchange rate established by MoneyGram or its Agents at the time funds are disbursed to Receiver. If the exchange rate determined at the time funds are disbursed to Receiver, the exchange rate may be affected by political, economic and other conditions in the Receive Country and Agents within a country may not apply a uniform currency exchange rate, causing the currency exchange rate to vary based upon the location selected by Receiver. The exchange rate will also be determined at the time the funds are disbursed to the Receiver and the Agent may charge an exchange fee. If Receiver requests that the payout be made in a currency other than the currency in which the Agent normally pays out or other than the currency that was specified on your receipt or if the Transfer is to an Account and the Account is not in the Receive currency specified on your receipt, any such exchange is a separate transaction between Receiver and the Agent and is not a part of the MoneyGram Transfer.

Refund Information. There shall be no right to refund if at the time we process your request the Transfer has been delivered. There shall be no right to refund for Transfers to an Account unless MoneyGram receives notice that the Transfer is rejected. Otherwise, you may request refund and cancellation of the Transfer either by visiting a location or contacting MoneyGram. Unless specified otherwise by applicable law, the Consumer Fee is usually not refundable. All refund requests will be subject to MoneyGram's review and discretion and will normally be processed within thirty (30) days of receipt of a valid written request unless a shorter period is required by law.

LIABILITY. UNLESS PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, YOUR EXCLUSIVE AND MAXIMUM REMEDY AGAINST MONEYGRAM IS REFUND OF THE TRANSFER AMOUNT PLUS THE CONSUMER FEE. NO OTHER REMEDY IS AVAILABLE TO YOU, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY REMEDY FOR INCIDENTAL, INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. THESE LIMITATIONS APPLY WHETHER YOUR CLAIM ARISES DUE TO MONEYGRAM OR ITS AGENTS' NEGLIGENCE, OTHER FAULT, ERROR, OMISSION OR NON-PERFORMANCE. WE ACCEPT NO RESPONSIBILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF RECEIVER'S BANK, SERVICE PROVIDER OR THEIR DESIGNEES.

ARBITRATION. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED BY APPLICABLE LAW, ANY CONTROVERSY OR CLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO THE TRANSFER, THIS CONTRACT OR BREACH OF THIS CONTRACT, INCLUDING STATUTORY CONSUMER CLAIMS, SHALL BE SETTLED BY ARBITRATION ADMINISTERED BY THE AMERICAN ARBITRATION ASSOCIATION UNDER ITS COMMERCIAL ARBITRATION RULES. JUDGMENT ON THE ARBITRATION AWARD MAY BE ENTERED IN ANY COURT HAVING JURISDICTION THEREOF. ANY SUCH ARBITRATION SHALL BE INITIATED AND HELD IN THE OFFICE OF THE AAA CLOSEST TO THE LOCATION WHERE YOU INITIATED THE TRANSFER. EACH PARTY SHALL BEAR ITS OWN COSTS AND FEES FOR EXPERTS AND ATTORNEYS, AND NO PARTY SHALL HAVE A RIGHT TO PARTICIPATE AS A MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS. THIS EXCLUSIVE ARBITRATION REMEDY SHALL NOT BE MAINTAINED UNLESS INITIATED WITHIN ONE YEAR AFTER THE CONTROVERSY OR CLAIM ARISES.

Privacy Notice. MoneyGram and its Agent use and save your and Receiver's personal information and Transfer details in order to provide Transfer services, manage our business, and for marketing. You represent that you have consent to share personal information about Receiver. All personal information collected may be disclosed to our affiliates, Agents, and service providers, or as otherwise permitted by law. If fraud is suspected, your information will be shared with relevant law enforcement in the US and other countries, which may further share the information. Security measures are used to restrict access to per-

marketing.preferences@moneygram.com or call 1-800-MONEYGRAM; allow at least 4 weeks for processing. Rewards* members may visit www.moneygram.com to update marketing preferences. The website contains our current privacy policy. Notice of changes will be made as required by law.

Services are directed to persons 18 years and over; may not be used for escrow purposes or garnishment and may only be used for a lawful purpose. This Agreement is governed by Minnesota law without regard to its conflicts of law rules and cannot be modified orally. MoneyGram may refuse to provide Services to any person in the event of conflict; the English Terms and Conditions shall govern.

Contact MoneyGram. Write to us at MoneyGram, 1550 Ulta Ave. South, Minneapolis, MN 55416; request a refund at MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235 USA; call us at 1-800-925-9400; and visit our website at www.moneygram.com.

RIGHT TO REFUND (California). You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if MoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of receipt of funds from you unless otherwise instructed by you. If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted, you have a right to a refund of your money. If you want a refund, you must mail or deliver your written request to MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El servicio de transferencia de dinero de MoneyGram® (el "Servicio") es proporcionado por MoneyGram Payment Systems, Inc. ("MoneyGram") a través de una red de agentes ("Agentes"). Los términos definidos en el recibo impreso forman parte de este Acuerdo.

Información de Envío. Se aplican los montos máximos permitidos por una sola transferencia de dinero MoneyGram® ("Transferencia") y los totales de las transferencias diarias. Cuando la ley lo exija, las Transferencias se informarán a las autoridades gubernamentales correspondientes. Según el Servicio seleccionado, usted puede enviar dinero a una persona designada en el recibo ("Destinatario") en efectivo a una agencia de MoneyGram ("Caja a Caja"), o al banco del Destinatario o a otra cuenta ("Caja a Cuenta"). Consulte el acuerdo con el banco del Destinatario o del proveedor de servicios para conocer los términos adicionales vigentes para transferencias de Caja a Cuenta. Ni el Remitente ni el Destinatario tendrán un "depósito" con MoneyGram en ningún momento durante la Transferencia. Usted garantiza que toda la información que proporciona a MoneyGram es y será exacta y completa. Es su responsabilidad verificar todos los detalles que figuran en el recibo. Si sospechamos que pudo haber un fraude en su Transferencia, podemos reembolsarla o demorarla mientras intentamos comunicarnos con usted.

Información de Cobro. Las Transferencias se acreditarán a la cuenta del banco elegible del Destinatario o a otra cuenta ("Cuenta") o se pagarán en efectivo, mediante orden de pago, mediante cheque o una combinación de estos. Una Transferencia se considera realizada y dejaremos de tener responsabilidad ante usted, excepto según lo establecido a continuación, cuando se paga o se envía una notificación de su pago al banco o al proveedor de servicios titular de la Cuenta o a la persona designada por este. En caso de que haya seleccionado un Servicio de entrega demorada, estará disponible una Transferencia de Caja a Caja para cobrar durante las horas habituales de atención de la agencia seleccionada por el Destinatario en el País Receptor o el estado de los EE. UU. o la provincia de Canadá indicado en el recibo o el área limítrofe determinada por nosotros. Los tiempos de entrega de Caja a Cuenta dependen del banco del Destinatario, del proveedor de servicios o de la persona designada por estos. Los servicios pueden demorarse, restringirse o dejar de estar disponibles según el servicio seleccionado, los horarios de atención del Agente, el monto de la Transferencia, la disponibilidad de divisas, las cuestiones normativas, los requisitos de identificación, los horarios y las normas de los bancos participantes respecto de la disponibilidad de los fondos. Por otra parte, no afirmamos que la Transferencia vaya a ser entregada ni aceptada, ni cuándo tendrá lugar. No proporcionamos cobros del estado de una Transferencia a una Cuenta. Comuníquese con nosotros de inmediato para obtener el reembolso de la diferencia si el monto recibido es inferior al monto que debía recibir según lo indicado en su recibo.

Identificación. Nos reservamos el derecho de solicitar su identificación y la del Destinatario. Si el Destinatario no puede presentar una identificación válida al momento de recibir los fondos, usted podrá configurar una pregunta y respuesta de prueba según el tamaño de la Transferencia y si la opción de pregunta de prueba está disponible en la agencia de destino. Una Transferencia que incluye una pregunta de prueba puede pagarse ya sea con la respuesta correcta a la pregunta de prueba o ante la presentación de una identificación válida por parte del Destinatario. No siempre se requiere el Número de Referencia de la Transferencia para recibirla.

Comisiones. Solo cobraremos la Comisión del Consumidor que figura en su recibo. Si el destino de su Transferencia es una Cuenta, el banco intermediario o receptor puede imponer otras comisiones mediante un cargo directo o entregándole menos dinero que el "Monto que debe Recibir" que figura en su recibo.

Cambio de divisas. Consulte con un Agente o comuníquese con nosotros para obtener información sobre las divisas disponibles en el País Receptor o en una Agencia específica y el tipo de cambio vigente para su Transferencia. Es posible que la divisa que selecciona no esté disponible en todas o en ninguna de las agencias del País Receptor. Además de la Comisión al Consumidor que figura en su recibo, puede aplicarse un tipo de cambio de divisas establecido por nosotros o nuestros Agentes. MoneyGram o nuestros Agentes retendrán cualquier diferencia entre el tipo de cambio que se le informó a usted y el tipo de cambio recibido por nosotros o nuestros Agentes. El "Monto que debe Recibir" especificado en su recibo es válido para Transferencias al País Receptor SAUO QUE HAYAN TRANSCURRIDO 45 DÍAS DESDE EL ENVÍO DE LA TRANSFERENCIA. En tal caso, el "Monto que debe Recibir" puede convertirse a la divisa local utilizando el tipo de cambio establecido por MoneyGram o sus Agentes en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario. Si el tipo de cambio se determina en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario, el tipo de cambio puede verse afectado por condiciones políticas, económicas o de otro índole del País Receptor y es posible que los Agentes de un país no tengan vigente un tipo de cambio de divisas uniforme, lo cual ocasionará la variación del tipo de cambio según la agencia seleccionada por el Destinatario. El tipo de cambio también se determinará en el momento en que los fondos se abonan al Destinatario y el Agente puede cobrar una comisión de cambio si el destinatario solicita que el pago se realice en una divisa distinta de la divisa en la que el Agente normalmente paga o distinta de la divisa que se especificó en su recibo o si la Transferencia se realiza a una Cuenta que no está en la divisa de recepción especificada en su recibo. Cualquier cambio de este tipo constituye una transacción separada entre el Destinatario y el Agente y no forma parte de la Transferencia de MoneyGram.

Información de reembolso. No habrá derecho a reembolso si la Transferencia ya ha sido realizada cuando procesamos su solicitud. No habrá derecho a reembolso por Transferencias a una Cuenta a menos que MoneyGram reciba notificación del rechazo de la Transferencia. De lo contrario, puede solicitar el reembolso y la cancelación de la Transferencia visitando una agencia o comunicándose con MoneyGram. Generalmente, no se reembolsan las comisiones de los consumidores, a menos que se especifique lo contrario en las leyes pertinentes. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y dirección de MoneyGram y, por lo general, se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por escrito, a no ser que por ley se requiera su procesamiento en un periodo más corto.

RESPONSABILIDAD CIVIL SAUO QUE LA LEY VIGENTE LO PROHIBA. POR EJEMPLO COMO SE ESTIPULA EN EL CÓDIGO FINANCIERO DE CALIFORNIA (SECC. 167), EL SU ÚNICO Y ÚNICO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES INDIRECTOS ESPECIALES O SOBREVIVENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS U OMBIGACIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO. CUALQUIER CONTROVERSIA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACION CON ELLA O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCTO POR LA ASOCIACION ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. TODO ARBITRAJE SE INICIARA Y CELEBRARA EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA AL SITIO DONDE SE INICIO LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRA SUS PROPIOS COSTOS Y GASTOS POR LA CONTRATACION DE ESPECIALISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRA DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERA A MENOS QUE SE

Generalmente no se reembolsan las comisiones de los consumidores, a menos que se especifique lo contrario en las leyes pertinentes. Todas las solicitudes de reembolso están sujetas a la revisión y discreción de MoneyGram y por lo general se procesan dentro de los treinta (30) días de recibir la solicitud válida por la que por ley se requiere su procesamiento en un periodo más corto.

ARBITRAJE Y LEY VIGENTE QUE LA LEY VIGENTE LO PROHIBA. POR EJEMPLO, COMO SE ESTIPULA EN EL CÓDIGO FINANCIERO DE CALIFORNIA (Banco) (C) SU ÚNICO Y MÁXIMO RECURSO EN CONTRA DE MONEYGRAM ES EL REEMBOLSO DEL MONTO DE LA TRANSFERENCIA MÁS LA COMISIÓN DEL CONSUMIDOR. NO EXISTE NINGÚN OTRO RECURSO DISPONIBLE, ENTRE OTROS, RECURSOS POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES O SOBREVIVIENTES. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SU RECLAMO SURJA DEBIDO A NEGLIGENCIA, OTRO TIPO DE FALLA, ERROR, OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE MONEYGRAM O SUS AGENTES. NO ACEPTAMOS RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS ACTOS O OMISIONES DEL BANCO DEL DESTINATARIO, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS O LAS PERSONAS DESIGNADAS POR ESTOS.

ARBITRAJE A MENOS QUE LA LEY VIGENTE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO. CUALQUIER CONTROVERSA O RECLAMO QUE SURJA DE LA TRANSFERENCIA O EN RELACIÓN CON ELLA, O DE ESTE CONTRATO O SU INCUMPLIMIENTO, INCLUIDOS LOS RECLAMOS DEL CONSUMIDOR LEGALES, SERÁN RESUELTOS MEDIANTE ARBITRAJE CONDUCTO POR LA ASOCIACIÓN ESTADOUNIDENSE DE ARBITRAJE EN CUMPLIMIENTO DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE COMERCIAL. PUEDE DICTARSE SENTENCIA SOBRE EL LAUDO DEL ARBITRAJE EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE. TODO ARBITRAJE SE INICIARÁ Y CELEBRARÁ EN LA OFICINA DE LA AAA MÁS CERCANA AL SITIO DONDE SE INICIÓ LA TRANSFERENCIA. CADA PARTE ASUMIRÁ SUS PROPIOS COSTOS Y HONORARIOS POR LA CONTRATACIÓN DE ESPECIALISTAS Y ABOGADOS Y NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE NINGUNA CLASE DE DEMANDANTES. ESTE RECURSO DE ARBITRAJE EXCLUSIVO NO PROCEDERÁ A MENOS QUE SE INICIE DENTRO DEL AÑO SIGUIENTE A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SURGE LA CONTROVERSA O EL RECLAMO.

Notificación de privacidad. MoneyGram y sus Agentes utilizan y guardan la información personal y los detalles de transferencias de usted y del Destinatario con el objetivo de brindar servicios de transferencia, administrar nuestra empresa y realizar actividades de comercialización. Usted declara que debe aceptar compartir información personal acerca del Destinatario. Toda la información personal recopilada se divulgará a nuestras filiales, Agentes y proveedores de servicio o según lo permita la ley. Si sospecha que pudo haber un fraude, su información se compartirá con las autoridades judiciales pertinentes de los EE. UU. y otros países, quienes a su vez también podrán compartir la información. Se aplican medidas de seguridad para restringir el acceso a la información personal. Para optar por no recibir información sobre productos y servicios, puede enviar un correo electrónico a marketingpreferences@moneygram.com o comunicarse al 1-800-MONEYGRAM; el procesamiento tardará 4 semanas, como mínimo. Los miembros del programa "Rewards" pueden visitar www.moneygram.com para actualizar las preferencias de comercialización. El sitio web contiene nuestra política de privacidad actual. Se envían notificaciones de cambios según lo exija la ley.

General. Los servicios se ofrecen a personas mayores de 18 años; no pueden utilizarse con fines de garantía o apuestas, y solo pueden emplearse con fines legales. Este Acuerdo se rige por las leyes de Minnesota independientemente de las normas relativas a conflictos de ley y no puede modificarse en forma verbal. MoneyGram puede negarse a prestar Servicios a cualquier persona. En caso de conflicto, prevalecerán los términos y condiciones redactados en inglés.

Comuníquese con MoneyGram. Escribanos a MoneyGram, 3550 Ulica Ave South, Minneapolis, MN 55416; solicite un reembolso a MoneyGram, ATTN: Refund Coordinator, 3940 South Teller Street, Lakewood, CO 80235, USA; llámenos al 1-800-926-9400; y visite nuestro sitio web en www.moneygram.com.

DERECHO A REEMBOLSO (California). Usted, el cliente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que será transferido como resultado de este acuerdo, si MoneyGram Payment Systems, Inc. (MoneyGram) no envía el dinero que usted entregue dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo, o si no da instrucciones de consignar una cantidad equivalente de dinero a la persona que usted haya designado, dentro de los siguientes 10 días posteriores a la fecha de recibo de los fondos que usted entregó, a menos que usted haya dado instrucciones diferentes. Si no se cumplen las instrucciones que usted haya dado, relativas al día en que el dinero debe ser enviado o transferido y el dinero aún no ha sido enviado o transferido, usted tiene el derecho a recibir un reembolso de su dinero. Si desea recibir un reembolso, deberá entregar o enviar por correo su solicitud por escrito a MoneyGram Payment Systems, Inc., ATTN: Refund Coordinator, 3940 S. Teller Street, Lakewood, CO 80235. Si no recibe el reembolso, puede tener derecho a recibir su dinero además de una penalidad hasta de \$1,000 y los costos de un abogado, según lo establece la Sección 1810.5 del Código Financiero de California (California Financial Code).

Transfer money online and online bill pay | MoneyGram Global Money Transfer - Windows Internet Explorer provided by MoneyGram I

https://www.moneygram.com/wps/portal/moneygramonline/home/sendmo MoneyGram (Moneygram International, Inc...) Google

Links Customize Links Drilling for Oil

Transfer money online and online bill pay | MoneyGra...

Locations - Customer Service - United States - English

MoneyGram

Cost estimator

At a location Online

From UNITED STATES

Destination MEXICO

Receive Option 10 Minute Service - MEXICAN PESO

Send Amount 300.00 USD

Include Fee

Exchange Rate 1 USD = 12.296113 MXN

Send Amount	290.01 USD
Receive Amount	3,566.00 MXN
Fee*	9.99 USD
Rewards Discount	0.00 USD
Total Cost	300.00 USD

Estimate Find a Location

*This is for money transfers made from MoneyGram agent locations only. Actual prices may vary at some locations.

3 of 24 - Clipboard
Item not Collected: Delete items
Unknown 2 to increase available space

Start | Done | Inbox - Microsoft Outlook | Transfer money onlin... | fee quote screen shot.d... | 10:48 AM

Transfer money online and online bill pay | MoneyGram Global Money Transfer - Windows Internet Explorer provided by MoneyGram I

https://www.moneygram.com/wps/portal/moneygramonline/home/sendmo MoneyGram (Moneygram International, Inc...) Google

Links Custom Links Drilling for Oil

Transfer money online and online bill pay | MoneyGra...

Locations | Customer Service | United States - English

MoneyGram 

SEND MONEY
Anywhere in the world

PAY BILLS
Fast and easy

REWARDS
Loyalty pays

SIGN IN →

The choice is in your hands. Send money anywhere in minutes. [Estimate your transfer cost.](#)

Find a location

Send online

1 SEND TO: Choose a country

2 RECEIVE OPTION: Choose a service

3 AMOUNT: Enter USD amount

Get Started

Sending online

MoneyGram offers two service levels:

- 1 Same Day Service:** using your Credit or Debit card, funds will typically arrive in minutes
- 2 Economy Service:** using your Bank Account, funds will typically arrive in three business days

2 of 24 - Clipboard
Unknown Zone (Mixed Item collected)

Start | Search Results | Inbox - Microsoft Outl... | Transfer money on... | Search Results | Document1 - Microsof... | 8:58 AM