

**Meeting Between Federal Reserve Staff
and Representatives of Western Union
November 3, 2010**

Participants: Rosemary Gallagher, Tim Daly, Victoria Lopez-Negrete, Dan Canning, Mike Rodin, Jaime Brown, Jim Sivon, Ray Natter and Meredith Cipriano (WesternUnion)

Dana Miller, Samantha Pelosi, Mandie Aubrey, David Stein and Ky Tran-Trong (Federal Reserve Board)

Summary: Staff from the Federal Reserve Board met with representatives of Western Union to discuss the remittance transfer provisions of the Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act (“Dodd-Frank Act”). Using prepared materials, representatives from Western Union provided an overview of the company’s money transfer business, including the services it offers, its agent network, and its customer base. Western Union raised concerns about certain aspects of the remittance transfer provisions of the Dodd-Frank Act, including the posting of storefront disclosures, the written initial disclosure of information regarding the transaction, foreign language disclosures, error resolution, and liability for agent actions.

Attached below are copies of the presentation and sample forms and receipts Western Union provided to Federal Reserve Board staff to guide discussion during the meeting.

Remittance Disclosure Requirements Under the Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act

**Prepared for the Federal Reserve Board,
Division of Consumer and Community Affairs**

November 3, 2010
Washington, D.C.

Meeting Participants

Victoria Lopez-Negrete
SVP, Product Management

Tim Daly
SVP, Government Relations

Daniel Canning
VP, Product Management

Meredith Cipriano
Manager, Government Relations

Jaime Brown
Co-Lead Counsel Americas & Alternative
Channels

Mike Rodin
Co-Lead Counsel Americas & Alternative
Channels

Rosemary Gallagher
Senior Counsel

Jim Sivon
Partner, Barnett, Sivon & Natter

Raymond Natter
Partner, Barnett, Sivon & Natter

- Money transfer services in more than 200 countries and territories
- 435,000 authorized delegate locations, including over 53,000 in the United States
- 120 currencies
- 196 million consumer to consumer transactions in 2009
- 13 million participants in our Global Loyalty Programs

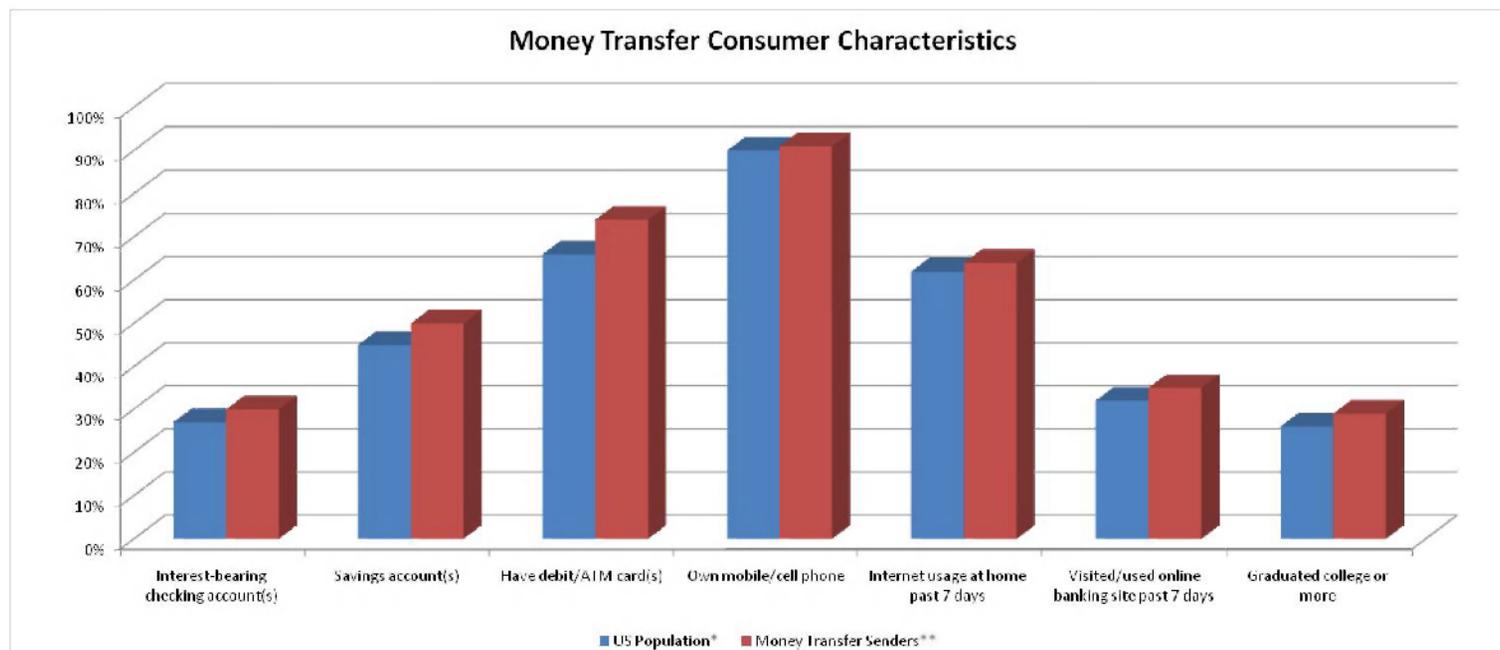
Money Transfer Users



Family Remitters

One Time Users

Urgent Bill Payers



*Nationally representative sample of Adults, Age 18+

**Nationally-representative sample of domestic and international money transfers senders

Compared to the adult population in the U.S., money transfer senders are more likely to:

- Have a bank account
- Own a mobile phone
- Use the internet
- Have a college or post-graduate degree

Source: Experian Simmons Spring 2010 National Consumer Study, Release Date: Aug. 27, 2010

Cash to Cash

Money in Minutes

Funds available for payout within minutes.

Next Day

Funds available for payout the morning after money transfer is sent.

Internet

westernunion.com

Allows consumers to send funds on-line by using a credit or debit card.

Telephone

1-800-CALL-CASH®

Allows consumers to send funds by calling a toll-free number and using a credit or debit card.

Account Based Money Transfer

'Account to Cash

Allows consumers to initiate a money transfer online by debiting their bank accounts.

Direct to Bank

Enables consumers to send a transaction from an authorized delegate location directly to a bank account.

goCashSM

goCashSM

Money transfer packet is purchased from prepaid product rack at authorized delegate location.

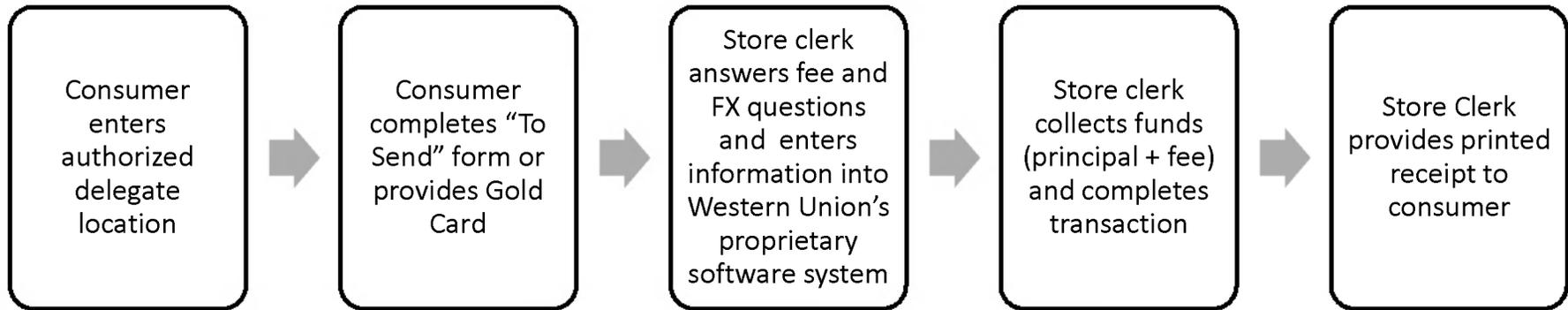
The package contains a "transfer code" which provides a mechanism for the consumer to complete the money transfer by phone or online with Western Union.

Mobile

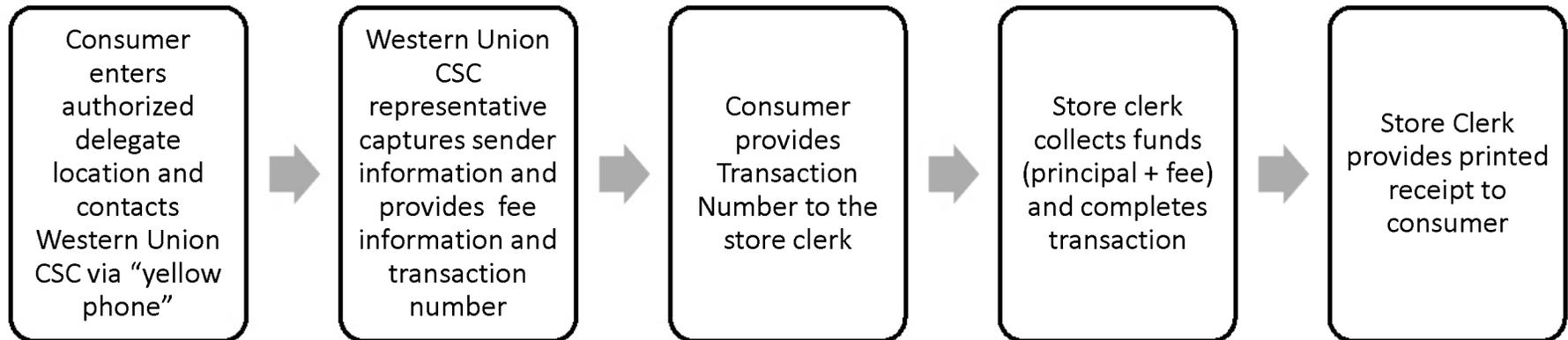
Mobile Money Transfer

Provides consumers with the ability to transfer money to or from a mobile phone.

Walk-In Money Transfer



Money Transfer By Phone at Retail



Money Transfer Retail Environment



Brooklyn, NY



Jamaica, NY

Money Transfer Retail Environment



Honolulu, HI



Brooklyn, NY

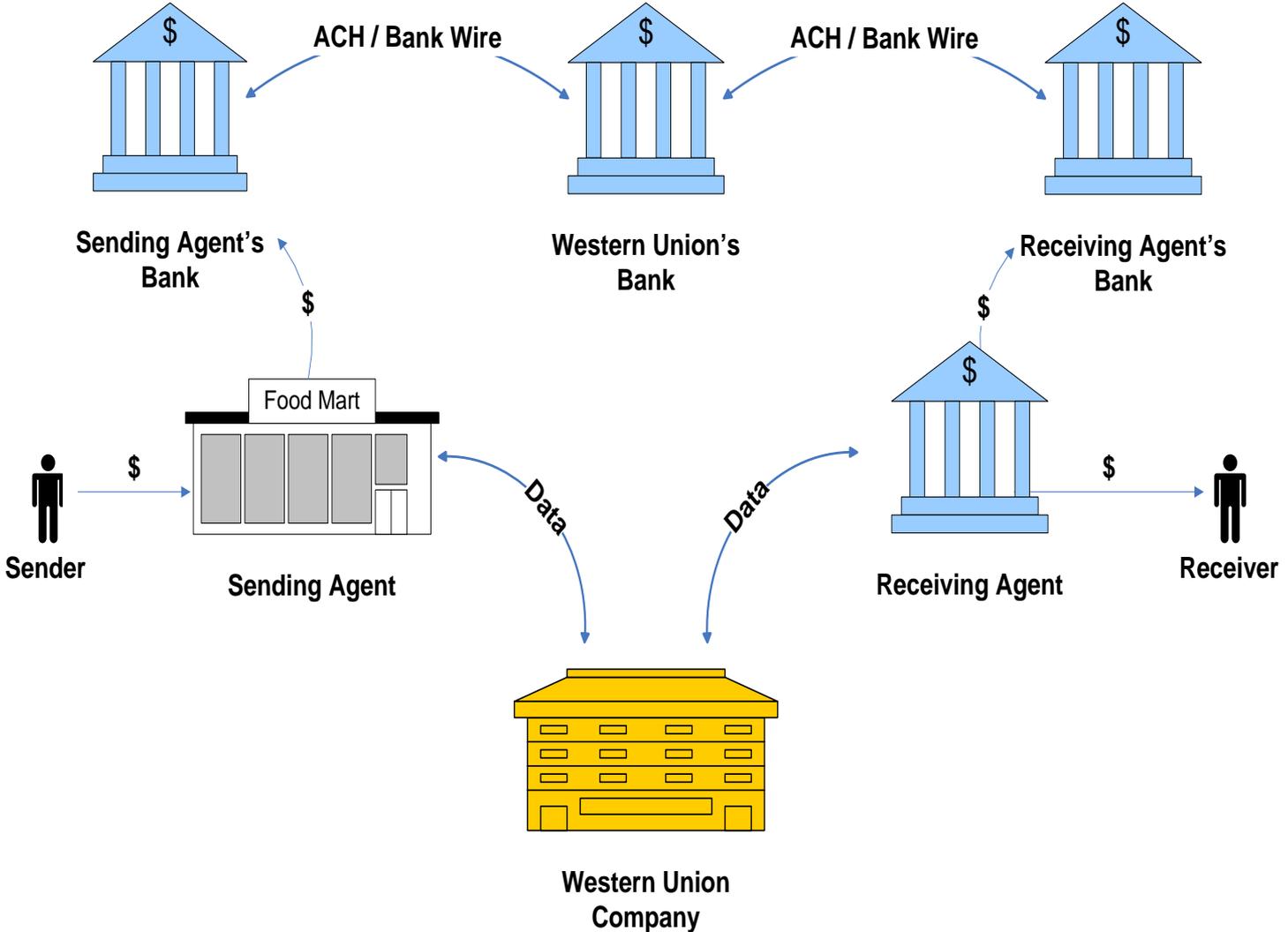
Money Transfer Process



Money:

Consumers:

Data:



A Comprehensive Set of Federal and State Laws

- **Federal Laws**
 - Bank Secrecy Act
 - OFAC Compliance
 - USA PATRIOT Act of 2001
 - Registered with the FinCEN as a MSB, Including IRS Examinations

- **Western Union is Licensed in 48 States and 4 Territories**
 - Safety & Soundness Requirements
 - Financial Stability; Audits
 - Minimum Net Worth and Bonding Requirements
 - Receipt and Other Disclosure Requirements
 - Investment Criteria for Consumer Funds
 - Robust State Examination Programs

- **State and Federal Consumer Protection Laws**

Pre-Transaction Disclosures



Online

www.westernunion.com

Telephone
1-800-325-6000

24/7 service availability

The screenshot shows the Western Union website interface for sending money from the United States to Mexico. The page includes a navigation bar with links like 'Register', 'Sign In', 'Gold Card Rewards', 'Consumer Services', 'Find a Location', 'Price Services', and 'Business Solutions'. Below the navigation, there's a search bar and a table of available services. The table lists four options: 'Money in Minutes', 'Direct to Bank (3 business days)', 'Next Day', and 'Giro Telegrafico'. Each option specifies where the receiver will get the money, how the sender can pay, and the associated fee. A summary section shows the estimated exchange rate (1 USD = 12.2413314 MXN) and the payout amount (3673.00 MXN). A total fee of \$314.99 is displayed, including a \$14.99 Western Union fee. A 'find agent' button is visible. At the bottom, there are links for 'Home', 'Help', 'Find a Location', 'Price Services', 'Transfer Status', 'Promotions', 'Careers', 'Fraud', 'Intellectual Property', 'Privacy Policy', 'Terms & Conditions', 'Contact Us', 'Site Map', 'Gold Card Rewards', and 'Western Union Perks'. The footer contains the copyright notice: '© 2001-2010 Western Union Holdings, Inc., All Rights Reserved.'

Available Services	Receiver will get money at	I can pay with	My fee ¹
<input checked="" type="radio"/> Money in Minutes	An Agent Location	Cash or Debit Card ²	\$14.99 (Fastest)
<input type="radio"/> Direct to Bank (3 business days)	Receiver's Bank Account	Cash or Debit Card ²	\$9.99
<input type="radio"/> Next Day	An Agent Location	Cash or Debit Card ²	\$9.99
<input type="radio"/> Giro Telegrafico	An Agent Location	Cash or Debit Card ²	\$9.99

Benefits of sending at an Agent Location
[Learn about sending money at an Agent Location](#)

Estimated Exchange Rate and Payout Amount ³

Exchange Rate
1 US Dollar (USD) = 12.2413314 Mexican Peso (MXN)

Payout Amount
Estimated local currency pay out = 3673.00 Mexican Peso (MXN)

Summary:
Send Amount: \$300.00
Western Union Fee: \$14.99
Total: \$314.99

[find agent](#)
[price another transaction](#)

¹ **Currency Exchange.** In addition to the transfer fee, Western Union also makes money when it changes your dollars into foreign currency. Please see the Terms and Conditions portion of the web site for more information regarding currency exchange.

Payments will generally be in local currency (except that in certain countries payment may be in U.S. dollars or other alternate currency at participating locations). In addition to the transfer fees applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to foreign currency at an exchange rate set by Western Union. Any difference between the rate given to Customers and the rate received by Western Union will be kept by Western Union (and its Agents in some cases) in addition to the transfer fees. Please ask a customer service representative for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. You may also find out the current foreign exchange rate provided by Western Union to

Home | Help | Find a Location | Price Services | Transfer Status | Promotions | Careers | Fraud | Intellectual Property | Privacy Policy | Terms & Conditions | Contact Us | Site Map | Gold Card Rewards | Western Union Perks

© 2001-2010 Western Union Holdings, Inc., All Rights Reserved.

Disclosures With the Transaction



WESTERN UNION MONEY TRANSFER RECEIPT
WESTERN UNION Agent Copy
Retain this statement per your Western Union Agency Agreement

Money Transfer Send	OperID: 705	11/01/2010	903A EDT
MTCN: 368-867-3345		Amount:	\$ 300.00
Sender: PLEASE CANCEL TEST TRANSACTION		Charge:	11.99
Receiver: PLEASE CANCEL TEST TRANSACTION		Total:	\$ 311.99
Available In: HONDURAS			

Agent Signature / Firma del Agente _____ Customer Signature / Firma del Cliente _____

WESTERN UNION Customer Receipt / Recibo del Cliente www.westernunion.com

WUINT Oper ID: 705 Money Transfer Send
 12510 BELFORD AVE M22A3 11/01/2010 Envio de Dinero
 ENGLEWOOD CO 80112 903A EDT MTCN: 368-867-3345

Sender/Romitente: PLEASE CANCEL TEST TRANSACTION
 Receiver/Destinatarario: PLEASE CANCEL TEST TRANSACTION

Available In/Disponible en: HONDURAS - DINERO EN MINUTOS/IN MINUTOS
 Payout amount/Cantidad de pago: 5,667.00 Honduran Lempira
 Exchange Rate/Tipo de cambio: 18.8399998

Amount/Cantidad:	\$ 300.00
Charge(s)/Cargos:	
Service/ Servicio:	11.99
Total/Total:	\$ 311.99

Our Receipts Identify:

- Senders & Receivers
- Payout Amount (in the Receiver's Currency)
- Transfer Amount and Fees
- Exchange Rate
- Receiver Name
- Refund and Cancellation Policies*
- Mailing Address and Toll-Free Contact Information*

*On reverse side of receipt

Discussion--Storefront Posting



STATUTORY PROVISION & SUBJECT	DISCUSSION TOPICS
<p style="text-align: center;">STOREFRONT POSTING</p> <p>(A) IN GENERAL</p> <p>(i) PROMINENT POSTING.—Subject to subparagraph (B), the Board may prescribe rules to require a remittance transfer provider to prominently post, and timely update, a notice describing a model remittance transfer for one or more amounts, as the Board may determine, which notice shall show the amount of currency that will be received by the designated recipient, using the values of the currency into which the funds will be exchanged.</p> <p>(ii) ONSITE DISPLAYS.—The Board may require the notice prescribed under this subparagraph to be displayed in every physical storefront location owned or controlled by the remittance transfer provider.</p> <p>(iii) INTERNET NOTICES.—Subject to paragraph (3), the Board shall prescribe rules to require a remittance transfer provider that provides remittance transfers via the Internet to provide a notice, comparable to a storefront notice described in this subparagraph, located on the home page or landing page (with respect to such remittance transfer services) owned or controlled by the remittance transfer provider.</p> <p>(iv) RULEMAKING AUTHORITY.—In prescribing rules under this subparagraph, the Board may impose standards or requirements regarding the provision of the storefront and Internet notices required under this subparagraph and the provision of the disclosures required under paragraphs (2) and (3).</p> <p>(B) STUDY AND ANALYSIS.—Prior to proposing rules under subparagraph (A), the Board shall undertake appropriate studies and analyses, which shall be consistent with section 904(a) (2), and may include an advanced notice of proposed rulemaking, to determine whether a storefront notice or Internet notice facilitates the ability of a consumer (i) To compare prices for remittance transfers; and (ii) To understand the types and amounts of any fees or costs imposed on remittance transfers.</p>	<p>STUDY GOAL: FACILITATING UNDERSTANDING OF REMITTANCE FEES AND COSTS</p> <p>Methodology</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Existing Laws ✓ Industry Data ✓ Common Survey Tools ✓ Decision Criteria <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Behavioral Changes <input type="checkbox"/> Bank v. Non-Bank Remitters <input type="checkbox"/> Alternative Tools to Satisfy Goals <p>POSITIVE CONSUMER EXPERIENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ SCOPE <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bill Payments <input type="checkbox"/> USD Payouts <input type="checkbox"/> Emerging Services—Card, Mobile, etc. <input type="checkbox"/> Internet Visits <input type="checkbox"/> Toll-Free Telephone Access (Data) <p>ADMINISTRATION</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ FX Updates and Consumer Confusion ✓ Third Party Websites ✓ Define “storefront”

Discussion--Receipts



STATUTORY PROVISION & SUBJECT	DISCUSSION TOPICS
<p style="text-align: center;">RECEIPT REQUIREMENTS</p> <p>(1) IN GENERAL. Each remittance transfer provider shall make disclosures as required under this section and in accordance with rules prescribed by the Board. Disclosures required under this section shall be in addition to any other disclosures applicable under this title.</p> <p>(2) DISCLOSURES. Subject to rules prescribed by the Board, a remittance transfer provider shall provide, in writing and in a form that the sender may keep, to each sender requesting a remittance transfer, as applicable to the transaction:</p> <p>(A) at the time at which the sender requests a remittance transfer to be initiated, and prior to the sender making any payment in connection with the remittance transfer, a disclosure describing: (i) the amount of currency that will be received by the designated recipient, using the values of the currency into which the funds will be exchanged; (ii) the amount of transfer and any other fees charged by the remittance transfer provider for the remittance transfer; and (iii) any exchange rate to be used by the remittance transfer provider for the remittance transfer, to the nearest 1/100th of a point; and</p> <p>(B) at the time at which the sender makes payment in connection with the remittance transfer: (i) a receipt showing: (I) the information described in subparagraph (A); (II) the promised date of delivery to the designated recipient; and (III) the name and either the telephone number or the address of the designated recipient, if either the telephone number or the address of the designated recipient is provided by the sender; and (ii) a statement containing: (I) information about the rights of the sender under this section regarding the resolution of errors; and (II) appropriate contact information for: (as) the remittance transfer provider; and (bb) the State agency that regulates the remittance transfer provider and the Board, including the toll-free telephone number established under section 1013 of the Consumer Financial Protection Act of 2010</p> <p>(3) REQUIREMENTS RELATING TO DISCLOSURES. With respect to each disclosure required to be provided under paragraph (2) a remittance transfer provider shall:</p> <p>(A) provide an initial notice and receipt, as required by subparagraphs (A) and (B) of paragraph (2), and an error resolution statement, as required by subsection (d), that clearly and conspicuously describe the information required to be disclosed therein; and</p> <p>(B) with respect to any transaction that a sender conducts electronically, comply with the Electronic Signatures in Global and National Commerce Act (15 U.S.C. 7001 et seq.).</p>	<p>POSITIVE CONSUMER EXPERIENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preferred Customer Programs ✓ USD Payouts ✓ Bill Payments ✓ Emerging Services—Card, Mobile, etc. ✓ Consolidated Receipts

Discussion--Receipts



STATUTORY PROVISION & SUBJECT	DISCUSSION TOPICS
<p>(4) EXCEPTION FOR DISCLOSURES OF AMOUNT RECEIVED.</p> <p>(A) IN GENERAL.—Subject to the rules prescribed by the Board, and except as provided under subparagraph (B), the disclosures required regarding the amount of currency that will be received by the designated recipient shall be deemed to be accurate, so long as the disclosures provide a reasonably accurate estimate of the foreign currency to be received. This paragraph shall apply only to a remittance transfer provider who is an insured depository institution, as defined in section 3 of the Federal Deposit Insurance Act (12 U.S.C. 1813), or an insured credit union, as defined in section 101 of the Federal Credit Union Act (12 U.S.C. 1752), and if: (i) a remittance transfer is conducted through a demand deposit, savings deposit, or other asset account that the sender holds with such remittance transfer provider; and (ii) at the time at which the sender requests the transaction, the remittance transfer provider is unable to know, for reasons beyond its control, the amount of currency that will be made available to the designated recipient.</p> <p>(B) DEADLINE.—The application of subparagraph (A) shall terminate 5 years after the date of enactment of the Consumer Financial Protection Act of 2010, unless the Board determines that termination of such provision would negatively affect the ability of remittance transfer providers described in subparagraph (A) to send remittances to locations in foreign countries, in which case, the Board may, by rule, extend the application of subparagraph (A) to not longer than 10 years after the date of enactment of the Consumer Financial Protection Act of 2010.</p> <p>(5) EXEMPTION AUTHORITY.—The Board may, by rule, permit a remittance transfer provider to satisfy the requirements of: (A) paragraph (2)(A) orally, if the transaction is conducted entirely by telephone; (B) paragraph (2)(B), in the case of a transaction conducted entirely by telephone, by mailing the disclosures required under such subparagraph to the sender, not later than 1 business day after the date on which the transaction is conducted, or by including such documents in the next periodic statement, if the telephone transaction is conducted through a demand deposit, savings deposit, or other asset account that the sender holds with the remittance transfer provider; (C) <u>subparagraphs (A) and (B) of paragraph (2) together in one written disclosure, but only to the extent that the information provided in accordance with paragraph (3)(A) is accurate at the time at which payment is made in connection with the subject remittance transfer; and</u> (D) paragraph (2)(A), without compliance with section 101(c) of the Electronic Signatures in Global Commerce Act, if a sender initiates the transaction electronically and the information is displayed electronically in a manner that the sender can keep.</p>	

Discussion--Language Disclosures & Liability



STATUTORY PROVISION & SUBJECT	DISCUSSION TOPICS
<p style="text-align: center;">LANGUAGE DISCLOSURES</p> <p>The disclosures required under this section shall be made in English and in each of the foreign languages principally used by the remittance transfer provider, or any of its agents, to advertise, solicit, or market, either orally or in writing, at that office.</p>	<p>POSITIVE CONSUMER EXPERIENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Preferred Customer Programs ✓ Simple Forms ✓ Emerging Services—Card, Mobile, etc. <p>CLARIFICATION</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ “Principally Used” ✓ “Advertise, Market or Solicit” ✓ Governing Language When Discrepancies Arise ✓ Top US Languages
<p style="text-align: center;">VICARIOUS LIABILITY</p> <p>(1) IN GENERAL. A remittance transfer provider shall be liable for any violation of this section by any agent, authorized delegate, or person affiliated with such provider, when such agent, authorized delegate, or affiliate acts for that remittance transfer provider.</p> <p>(2) OBLIGATIONS OF REMITTANCE TRANSFER PROVIDERS.—The Board shall prescribe rules to implement appropriate standards or conditions of, liability of a remittance transfer provider, including a provider who acts through an agent or authorized delegate. An agency charged with enforcing the requirements of this section, or rules prescribed by the Board under this section, may consider, in any action or other proceeding against a remittance transfer provider, the extent to which the provider had established and maintained policies or procedures for compliance, including policies, procedures, or other appropriate oversight measures designed to assure compliance by an agent or authorized delegate acting for such provider.</p>	<p>POSITIVE CONSUMER EXPERIENCES</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Behavioral Incentives ✓ Enforcement Agency Consideration of Mitigating Factors ✓ Regulation E ✓ Remedies/Willful Blindness

Discussion--Error Resolution



STATUTORY PROVISION & SUBJECT	DISCUSSION TOPICS
<p style="text-align: center;">ERROR RESOLUTION, CANCELLATION AND REFUND</p> <p>(1) ERROR RESOLUTION (A) IN GENERAL.—If a remittance transfer provider receives oral or written notice from the sender within 180 days of the promised date of delivery that an error occurred with respect to a remittance transfer, including the amount of currency designated in subsection (a)(3)(A) that was to be sent to the designated recipient of the remittance transfer, using the values of the currency into which the funds should have been exchanged, but was not made available to the designated recipient in the foreign country, the remittance transfer provider shall resolve the error pursuant to this subsection and investigate the reason for the error.</p> <p>(B) REMEDIES.—Not later than 90 days after the date of receipt of a notice from the sender pursuant to subparagraph (A), the remittance transfer provider shall, as applicable to the error and as designated by the sender: (i) refund to the sender the total amount of funds tendered by the sender in connection with the remittance transfer which was not properly transmitted; (ii) make available to the designated recipient, without additional cost to the designated recipient or to the sender, the amount appropriate to resolve the error; (iii) provide such other remedy, as determined appropriate by rule of the Board for the protection of senders; or (iv) provide written notice to the sender that there was no error with an explanation responding to the specific complaint of the sender.</p> <p>(2) RULES. The Board shall establish, by rule issued not later than 18 months after the date of enactment of the Consumer Financial Protection Act of 2010, clear and appropriate standards for remittance transfer providers with respect to error resolution relating to remittance transfers, to protect senders from such errors. Standards prescribed under this paragraph shall include appropriate standards regarding record keeping, as required, including documentation: (A) of the complaint of the sender; (B) that the sender provides the remittance transfer provider with respect to the alleged error; and (C) of the finding of the remittance transfer provider regarding the investigation of the alleged error that the sender brought to their attention.</p> <p>(3) CANCELLATION AND REFUND POLICY RULES. Not later than 18 months after the date of enactment of the Consumer Financial Protection Act of 2010 the Board shall issue final rules regarding appropriate remittance transfer cancellation and refund policies for consumers.</p>	<p>SCOPE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ USD Payouts ✓ Bill Payments ✓ Emerging Services—Card, Mobile, etc.

Two Consistent Objectives

- **Western Union:** Positive Consumer Experience
 - **Dodd-Frank:** Consumer Protection & Disclosure
-
- Is store front posting of detailed exchange rate information the best way to achieve these consistent objectives?
 - Disclosures should be easy to understand and provide the information consumers say they need to make informed choices.
 - Disclosure and any posting requirements should recognize the unique nature and variation of the business and the ability of providers to comply.
 - The regulations should recognize emerging technology such as mobile, internet and cards.
 - The benefits of regulation should outweigh the costs, including any loss of customer convenience.



Agent Copy

Retain this statement per your Western Union Agency Agreement

Money Transfer Send
MTCN: 368-867-3345

OperID: 705

11/01/2010

903A EDT

Sender: PLEASE CANCEL TEST TRANSACTION

Amount: \$ 300.00

Receiver: PLEASE CANCEL TEST TRANSACTION

Charge: 11.99

Available In: HONDURAS

Total: \$ 311.99



Agent Signature /
Firma del Agente

Customer Signature /
Firma del Cliente



Customer Receipt / Recibo del Cliente

www.westernunion.com

WUINT
12510 BELFORD AVE M22A3
ENGLEWOOD CO 80112

Oper ID: 705 Money Transfer Send
11/01/2010 Envio de Dinero
903A EDT MTCN: 368-867-3345

Sender/Remitente: PLEASE CANCEL TEST TRANSACTION

Receiver/Destinataro: PLEASE CANCEL TEST TRANSACTION

Available In/Disponible en: HONDURAS - DINERO EN MINUTOS/IN MINUTES
Payout amount/Cantidad de pago: 5,667.00 Honduran Lempira
Exchange Rate/Tipo de cambio: 18.8899998

Amount/Cantidad: \$ 300.00

Charge(s)/Cargos:

Service/Servicio: 11.99

Total/Total: \$ 311.99



* Send up to \$50 for a fee of ONLY \$5 when sending money within the US! *

Agent Signature /
Firma del Agente

Customer Signature /
Firma del Cliente

IN ADDITION TO THE TRANSFER FEE, WESTERN UNION ALSO MAKES MONEY WHEN IT CHANGES YOUR DOLLARS INTO FOREIGN CURRENCY. PLEASE SEE REVERSE SIDE FOR MORE INFORMATION REGARDING CURRENCY EXCHANGE. IF THE EXCHANGE RATE FOR YOUR TRANSACTION WAS DETERMINED AT THE TIME YOU SENT THE MONEY, THE CURRENCY TO BE PAID OUT AND THE EXCHANGE RATE ARE LISTED ON YOUR RECEIPT. OTHERWISE, THE EXCHANGE RATE WILL BE SET WHEN THE RECEIVER RECEIVES THE FUNDS.

CERTAIN TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THIS TRANSACTION AND THE SERVICES YOU HAVE SELECTED ARE SET FORTH ON THE REVERSE SIDE. BY SIGNING THIS RECEIPT, YOU ARE AGREEING TO THOSE TERMS AND CONDITIONS.

ADEMÁS DE LOS CARGOS POR EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA, WESTERN UNION TAMBIÉN GANA DINERO CUANDO CAMBIA SUS DÓLARES A MONEDA EXTRANJERA. POR FAVOR LEA AL REVERSO MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL CAMBIO DE MONEDA. SI EL TIPO DE CAMBIO PARA SU TRANSACCIÓN FUE FIJADO EN EL MOMENTO EN EL QUE ENVIÓ EL DINERO, LA MONEDA EN LA QUE SE HARÁ EL PAGO Y EL TIPO DE CAMBIO SE INDICARÁN EN EL RECIBO. DE LO CONTRARIO, EL TIPO DE CAMBIO SE FIJARÁ CUANDO EL DESTINATARIO RECIBA LOS FONDOS.

ALGUNOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE RIGEN ESTA TRANSACCIÓN Y LOS SERVICIOS QUE USTED HA ELEGIDO SE ESTABLECEN EN LAS AL REVERSO. AL FIRMAR ESTE RECIBO, USTED DECLARA QUE ESTA DE ACUERDO CON ESOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.



WESTERN UNION MONEY TRANSFER SERVICES ("SERVICES") ARE PROVIDED SUBJECT TO THESE TERMS AND CONDITIONS ("AGREEMENT") AND APPLICABLE LAW. Additional information regarding Services may be obtained at www.westernunion.com, or by asking your Western Union Agent ("Agent"). Service availability depends on certain transaction conditions including the Service selected (including the special terms applicable to each Service), amount sent, destination country, currency availability, regulatory issues, identification requirements and location hours (collectively, "Restrictions"). The designated recipient ("Receiver") may generally receive funds sent by a Western Union consumer ("You") or an Agent located in the Expected Payout Location. For transactions sent outside the U.S., the Expected Payout Location generally means any Agent location in the destination country You identify. The Receiver will normally receive funds sent by You in cash, check, or a combination thereof; with some Services, funds may be credited to a bank, prepaid card, mWallet, or similar account. Under some circumstances, the Receiver may be able to elect a payout method that differs from the payout method You specify; You authorize Western Union to honor the Receiver's election of payout method. Receivers who receive funds through a payout method other than cash may incur additional fee to access funds. For the Western Union Bill Payment service, Western Union sends Your funds to a Western Union Biller Client or Prepaid Services Client (also, a "Receiver"). Certain countries and/or jurisdictions may impose a tax, fee and/or tariff on the Receiver's receipt of, or access to, transferred funds. Transactions: (i) which exceed certain amounts; (ii) to certain destinations; (iii) that implicate certain regulatory issues; or (iv) sent through delayed options may take longer, be subject to dollar limits or be subject to additional Restrictions. Transactions may be reported to applicable authorities. Messaging and notification services may be included for additional fees. In some destinations the Receiver may be required to provide identification, a test question answer or both to receive funds.

ADMINISTRATION CHARGE: Transactions not picked up or canceled by You within one year of the send date will be assessed a non-refundable administration charge of up to fifty cents per month from the send date, not to exceed forty-two dollars, which will be deducted from the amount sent (or where such charge exceeds the maximum amount permitted by law, the maximum amount permitted by law).

REFUNDS: PRINCIPAL REFUNDS and cancellation of the money transfer will be made if payment has not been made when Western Union processes Your written request. If Receiver rejects Your funds or You request a refund, Western Union may charge You a fee to refund the principal amount back to You. **TRANSFER FEE REFUNDS** may be made if funds are not available within the specified timeframe. Transfer fee refunds are not available for Bill Payment or Prepaid Services. Qualifying refunds will be made within 45 days of receipt of Your valid written request.

The following provision applies only to transactions from California to a foreign country:

RIGHT TO REFUND: "You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if Western Union does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of the receipt of the funds from you unless otherwise instructed by you. If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted you have a right to a refund of your money. If you want a refund, you must mail or deliver your written request to Western Union at P.O. Box 4430, Bridgeton, Missouri 63044. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code."

WESTERN UNION PRIVACY POLICIES: Western Union may disclose Your personal information to third parties as explained in Western Union's Privacy Statement; to obtain a copy, ask Your Western Union Agent, visit www.westernunion.com, or call 1-800-562-2598. Information disclosed may include Your financial background, Your contact information, Your identification, information about Your transactions with us and other information relating to financial matters. Recipients may include financial institutions, retailers, our service providers, government agencies and direct marketers. You may direct us to limit certain disclosures of your information to some of these parties. Your choice to limit certain disclosures will apply until you tell us to change your choice or we delete your data from our systems. To limit disclosures of your information (opt out), call 1-800-562-2598.

CONSUMER FRAUD ALERT: PROTECT YOURSELF BE CAREFUL WHEN A STRANGER ASKS YOU TO SEND MONEY, ESPECIALLY FOR INTERNET AUCTIONS, NEWSPAPER OR TELEPHONE OFFERS. Western Union does not guarantee delivery or suitability of goods or services paid for with Services. Western Union is not an escrow service provider. Customer and Receiver agree not to use Services for escrow purposes.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE WESTERN UNION: Western Union podrá divulgar Su información personal a terceros como se explica en la Declaración de Privacidad de Western Union; para obtener una copia, pídale a Su Agente de Western Union, visite www.westernunion.com, o llame al 1-800-562-2598, o llame al 1-800-562-2598. La información revelada puede incluir Sus antecedentes financieros, información de contacto, identificación, información sobre las transacciones que realice con nosotros y otra información relacionada con cuestiones financieras. Entre los destinatarios de esta información se incluyen, entre otros, instituciones financieras, comercios, empresas que procesan transacciones o nos proporcionan otros servicios, organismos gubernamentales y comerciantes directos. Usted puede pedirnos que limitemos la divulgación de cierta información a algunas de estas partes. El modo que usted haya elegido para limitar la divulgación de cierto tipo de información se observará hasta que nos comuniquemos su intención en otro sentido o que borremos su información de nuestros sistemas. Para limitar la forma en que se revela su información (opción de exclusión), llame al 1-800-562-2598.

ALERTA CONTRA ESTAFA: PROTEJASE. TENGA CUIDADO CUANDO UN DESCONOCIDO LE PIDA QUE ENVÍE DINERO, ESPECIALMENTE PARA REMATES EN INTERNET Y OFERTAS TELEFÓNICAS O EN PERIÓDICOS. Western Union no garantiza ni la entrega ni la calidad de los bienes o servicios pagados a través de los Servicios de Western Union. Western Union no presta servicios de cuentas de depósito en garantía. El Cliente y el Destinatario acuerdan que no utilizarán los Servicios para el propósito de establecer cuentas de depósito en garantía.

For inquiries or comments in English, please write to / Para consultas o comentarios en español, escriba a:
WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC.
P.O. Box 4430, Bridgeton, Missouri 63044

FOR CUSTOMER SERVICE, PLEASE CALL 1-800-325-6000. PARA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, LLAME AL 1-800-325-4045.

WAIVER/BAR OF CLASS ACTION CLAIMS: All legal actions or claims arising from or relating to this transaction or the Services ("Claim") shall be brought in the party's individual capacity only. Neither party shall pursue a Claim as a class representative, a class member or in a class representative action of any kind. Within 72 hours after initiating a transaction, You may opt-out of this provision by calling 1-800-325-6000 and providing certain information, including the MTCN, Your name, the Receiver's name and the amount of the money transfer.

LIMITATIONS OF LIABILITY: IN NO EVENT SHALL WESTERN UNION BE LIABLE FOR DAMAGES WHETHER CAUSED BY NEGLIGENCE ON THE PART OF ITS EMPLOYEES, SUPPLIERS OR AGENTS OR OTHERWISE, BEYOND THE SUM OF \$500 (in addition to refunding the transaction amount and the Transfer Fee and except as provided in California Financial Code § 1810.5 (c)). UNLESS YOU HAVE OBTAINED A HIGHER LIABILITY LIMIT BY CALLING THE CUSTOMER SERVICE TELEPHONE NUMBER BELOW AND PAYING AN ADDITIONAL FEE THEREFOR. IN NO EVENT SHALL WESTERN UNION OR ITS AGENTS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES, OR THE LIKE.

CURRENCY EXCHANGE, INTERNATIONAL SERVICES (Except to Mexico): Payments will generally be in local currency (except that in certain countries payment may be in U.S. dollars or other alternate currency at participating locations). In addition to the Transfer fees applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to foreign currency at an exchange rate set by Western Union. Any difference between the rate given to You and the rate received by Western Union will be kept by Western Union (and its Agents in some cases) in addition to the Transfer Fees. Please ask the clerk for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. The Transfer Fees and the money Western Union (or its Agents) makes when it changes your dollars into foreign currency may vary based upon the payout currency that you select. Some Western Union Agents may offer receivers the choice to receive funds in a currency different from the one you selected. In such instances, Western Union (or its Agents) may make additional money when it changes your funds into the currency selected by the Receiver. If you choose a payout currency different from the national currency of the country to which you are sending money, the payout currency you choose may not be available at all Western Union Agent locations in that country, or may not be available in small enough denominations to pay all of your money transfer. In such cases, the paying Agent may pay all or part of your transfer in the national currency.

CURRENCY EXCHANGE, INTERNATIONAL SERVICES TO MEXICO: All payments will be made in Mexican currency. In addition to the transfer fees applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to Mexican currency at an exchange rate set by either Telecomunicaciones de Mexico ("Telecomm") or Western Union. Any difference between the rate given to customers and the rate received by Telecomm or Western Union will be kept by Telecomm and/or Western Union (and, in some cases, other Western Union Agents) in addition to the transfer fees. Please ask the clerk for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. You may also find out the current foreign exchange rate provided by Western Union to its customers by calling toll-free to 1-800-325-6000.

GENERAL: This Agreement, together with all items incorporated by reference, embodies the entire understanding among the parties. It supersedes all prior understandings and cannot be modified orally. Western Union has the right to assign this Agreement to any party, any time without Your consent. This Agreement is governed by Colorado law without regard to conflicts of law rules. If an Agreement provision is found invalid, remaining provisions shall be valid. Services are directed solely to persons 18 and over. The English language version controls if there is an inconsistency between English and non-English Agreement versions. You and Receiver represent that your use of Services does not violate: (a) any law, including, without limit, laws relating to money laundering, illegal gambling activities, support for terrorist activities or fraud; and/or (b) this Agreement. Information provided to Western Union shall be truthful and complete. You shall indemnify Western Union and its Agents for all losses of any kind (including attorney fees) arising out of any Agreement breach by You or the Receiver. Western Union reserves the right to change Services without notice. Western Union and its Agents may refuse to provide Services to any person.

LOS SERVICIOS DE TRANSFERENCIA DE DINERO WESTERN UNION ("SERVICIOS") SE PRESTAN SUJETOS A LOS SIGUIENTES TERMINOS Y CONDICIONES ("ACUERDO") Y A LAS LEYES CORRESPONDIENTES. Se puede obtener información adicional acerca de los Servicios en www.westernunion.com, o preguntándole a su Agente de Western Union ("Agente"). La disponibilidad de los Servicios depende de ciertas condiciones incluyendo el Servicio seleccionado (incluyendo términos especiales aplicables a cada Servicio), la cantidad enviada, el país de destino del dinero, la disponibilidad de moneda, los reglamentos y las normas que corresponden, los requisitos en cuanto a documentos de identificación, el horario de atención del sitio (factores que se denominan, en su conjunto, las "Restricciones"). El destinatario designado ("Destinatario") puede recibir los fondos enviados por un Cliente de Western Union ("Usted") en una localidad de Agente de Pago Designada por Usted. Para transacciones enviadas dentro de los EE.UU., localidad de Agente de Pago Designada significa cualquier localidad de Agente en el Estado de destino identificado por Usted, o en un Estado vecino. Para transacciones enviadas fuera de los EE.UU., localidad de Agente de Pago Designada significa cualquier localidad de Agente en el país de destino identificado por Usted. El Destinatario normalmente recibirá el dinero enviado por Usted en efectivo, en cheque o en una combinación de las dos formas; en el caso de algunos Servicios, el dinero puede ser acreditado a un banco, tarjeta prepagada, cuenta de mWallet o cuenta similar. En las algunas circunstancias, el Destinatario puede elegir un método de pago que difiere del método de pago especificado por Usted; Usted autoriza a Western Union a honrar la elección de método de pago del Destinatario. Los Destinatarios que reciban pagos por un medio diferente a efectivo podrían incurrir en cargos adicionales para retirar sus fondos. Para el servicio de Pago de Facturas de Western Union, Western Union envía los fondos de Usted a una compañía que acepta Pago de Facturas o de Servicios Prepagados (también, un "Destinatario"). Algunos países y/o jurisdicciones pueden imponer un impuesto, cargo y/o tarifa en el recibo del Beneficiario de, o para acceder a, el dinero transfiriendo. Las Transacciones: (i) que sobrepasen ciertas cantidades; (ii) a ciertos destinos; (iii) que impliquen ciertos asuntos regulatorios; o (iv) enviadas con opciones de retraso, pueden demorar más, estar sujetas a límites de cantidad o estar sujetas a Restricciones adicionales. Las Transacciones pueden ser reportadas a las autoridades competentes. Envío de mensajes o servicios de notificación pueden incluirse con cargos adicionales. En algunos destinos el Destinatario puede ser requerido a mostrar una identificación, a contestar una pregunta de prueba o ambas cosas para recibir los fondos.

CARGO POR ADMINISTRACIÓN: Si una transferencia de dinero no es reclamada o cancelada por Usted dentro de un año a partir de la fecha en que haya sido enviada se cobrará un cargo por administración no reembolsable hasta de cincuenta centavos mensuales contados a partir de la fecha en que la transferencia de dinero fue enviada, pero no podrá exceder en total cincuenta y dos dólares, que serán deducidos del monto principal de la transferencia. (o bien, en los lugares en los que el recargo exceda del permitido por la ley, el máximo que la ley en cuestión determine).

REEMBOLSOS: EL REEMBOLSO DEL MONTO PRINCIPAL y la cancelación de la transferencia de dinero se harán si el pago no ha sido efectuado cuando Western Union tramite la solicitud por escrito del Cliente. Si el Destinatario rechaza sus fondos o Usted solicita un reembolso, Western Union puede que cobre a Usted un cargo para reembolsar el monto principal de vuelta a Usted. **EL REEMBOLSO DE LOS CARGOS POR EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA** puede ser que se haga si el dinero no está a disposición del Destinatario en el plazo de tiempo especificado. Reembolso del cargo del envío no está disponible para los Servicios de Pago de Facturas o de Servicios Prepagados. Los reembolsos válidos se harán dentro de los 45 días siguientes al recibo de la solicitud por escrito de Usted.

La siguiente cláusula se aplica sólo a transacciones desde California a un país extranjero:

DERECHO DE REEMBOLSO: "Usted, el cliente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que transfirió como resultado de este contrato si Western Union no envía el dinero que recibió de usted en los 10 días siguientes a la fecha de su recibo, o no da las instrucciones para que consignen una cantidad equivalente de dinero a la persona designada por usted en los 10 días siguientes a la recepción del dinero de su parte, a menos que usted instruya lo contrario. Si sus instrucciones respecto a cuándo debe enviarse o transmitirse el dinero no fueran cumplidas y el dinero no ha sido enviado o transmitido, usted tiene derecho a que el dinero le sea reembolsado. Si usted desea un reembolso, deberá enviar su solicitud por escrito a Western Union, P.O. Box 4430, Bridgeton, Missouri 63044. Si no recibe su reembolso, usted podría tener derecho a la devolución de su dinero más una multa de hasta \$1,000 y gastos legales de acuerdo con la Sección 1810.5 del Código Financiero de California."

RENUNCIA / PROHIBICIÓN CONTRA DEMANDAS CONJUNTA: Toda acción legal o reclamo que surja de o esté relacionado con esta transacción o los Servicios ("Demanda")

deberá ser presentada en la capacidad individual de cada parte únicamente. Ninguna de las partes deberá perseguir una Demanda como una demanda conjunta, tomar parte en demandas conjuntas o constituirse como representante de ningún tipo de demanda conjunta. Dentro de las 72 horas después de iniciar una transacción, Usted puede tomar la opción de exclusión de esta provisión llamando al 1-800-325-4045 y proporcionando cierta información, que incluye el MTCN, los nombres de Usted y del Beneficiario y el monto principal de la transferencia de dinero.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA WESTERN UNION SERÁ RESPONSABLE DE UN PAGO SUPERIOR A \$500 DOLÁRES (además del reembolso del monto principal de la transacción y del reembolso de los cargos por el servicio, salvo lo establecido en el Código Financiero de California § 1810.5 (c)). POR LOS PERJUICIOS OCASIONADOS POR NEGLIGENCIA POR PARTE DE SUS EMPLEADOS, PROVEEDORES O AGENTES O POR CUALQUIER OTRA CAUSA, A MENOS QUE USTED HAYA OBTENIDO, LLAMANDO AL NÚMERO DE TELÉFONO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE QUE SE ENCUENTRA EN LA PARTE INFERIOR DEL FORMULARIO, UN LÍMITE DE RESPONSABILIDAD SUPERIOR Y HAYA PAGADO UN CARGO POR ESTE CONCEPTO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NI WESTERN UNION NI SUS AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR NINGUN PERJUICIO INDIRECTO, ESPECIAL, DERIVADO, EMERGENTE, CONSECUENTE, EJEMPLAR O PENAL NI NINGUN PERJUICIO SIMILAR.

CAMBIO DE MONEDA, SERVICIOS INTERNACIONALES (Excepto a México): Los pagos se harán generalmente en moneda local (excepto que en algunos países el pago puede hacerse en dólares estadounidenses u otra moneda alternativa en lugares habilitados). Además de los cargos por el servicio de transferencia establecidos para esta transacción, se aplicará un tipo de cambio de moneda. Para la conversión de la moneda de los Estados Unidos a moneda extranjera se aplicará el tipo de cambio determinado por Western Union. Cualquier diferencia entre el tipo de cambio ofrecido a Usted y el tipo de cambio obtenido por Western Union, además de los cargos por el servicio de transferencia, corresponderá a Western Union (y sus agentes en algunos casos). Por favor solicite el empleado que le atienda información respecto al tipo de cambio de moneda que se va a aplicar a su transacción. La comisión de transferencia y el dinero que Western Union (o sus agentes) gasta cuando cambian sus dólares a moneda extranjera pueden variar dependiendo de la moneda de pago seleccionada. Algunos Agentes de Western Union pueden ofrecer a los Destinatarios la opción de recibir fondos en una moneda diferente a la que seleccionó. En estos casos, Western Union (o sus agentes) podrían ganar dinero adicional cuando sus fondos se convierten a la moneda seleccionada por el Destinatario. Si usted selecciona una moneda de pago diferente a la moneda nacional del país al cual envía el dinero, la moneda de pago seleccionada puede no estar disponible en todas las localidades de agentes de Western Union en ese país, o puede no estar disponible en pequeñas denominaciones para el pago completo de su transferencia. En estos casos, el Agente de pago podría pagar todo o parte su transferencia en moneda nacional.

CAMBIO DE MONEDA, SERVICIOS INTERNACIONALES A MÉXICO: Todo pago al destinatario se hará en moneda mexicana. Además de los cargos por el servicio de transferencia establecidos para esta transacción, se aplicará un tipo de cambio de moneda. Para la conversión de la moneda de los Estados Unidos a moneda mexicana, se aplicará el tipo de cambio determinado por Telecomunicaciones de México ("Telecomm") o por Western Union. Cualquier diferencia entre el tipo de cambio ofrecido a los clientes y el tipo de cambio obtenido por Telecomm o por Western Union, además de los cargos por el servicio de transferencia, corresponderá a Telecomm y/o Western Union (y en algunos casos, otros agentes de Western Union). Por favor solicite el empleado que le atienda información respecto al tipo de cambio de moneda que se va a aplicar a su transacción. Usted también puede solicitar información sobre el tipo de cambio de moneda extranjera actual que está ofreciendo Western Union a sus clientes, llamando gratuitamente al 1-800-325-4045.

DISPOSICIONES GENERALES: Este Acuerdo al igual que todos los términos incorporados por referencia, contiene el convenio completo entre todas las partes. Reemplaza todo convenio anterior, y no podrá ser alterado verbalmente. Western Union tiene el derecho de ceder este Acuerdo a cualquier tercero, en cualquier momento, sin la autorización de Usted. Este Acuerdo rige las leyes del Estado de Colorado sin incluir sus reglamentos en cuanto a conflictos que surjan en la aplicación de diferentes leyes. La invalidez de cualquier término del Acuerdo no invalida ningún otro término. Los Servicios van dirigidos únicamente a personas mayores de 18 años de edad. La versión en inglés prevalecerá si hubiera cualquier conflicto entre las versiones en el inglés y las versiones en cualquier otro idioma del Acuerdo. Usted y el Destinatario declaran que el uso de los Servicios no infringe: (a) ninguna ley, incluyendo sin limitaciones cualquier ley relacionada con el lavado de dinero, apuestas de juego ilegales, apoyo para actividades terroristas y fraude; y/o (b) los términos de este Acuerdo. La información que se le proporciona a Western Union deberá ser verídica y completa. Usted indemnizará a Western Union y a sus Agentes por toda pérdida de cualquier índole (incluyendo honorarios legales) que surja de todo incumplimiento del Acuerdo de parte de Usted o del Destinatario. Western Union se reserva el derecho de cambiar los Servicios sin aviso previo. Western Union y sus Agentes podrán negarse a brindar el Servicio a cualquier persona. Western Union no garantiza ni la entrega ni la calidad de los bienes o servicios pagados a través de los Servicios de Western Union.

MONEY TRANSFER

Send *Transferencia de Dinero - Enviar*

WESTERN UNION

HELP PREVENT CONSUMER FRAUD!

- Are you sending money to claim lottery or prize winnings, or on a promise of receiving a large amount of money?
- Are you sending money because you were "guaranteed" a credit card or loan?
- Are you responding to an Internet or phone offer that you aren't sure is honest?
- Are you sending money to someone you don't know or whose identity you can't verify?

If so, ask the sales clerk to stop your transfer immediately, or call Western Union at 1-800-448-1492. If your money has not been picked up yet, it will be returned to you.

¡AYUDE A PREVENIR EL FRAUDE AL CONSUMIDOR!

- ¿Está usted enviando dinero para reclamar ganancias de algún premio de lotería o cualquier otro premio, o bajo la promesa de recibir una gran cantidad de dinero?
- ¿Está usted enviando dinero porque le "garantizaron" que así obtendría una tarjeta de crédito o un préstamo?
- ¿Está usted respondiendo a una oferta por teléfono o por Internet que usted no está seguro sea legítima?
- ¿Está usted enviándole dinero a alguien a quien no conoce personalmente o cuya identidad no puede verificar?

De ser así, pídale al agente de ventas que suspenda la transferencia inmediatamente, o llame a Western Union al 1-800-448-1492. Si su dinero aún no ha sido recogido, le será devuelto.

www.westernunion.com

ATM/debit cards accepted at participating Agent locations
Tarjetas de debito/ATM aceptadas en localidades de Agente participantes

◀ Important Consumer Information/ Información importante para el consumidor

yes!

move money for any reason, any occasion

*¡Si! transfiere dinero
para cualquier cosa, para cualquier ocasión*



Cash for any occasion

Weddings. Birthdays. Graduations

*Efectivo para cualquier ocasión -
Bodas. Cumpleaños. Graduaciones*



Immediate needs

Car repair. Travel. Medical
*Necesidades inmediatas -
Reparaciones de autos. Viajes. Médicas.*



Everyday expenses

Groceries. Rent. Education
Gastos de a diario - Viveres. Alquiler. Educación.

IN ADDITION TO THE TRANSFER FEE, WESTERN UNION ALSO MAKES MONEY WHEN IT CHANGES YOUR DOLLARS INTO FOREIGN CURRENCY. PLEASE SEE ATTACHED PAGES FOR MORE INFORMATION REGARDING CURRENCY EXCHANGE. IF THE EXCHANGE RATE FOR YOUR TRANSACTION WAS DETERMINED AT THE TIME YOU SENT THE MONEY, THE CURRENCY TO BE PAID OUT AND THE EXCHANGE RATE ARE LISTED ON YOUR RECEIPT. OTHERWISE, THE EXCHANGE RATE WILL BE SET WHEN THE RECEIVER RECEIVES THE FUNDS.

When sending \$1,000 or more, You must provide identification and additional information. Limits: Mobile Money (\$1,500 per day, \$5,000 per month) and to Mexico (maximum send of \$7,500)
²Home Delivery: The Western Union® MoneyWise™ Prepaid Visa Card ("Card") and Gold Card Prepaid MasterCard are not gift cards. Card is available for sends from select locations and available for delivery to select addresses within the continental U.S. The Receiver's use of the Card is subject to the terms and conditions of the Cardholder Agreement between the Receiver and the Issuer. Applicable ATM fees may prevent the entire principal balance from being accessed at an ATM in cash. • Home Delivery maximum send amount per day for is \$500.00. The entire principal balance of the Card can be accessed where Visa debit cards are accepted with no transaction fees.

DISCLOSURE OF FEES APPLICABLE TO THE RECEIVER'S USE OF THE CARD: Fees for ATM withdrawals, paper statements, inactivity and replacement cards apply and will be deducted from the Card's principal balance.

Type of Fee	Amount of Fee
ATM Withdrawal Fee*	\$1.00
Paper Statement Fee	\$3.00
Card Inactivity Fee**	\$2.50
Reissue Lost / Stolen Card Fee	\$5.00

*The owner or operator of the ATM may charge an ATM fee in addition to Western Union's ATM Withdrawal Fee.

** An Inactivity Fee of \$2.50 per month will be deducted from the principal remaining on the Card commencing twelve months after the Card's last transaction.

Limitations of Use	
Initial Card Load Limit	\$500
ATM Cash Withdrawal Limit (per 24 hours)	\$500
Maximum Load (per 24 hours)	\$950
Maximum Balance (per Card)	\$5,000

Home Delivery Cutoff Time Delivery Schedule

Time of Purchase	Card Delivered
Monday - Thursday before 9:30 p.m. (CT)	Delivered the following day
Friday before 9:30 p.m. (CT)	Delivered the following Monday
Saturday and Saturday	Delivered the following Tuesday

Deliveries may be delayed due to holidays or other Deliverer restrictions. Funds availability subject to terms and conditions of Service, including Agent location hours and differences in time zones. The Western Union® MoneyWise™ Prepaid Visa Card is issued by MetaBank pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc. MetaBank, Member FDIC.

³ Money Transfer to a Bank Account is available to select countries, including the USA, Mexico, and Brazil. Please check with the Agent to inquire about availability to other countries.

⁴ Money Transfer to a Mobile Phone is available to select countries and mobile operators. Available at participating Agents. For addi-

tional information please visit www.westernunion.com

WESTERN UNION PRIVACY POLICIES: Western Union may disclose Your personal information to third parties as explained in Western Union's Privacy Statement; to obtain a copy, ask Your Western Union Agent, visit www.westernunion.com, or call 1-800-562-2598. Information disclosed may include Your financial background, Your contact information, Your identification, information about Your transactions with us and other information relating to financial matters. Recipients may include financial institutions, retailers, our service providers, government agencies and direct marketers. You may direct us to limit certain disclosures of your information to some of these parties. Your choice to limit certain disclosures will apply until you tell us to change your choice or we delete your data from our systems. To limit disclosures of your information (opt out), call 1-800-562-2598.

For inquiries or comments in English, please write to: WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC. P.O. Box 4430, Bridgeton, Missouri 63044 FOR CUSTOMER SERVICE, PLEASE CALL 1-800-325-6000.

ADemás de los cargos por el servicio de transferencia, WESTERN UNION TAMBIÉN GANA DINERO CUANDO CAMBIA SUS DÓLARES A MONEDA EXTRANJERA. POR FAVOR LEA EN LAS PÁGINAS ANEXAS MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL CAMBIO DE MONEDA. SI EL TIPO DE CAMBIO PARA SU TRANSACCIÓN FUE FIJADO EN EL MOMENTO EN EL QUE ENVIÓ EL DINERO, LA MONEDA EN LA QUE SE HARÁ EL PAGO Y EL TIPO DE CAMBIO SE INDICARÁN EN EL RECIBO. DE LO CONTRARIO, EL TIPO DE CAMBIO SE FIJARÁ CUANDO EL DESTINATARIO RECIBA LOS FONDOS.

Para enviar una cantidad mayor o igual a \$1,000, Usted deberá proporcionar un documento de Identidad y otros datos adicionales. Límites: Dinero a Celular (\$1,500 por día, \$5,000 por mes) y a México (máximo de \$7,500).

²Entrega a Domicilio: La Tarjeta Prepagada Visa® Western Union® MoneyWise™ (la "Tarjeta") y la Tarjeta Dorada Prepagada MasterCard no son tarjetas de regalo. La Tarjeta está disponible para enviar dinero desde localidades seleccionadas y está disponible para su entrega a direcciones seleccionadas en los EE.UU. continentales. El uso que el Destinatario hace de la Tarjeta Prepagada MoneyWise™ Visa® de Western Union® (la "Tarjeta") está sujeto a los términos y condiciones que se establecen en el Contrato del titular de la Tarjeta acordado entre el Destinatario y el Emisor. Las comisiones por retiro en cajeros automáticos pueden impedir que se pueda retirar el saldo total desde el cajero automático. La cantidad máxima de envío por día mediante el servicio de Entrega a Domicilio es de \$500. El saldo de la Tarjeta se puede usar sin cargo en los lugares en donde se acepten las tarjetas de débito Visa.

DIVULGACIÓN DE LAS COMISIONES APLICABLES AL USO DE LA TARJETA POR PARTE DEL DESTINATARIO: Se aplicaran comisiones por retiros de efectivo en cajeros automáticos, estados de cuenta en papel, inactividad y reemplazo de tarjetas. Estas comisiones se debitarán del saldo de la Tarjeta.

Tipo de comisión	Monto de la comisión
Comisión por retiro en cajero automático*	\$1.00
Comisión por estado de cuenta en papel (por estado)	\$3.00
Comisión por inactividad de la Tarjeta**	\$2.50
Comisión por emisión de la Tarjeta debido a pérdida/robo	\$5.00

* Además de la comisión que establece Western Union, el propietario u el operador del cajero automático puede añadir un cargo por el uso del cajero.

** Una comisión de \$2.50 mensual, a debitarse del saldo de la Tarjeta, se comenzará a aplicar después de doce meses sin que se use la Tarjeta.

Límites de uso	
Límite de carga inicial en la Tarjeta	\$500
Límite de retiro en cajero automático (cada 24 horas)	\$500
Carga máxima (cada 24 horas)	\$950
Saldo máximo (por Tarjeta)	\$5,000

Entrega a Domicilio Tiempo de corte de la transacción

Momento de la Compra	Horario de entregas
Lunes - Jueves antes de las 9:30 p.m. (CT)	Entregada el día siguiente
Viernes antes de las 9:30 p.m. (CT)	Entregada el Lunes siguiente
Sabado y Domingo	Entregada el Martes siguiente

Las entregas podrían retrasarse debido a días festivos u otras restricciones de entrega. La disponibilidad de los fondos está sujeto a los términos y condiciones del Servicio, incluyendo el horario de la localidad del Agente y la diferencia en los husos horarios. La Tarjeta Prepagada MoneyWise™ Visa de Western Union® es emitida por MetaBank™ conforme a una licencia otorgada por Visa U.S.A. Inc. MetaBank; Miembro FDIC.

³ Directo a Cuenta Bancaria esta disponible en países seleccionados, incluyendo los EE.UU., Mexico y Brazil. Para informarse sobre otros países consulte un Agente.

⁴ Movil de Transferencia de Dinero a Teléfono Celular esta disponible para países y operadores seleccionados. Disponible en agentes participantes. Para obtener información adicional, por favor visite www.westernunion.com

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE WESTERN UNION: Western Union podría divulgar Su información personal a terceros como se explica en la Declaración de Privacidad de Western Union; para obtener una copia, pídale a Su Agente de Western Union, visite www.westernunion.com, o llame al 1-800-562-2598, o llame al 1-800-562-2598. La información revelada puede incluir Sus antecedentes financieros, información de contacto, identificación, información sobre las transacciones que realice con nosotros y otra información relacionada con cuestiones financieras. Entre los destinatarios de esta información se incluyen, entre otros, instituciones financieras, comercios, empresas que procesan transacciones o nos proporcionan otros servicios, organismos gubernamentales y comerciantes directos. Usted puede pedirnos que limitemos la divulgación de cierta información a algunas de estas partes. El modo que usted haya elegido para limitar la divulgación de cierto tipo de información se observará hasta que nos comunique su intención en otro sentido o que borremos su información de nuestros sistemas. Para limitar la forma en que se revela su información (opción de exclusión), llame al 1-800-562-2598.

Para consultas o comentarios en español, escriba a: WESTERN UNION FINANCIAL SERVICES, INC. P.O. Box 4430, Bridgeton, Missouri 63044 PARA SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, LLAME AL 1-800-325-4045.

MONEY TRANSFER

Send *Transferencia de Dinero - Enviar*

WESTERN UNION

1 Sender Information / Información del Remitente

Send Amount (Dollars) ¹ \$
 Cantidad a Enviar (Dólares) ¹ \$

Expected Payout Location ² / Lugar de Pago ²
City, State, Country / Ciudad, Estado, País



Have a Gold Card?
 You don't need a form! Just speak with the Agent.
 ¿Tiene una Tarjeta Dorada? Entonces, no necesita llenar el formulario. Sólo vaya donde el agente.

Your First Name
 Su Nombre

Last Name
 Apellido

Street (Apt #)
 Dirección (# de Apto)

City **State** **Zip**
 Ciudad Estado Código Postal

Phone
 Teléfono

Email

Mobile Phone*
 Teléfono Celular*

*By completing, you authorize us to text you special offers/messages; you may revoke this authorization at any time. Standard message and data rates may apply. Reply **STOP** to stop. Reply **HELP** for help. / *Si completa, usted nos autoriza a enviarle mensajes de texto con ofertas especiales y otro tipo de mensajes; usted puede revocar esta autorización en cualquier momento. Tarifas estándares de mensajes y datos se pueden aplicar. Para bloquear mensajes conteste **STOP**. Conteste **HELP** para obtener ayuda.

2 Choose a Service / Elija un Servicio

- Money In Minutes / Dinero en Minutos**
 - Next Day (where available) / Dinero Día Siguiente** (según disponibilidad)
 - Home Delivery: Prepaid Card (USA only)**
 Tarjeta Prepagada - Entrega a Domicilio (solo EE.UU.)²
 - To a Bank Account (where available)**³
 A Cuenta Bancaria (donde este disponible)³
 - To a Mobile Phone (where available)**⁴
 A Teléfono Celular (donde este disponible)⁴
- Number with Country Code**
 Número con código de país
- Giro Paisano** **Giro Telegrafico** **¿Con aviso a domicilio?**
 With notification?

3 Receiver Information / Información del Beneficiario

Write the name of the Receiver exactly as it appears on their identification.
 Escriba el nombre del Beneficiario exactamente como aparece en su identificación.

Receiver's First Name
 Nombre del Beneficiario

Last Name(s)
 Apellido (Paterno, Materno)

Only complete for Home Delivery or Giro Telegrafico Con Aviso:
 Complete solamente para Entrega a Domicilio o Giro Telegrafico Con Aviso:

Business Name (if applicable)
 Nombre comercial (si aplica)

Address (Apt #/Suite #)
 Dirección (Apto/oficina)

City **State** **Zip**
 Ciudad Estado Código Postal

Phone and/or Email
 Teléfono y/o Correo Electrónico

Only complete for sending to a Bank Account:
 Complete solamente para enviar a Cuenta Bancaria:

Bank Name / Nombre del Banco

Bank Routing Number (USA) **Account Number / Número de Cuenta**
 Número de ruta y tránsito (USA)

Branch Number (Brazil) **CPF (required to send to Brazil)**
 Número de la Sucursal (Brasil) CPF (se requiere para envíos a Brasil)

CLABE (Mexico) / CLABE (México)

If sending less than \$1,000 to a Receiver in the U.S. who does not have identification, You may provide a test question and answer. Si la cantidad enviada es menor a \$1,000 y el Destinatario en EE.UU. no posee un documento de identidad, Usted podrá proporcionar una pregunta de prueba y su respuesta.

Test Question (limit 4 words) / Pregunta de Prueba (un máximo de cuatro palabras)

Answer
 Respuesta

4 Your Signature / Su Firma

Certain terms and conditions governing this transaction and the Services you have selected are set forth on the attached pages. By signing this receipt, you are agreeing to those terms and conditions. Algunos de los términos y condiciones que rigen la transacción y los Servicios escogidos se establecen en los documentos anexos. Firmando este recibo, usted está de acuerdo con dichos términos y condiciones.

¹ See Terms and Conditions regarding Expected Payout Location.
² Vea Términos y Condiciones en referencia a la Localidad Designada para el Pago.

AGENT USE ONLY / Solo Para Uso del Agente							
Money Transfer Control No. No. de Control de Envío de Dinero (MTCN)	Amount Cantidad	Transfer Fee Cargo por el Envío	Other Fee Otro Cargo	Tax Impuestos	Total Collects Cantidad Total	Exchange Rate Tpo de Cambio	Amount to be Paid Cantidad a pagar
<input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	\$ <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Agent Copy / Copia del Agente • Page 2 / Página 2 DEMUNIFDB (05/10) Agent Signature / Firma del Agente Date / Fecha

7587G

AGENT USE ONLY / Sólo para uso del Agente

Additional Consumer Information

Información adicional del cliente

Operator Number
Número de operador

I.D. Type
Tipo de identificación

I.D. Number
Número de identificación

Issuing State/Country
Estado/País emisor

2nd I.D. Type
2º tipo de identificación

2nd I.D. Number
2º Número de identificación

Issuing Country
País emisor

Date of Birth
Fecha de nacimiento

Occupation
Ocupación

MONEY TRANSFER

Send *Transferencia de Dinero - Enviar*

WESTERN UNION

1 Sender Information / Información del Remitente

Send Amount (Dollars) \$
 Cantidad a Enviar (Dólares) ¹

Expected Payout Location / Lugar de Pago*
 City, State, Country / Ciudad, Estado, País



Have a Gold Card?
 You don't need a form! Just speak with the Agent.
 ¿Tiene una Tarjeta Dorada? Entonces, no necesita llenar el formulario. Sólo vaya donde el agente.

Your First Name
 Su Nombre

Last Name
 Apellido

Street (Apt #)
 Dirección (# de Apto)

City **State** **Zip**
 Ciudad Estado Código Postal

Phone
 Teléfono

Email

Mobile Phone*
 Teléfono Celular*

*By completing, you authorize us to text you special offers/messages; you may revoke this authorization at any time. Standard message and data rates may apply. Reply **STOP** to stop. Reply **HELP** for help. / *Si completa, usted nos autoriza a enviarle mensajes de texto con ofertas especiales y otro tipo de mensajes; usted puede revocar esta autorización en cualquier momento. Tarifas estándares de mensajes y datos se pueden aplicar. Para bloquear mensajes conteste **STOP**. Conteste **HELP** para obtener ayuda.

2 Choose a Service / Elija un Servicio

- Money In Minutes / Dinero en Minutos**
- Next Day (where available) / Dinero Día Siguiente** (según disponibilidad)
- Home Delivery: Prepaid Card (USA only)**¹
 Tarjeta Prepagada - Entrega a Domicilio (solo EE.UU.)²
- To a Bank Account (where available)**³
 A Cuenta Bancaria (donde este disponible)³
- To a Mobile Phone (where available)**⁴
 A Teléfono Celular (donde este disponible)⁴

Number with Country Code
 Número con código de país

- Giro Paisano** **Giro Telegráfico** **¿Con aviso a domicilio?**
 With notification?

3 Receiver Information / Información del Beneficiario

Write the name of the Receiver exactly as it appears on their identification.
 Escriba el nombre del Beneficiario exactamente como aparece en su identificación.

Receiver's First Name
 Nombre del Beneficiario

Last Name(s)
 Apellido (Paterno, Materno)

Only complete for Home Delivery or Giro Telegrafico Con Aviso:
 Complete solamente para Entrega a Domicilio o Giro Telegráfico Con Aviso:

Business Name (if applicable)
 Nombre comercial (si aplica)

Address (Apt #/Suite #)
 Dirección (Apto/oficina)

City **State** **Zip**
 Ciudad Estado Código Postal

Phone and/or Email
 Teléfono y/o Correo Electrónico

Only complete for sending to a Bank Account:
 Complete solamente para enviar a Cuenta Bancaria:

Bank Name / Nombre del Banco

Bank Routing Number (USA) **Account Number / Número de Cuenta**
 Número de ruta y tránsito (USA)

Branch Number (Brazil) **CPF (required to send to Brazil)**
 Número de la Sucursal (Brasil) CPF (se requiere para envíos a Brasil)

CLABE (Mexico) / CLABE (México)

If sending less than \$1,000 to a Receiver in the U.S. who does not have identification, You may provide a test question and answer. Si la cantidad enviada es menor a \$1,000 y el Destinatario en EE.UU. no posee un documento de identidad, Usted podrá proporcionar una pregunta de prueba y su respuesta.

Test Question (limit 4 words) / Pregunta de Prueba (un máximo de cuatro palabras)

Answer
 Respuesta

4 Your Signature / Su Firma

X

Certain terms and conditions governing this transaction and the Services you have selected are set forth on the attached pages. By signing this receipt, you are agreeing to those terms and conditions. Algunos de los términos y condiciones que rigen la transacción y los Servicios escogidos se establecen en los documentos anexos. Firmando este recibo, usted está de acuerdo con dichos términos y condiciones.

¹ See Terms and Conditions regarding Expected Payout Location.
² Vea Términos y Condiciones en referencia a la Localidad Designada para el Pago.

AGENT USE ONLY / Solo Para Uso del Agente

Money Transfer Control No. No. de Control de Envío de Dinero (MTCN)	Amount Cantidad	Transfer Fee Cargo por el Envío	Other Fee Otros Cargo	Tax Impuestos	Total Collected Cantidad Total	Exchange Rate Tipo de Cambio	Amount to be Paid ¹ Cantidad a pagar
	\$	\$	\$	\$			

Customer Copy / Copia del Cliente • Page 3 / Página 3 DFMUNIFDB (05/10) Agent Signature / Firma del Agente Date / Fecha

WESTERN UNION MONEY TRANSFER® SERVICES ("SERVICES") ARE PROVIDED SUBJECT TO THESE TERMS AND CONDITIONS ("AGREEMENT") AND APPLICABLE LAW. Additional information regarding the Services may be obtained at www.westernunion.com, or by asking your Western Union Agent ("Agent"). Service availability depends on certain transaction conditions including the Service selected (including the special terms applicable to each Service, as set forth below), amount sent, destination country, currency availability, regulatory issues, identification requirements and location hours (collectively, "Restrictions"). The designated recipient ("Receiver") may generally receive funds sent by a Western Union consumer ("You") at Agent locations in the Expected Payout Location. For transactions sent within the U.S., the Expected Payout Location generally means any Agent location in the destination state You identify, or an adjacent state. For transactions sent outside the U.S., Expected Payout Location generally means any Agent location in the destination country You identify. The Services offered by Telecomunicaciones de Mexico ("Telecomm") are only available at Telecomm locations. The Receiver will normally receive funds sent by You in cash, check, or a combination thereof; with some Services, funds may be credited to a bank, prepaid card, mWallet, or similar account. Under some circumstances, the Receiver may be able to elect a payout method that differs from the payout method You specify; You authorize Western Union to honor the Receiver's election of payout method. Receivers who receive funds through a payout method other than cash may incur additional fees to access funds. Certain countries and/or jurisdictions may impose a tax, fee and/or tariff on the Receiver's receipt of, or access to, transferred funds. Transactions: (i) which exceed certain amounts; (ii) to certain destinations; (iii) that implicate certain regulatory issues; or (iv) sent through delayed options may take longer, be subject to dollar limits or be subject to additional Restrictions. Transactions may be reported to applicable authorities. Messaging and notification services may be included for additional fees. In some destinations the Receiver may be required to provide identification, a test question answer or both to receive funds.

ADMINISTRATION CHARGE: Transactions not picked up or canceled by You within one year of the send date will be assessed a non-refundable administration charge of up to fifty cents per month from the send date, not to exceed forty-two dollars, which will be deducted from the amount sent (or where such charge exceeds the maximum amount permitted by law, the maximum amount permitted by law).

REFUNDS: PRINCIPAL REFUNDS and cancellation of the money transfer will be made if payment has not been made when Western Union processes Your written request. If Receiver rejects Your funds or You request a refund, Western Union may charge You a fee to refund the principal amount back to You. **TRANSFER FEE REFUNDS** may be made if funds are not available within the specified timeframe. Qualifying refunds will be made within 45 days of receipt of Your valid written request.

The following provision applies only to transactions from California to a foreign country:

RIGHT TO REFUND: "You, the customer, are entitled to a refund of the money to be transmitted as the result of this agreement if Western Union does not forward the money received from you within 10 days of the date of its receipt, or does not give instructions committing an equivalent amount of money to the person designated by you within 10 days of the date of the receipt of the funds from you unless otherwise instructed by you. If your instructions as to when the moneys shall be forwarded or transmitted are not complied with and the money has not yet been forwarded or transmitted you have a right to a refund of your money. If you want a refund, you must mail or deliver your written request to Western Union at P.O. Box 4430, Bridgeton, Missouri 63044. If you do not receive your refund, you may be entitled to your money back plus a penalty of up to \$1,000 and attorney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code."

ney's fees pursuant to Section 1810.5 of the California Financial Code."

WAIVER/BAR OF CLASS ACTION CLAIMS: All legal actions or claims arising from or relating to this transaction or the Services ("Claim") shall be brought in the party's individual capacity only. Neither party shall pursue a Claim as a class representative, a class member or in a class representative action of any kind. Within 72 hours after initiating a transaction, You may opt-out of this provision by calling 1-800-325-6000 and providing certain information, including the MTCN, Your name, the Receiver's name and the amount of the money transfer.

LIMITATIONS OF LIABILITY: IN NO EVENT SHALL WESTERN UNION BE LIABLE FOR DAMAGES WHETHER CAUSED BY NEGLIGENCE ON THE PART OF ITS EMPLOYEES, SUPPLIERS OR AGENTS OR OTHERWISE, BEYOND THE SUM OF \$500 (in addition to refunding the transaction amount and the Transfer Fee and except as provided in California Financial Code § 1810.5 (c)), UNLESS YOU HAVE OBTAINED A HIGHER LIABILITY LIMIT BY CALLING THE CUSTOMER SERVICE TELEPHONE NUMBER BELOW AND PAYING AN ADDITIONAL FEE THEREFOR. IN NO EVENT SHALL WESTERN UNION OR ITS AGENTS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES, OR THE LIKE.

CURRENCY EXCHANGE, INTERNATIONAL SERVICES (Except to Mexico): Payments will generally be in local currency (except that in certain countries payment may be in U.S. dollars or other alternate currency at participating locations). In addition to the Transfer Fees applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to foreign currency at an exchange rate set by Western Union. Any difference between the rate given to You and the rate received by Western Union will be kept by Western Union (and its Agents in some cases) in addition to the Transfer Fees. Please ask the clerk for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. The Transfer Fees and the money Western Union (or its Agents) makes when it changes your dollars into foreign currency may vary based upon the payout currency that you select. Some Western Union Agents may offer receivers the choice to receive funds in a currency different from the one you selected. In such instances, Western Union (or its Agents) may make additional money when it changes your funds into the currency selected by the Receiver. If you choose a payout currency different from the national currency of the country to which you are sending money, the payout currency you choose may not be available at all Western Union Agent locations in that country, or may not be available in small enough denominations to pay all of your money transfer. In such cases, the paying Agent may pay all or part of your transfer in the national currency.

CURRENCY EXCHANGE, INTERNATIONAL SERVICES TO MEXICO: All payments will be made in Mexican currency. In addition to the transfer fees applicable to this transaction, a currency exchange rate will be applied. United States currency is converted to Mexican currency at an exchange rate set by either Telecomm or Western Union. Any difference between the rate given to customers and the rate received by Telecomm or Western Union will be kept by Telecomm and/or Western Union (and, in some cases, other Western Union Agents) in addition to the transfer fees. Please ask the clerk for information concerning the currency exchange rate applicable to your transaction. You may also find out the current foreign exchange rate provided by Western Union to its customers by calling toll-free to 1-800-325-6000.

GENERAL: This Agreement, together with all items incorporated by reference, embodies the entire understanding among the parties. It supersedes all prior understandings and cannot be modified orally. Western Union has the right to assign this Agreement to any party, at any time without Your consent. This Agreement is governed by Colorado law without regard to conflicts of law rules. If an Agreement provision is found invalid, remaining provisions shall be valid. Services are directed solely to persons 18 and over. The English language version controls if there is an inconsistency between English and non-English Agreement versions. You and Receiver represent that your use of Services does not violate: (a) any law, including, without limit, laws relating to money laundering, illegal gambling activities, support for terrorist activities or

fraud; and/or (b) this Agreement. Information provided to Western Union shall be truthful and complete. You shall indemnify Western Union and its Agents for all losses of any kind (including attorney fees) arising out of any Agreement breach by You or the Receiver. Western Union reserves the right to change Services without notice. Western Union and its Agents may refuse to provide Services to any person. Western Union does not guarantee delivery or suitability of goods or services paid for with Services. Western Union is not an escrow service provider. You and the Receiver agree not to use Services for escrow purposes.

Special Terms for the Direct To Bank Service

DIRECT TO BANK SERVICE: The Direct to Bank Service allows You to credit the bank account of a designated recipient ("Receiver"). Direct to Bank Service availability also depends on certain transaction conditions including, bank participation, bank hours of operation and bank holidays, and bank rules concerning availability of funds (also, "Restrictions"). Services are available only to certain banks in certain countries. The funds may be transferred to intermediary banks or other financial institutions before reaching the destination bank (the bank to which You send funds), and those intermediary banks or other financial institutions are solely responsible for crediting the bank account You designate. Transfers will generally be credited at destination banks within 3 banking business days after the money is sent, subject to the Restrictions.

RELATIONSHIP BETWEEN WESTERN UNION AND BANKS: Western Union receives no compensation from destination or intermediary banks or other financial institutions for the Services. Western Union accepts no responsibility to You nor to any account holder for any acts or omissions of the destination or intermediary banks, including the imposition of additional fees or charges. Neither Western Union nor its Agents endorse or recommend the services of any bank. Immediately contact Western Union at the address or telephone number listed below if the amount credited to the designated bank account is less than the amount to be paid designated on the transaction receipt.

TRACKING: Tracking of an Direct to Bank money transfer transaction once it has been sent by Western Union is generally not available through Western Union. You, or the Receiver, may make an inquiry directly to the destination bank, which may charge a fee for this inquiry.

REFUNDS. PRINCIPAL REFUNDS and cancellation of a Direct to Bank money transfer will generally be made if the Receiver's bank account has not been credited when Western Union processes Your written request for a refund. Principal refunds may be subject to additional fees imposed by the destination bank and/or currency exchange rates (if applicable) applied by the destination bank and/or Western Union. **PRINCIPAL REFUNDS MAY NOT BE AVAILABLE IF A BANK ACCOUNT OTHER THAN THE RECEIVER'S BANK ACCOUNT IS CREDITED DUE TO INCORRECT, INCOMPLETE OR ILLEGIBLE INFORMATION PROVIDED BY YOU. TRANSFER FEE REFUNDS** are generally made if funds are not credited to the designated account within 3 banking business days, subject to Restrictions, and except to the extent caused by (i) conditions beyond the control of Western Union or its agents, such as telecommunications failure, or (ii) incorrect, incomplete or illegible information provided by You. Qualifying refunds will be made within 45 days of receipt of Your valid written request.

Special Terms for the Home Delivery Service

THE HOME DELIVERY SERVICE: The Home Delivery Service allows You to load funds to the Western Union® MoneyWise™ Prepaid Visa® Card ("Card") which will be sent via overnight express mail to a designated recipient ("Receiver"). The Card is issued by MetaBank pursuant to a license from Visa U.S.A. Inc. MetaBank, Member FDIC ("Issuer") and is delivered by a third-party overnight delivery service provider ("Deliverer"). Upon receipt of the Card, the Receiver will be required to provide certain information to the Issuer in order to activate the Card and access the funds through an ATM (for a fee) or at retail locations that accept Visa debit cards. The use of the Card is subject to the terms and conditions of the Cardholder Agreement sent to the Receiver with the Card; a copy of the Cardholder Agreement may be obtained at www.westernunion.com/moneywise. The Card will generally be delivered to the Receiver pursuant to the delivery schedule set forth below. Availability of the Home Delivery Service depends on

certain transaction conditions including, Issuer rules and restrictions and Deliverer rules and restrictions (also, "Restrictions"). The Card is not reloadable unless Receiver provides additional identification information to Issuer ("Reload Process"). If You are sending additional funds to the Card, the Receiver must take additional steps to complete the Reload Process. Receiver may not be able to activate or complete the Reload Process as determined by the Issuer. In the event Receiver is not able to activate or complete the Reload Process, as determined by Issuer in its sole discretion, Receiver may be able to pick up the money transfer at a Western Union Agent location, which may be subject to additional restrictions. The Receiver's use of the Card is subject to the terms and conditions of the Cardholder Agreement between the Receiver and the Issuer.

RELATIONSHIP BETWEEN WESTERN UNION, ISSUER AND DELIVERER: For the Home Delivery Service, Western Union transfers Your funds to the Issuer who maintains the account for the value of funds associated with the Card account. Once Western Union has transferred the funds to Issuer, Western Union is not responsible to You or the Receiver for any acts or omissions by the Issuer or Deliverer. If the Card is not delivered to Receiver, or if the amount credited to the Card is less than the principal amount to be paid (as designated on the transaction receipt) please contact Western Union MoneyWise Prepaid Visa Card Customer Service at 1-888-215-6772 or write to 900 Island Drive, Suite 150, Redwood Shores, CA 94065

Special Terms for the Mobile Money Service

The Mobile Money Service allows You to send a money transfer to the mobile phone account or mWallet account of a designated recipient ("Receiver"). The Receiver must be enrolled in the mobile phone service provider's mobile phone account program in order to receive a money transfer. In limited circumstances the Receiver who is not enrolled may pick up a money transfer at a Western Union Agent location and may be subject to additional requirements. Your money transfer will be considered complete when Western Union pays it to the Receiver's mWallet account provider, who will either credit it to the Receiver's mWallet account, or hold the funds until the Receiver enrolls in a mWallet account. The mobile phone service provider is responsible for crediting the mobile phone account designated by You. In the event of an inconsistency between the mobile phone number and name of the Receiver, the transfer will be credited to the mWallet account corresponding to the mobile phone number provided by You. Transfers will generally be credited at the destination mobile phone account within 2 banking days after the money is sent. The Receiver's agreement with its mobile phone service or mWallet account provider governs the mWallet account and Receivers must refer to that agreement to ascertain their rights, liability, applicable fees and account limitations. Some mWallet accounts limit the amount that may be transferred to or held in the account at one time. Western Union's fee is not refundable if your money transfer causes the Receiver to exceed any mWallet account limit. The mWallet account may also charge a fee to transfer cash out of the mWallet account.

RELATIONSHIP BETWEEN WESTERN UNION AND MOBILE PHONE SERVICE AND mWALLET ACCOUNT PROVIDER. Western Union only has agreements with certain mobile phone service and mWallet account providers. Western Union accepts no responsibility to You nor to any Receiver for any acts or omissions of the mobile phone service or mWallet account provider, including the imposition of additional fees or charges. Immediately contact Western Union at the address or telephone number listed below if the amount credited to the mWallet account is less than the amount to be paid as designated on the transaction receipt.

REFUNDS: PRINCIPAL REFUNDS and cancellation of the money transfer will be made if payment to the Receiver's mobile phone account has not been credited and the Receiver has not received a cash payout at a Western Union Agent location, when permitted, at the time Western Union processes Your written request. Principal refunds may be subject to additional fees imposed by the mobile phone service or mWallet account provider. PRINCIPAL REFUNDS MAY NOT BE AVAILABLE IF A MOBILE PHONE ACCOUNT OTHER THAN THE RECEIVER'S MOBILE PHONE ACCOUNT IS CREDITED DUE TO INCORRECT, INCOMPLETE OR ILLEGIBLE INFORMATION

PROVIDED BY YOU. TRANSFER FEE REFUNDS are generally made if funds are not available to the Receiver within Western Union's specified timeframes, subject to Restrictions and except to the extent caused by (i) conditions beyond the control of Western Union, the mobile phone service or mWallet account provider or their agents, such as telecommunications failure, or (ii) incorrect, incomplete or illegible information provided by You. Qualifying refunds will be made within 45 days of receipt of Your valid written request.

LOS SERVICIOS DE TRANSFERENCIA DE DINERO WESTERN UNION® ("SERVICIOS") SE PRESTAN SUJETOS A LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES ("ACUERDO") Y A LAS LEYES CORRESPONDIENTES. Se puede obtener información adicional acerca de los Servicios en www.westernunion.com, o preguntándole a su Agente de Western Union ("Agente"). La disponibilidad de los Servicios depende de ciertas condiciones incluyendo el Servicio seleccionado (incluyendo términos especiales aplicables a cada Servicio, como se menciona abajo), la cantidad enviada, el país de destino del dinero, la disponibilidad de moneda, los reglamentos y las normas que correspondan, los requisitos en cuanto a documentos de identificación, el horario de atención del sitio (factores que se denominan, en su conjunto, las "Restricciones"). El destinatario designado ("Destinatario") puede recibir los fondos enviados por un Cliente de Western Union ("Usted") en una localidad de Agente de Pago Designada por Usted. Para transacciones enviadas dentro de los EE.UU., localidad de Agente de Pago Designada significa cualquier localidad de Agente en el Estado de destino identificado por Usted, o en un Estado vecino. Para transacciones enviadas fuera de los EE.UU., localidad de Agente de Pago Designada significa cualquier localidad de Agente en el país de destino identificado por Usted. Los servicios que ofrece Telecomunicaciones de México ("Telecomm") están solamente disponibles en las localidades de Telecomm. El Destinatario normalmente recibirá el dinero enviado por Usted en efectivo, en cheque o en una combinación de las dos formas; en el caso de algunos Servicios, el dinero puede ser acreditado a un banco, tarjeta prepagada, cuenta de mWallet o cuenta similar. En las algunas circunstancias, el Destinatario puede elegir un método de pago que difiere del método de pago especificado por Usted; Usted autoriza a Western Union a honrar la elección de método de pago del Destinatario. Los Destinatarios que reciban pagos por un medio diferente a efectivo podrían incurrir en cargos adicionales para retirar sus fondos. Algunos países y/o jurisdicciones pueden imponer un impuesto, cargo y/o tarifa en el recibo del Beneficiario de, o para acceder a, el dinero transferido. Las Transacciones: (i) que sobrepasen ciertas cantidades; (ii) a ciertos destinos; (iii) que impliquen ciertos asuntos regulatorios; o (iv) enviadas con opciones de retraso, pueden demorar más, estar sujetas a límites de cantidad o estar sujetas a Restricciones adicionales. Las Transacciones pueden ser reportadas a las autoridades competentes. Envío de mensajes o servicios de notificación pueden incluirse con costos adicionales. En algunos destinos el Destinatario puede ser requerido a mostrar una identificación, a contestar una pregunta de prueba o ambas cosas para recibir los fondos.

CARGO POR ADMINISTRACIÓN: Si una transferencia de dinero no es reclamada o cancelada por Usted dentro de un año a partir de la fecha en que haya sido enviada se cobrará un cargo por administración no reembolsable hasta de cincuenta centavos mensuales contados a partir de la fecha en que la transferencia de dinero fue enviada, pero no podrá exceder en total cuarenta y dos dólares, que serán deducidos del monto principal de la transferencia (o bien, en los lugares en los que el recargo exceda del permitido por la ley, el máximo que la ley en cuestión determine).

REEMBOLSOS: El REEMBOLSO DEL MONTO PRINCIPAL y la cancelación de la transferencia de dinero se harán si el pago no ha sido efectuado cuando Western Union trmite la solicitud por escrito del Cliente. Si el Destinatario rechaza Sus fondos o Usted solicita un reembolso, Western Union puede que cobre a Usted un cargo para rembolsar el monto principal de vuelta a Usted. EL REEMBOLSO DE LOS CARGOS POR EL SERVICIO DE TRANSFERENCIA puede ser que se haga si el dinero no está a disposición del Destinatario en el plazo de tiempo especificado. Los reembolsos válidos se harán dentro de los 45 días siguientes al recibo de la solicitud por escrito de Usted.

La siguiente cláusula se aplica sólo a transacciones desde California a un país extranjero:

DERECHO DE REEMBOLSO: "Usted, el cliente, tiene derecho a recibir el reembolso del dinero que transfirió como resultado de este contrato si Western Union no envía el dinero que recibió de usted en los 10 días siguientes a la fecha de su recibo, o no da las instrucciones para que consignen una cantidad equivalente de dinero a la persona designada por usted en los 10 días siguientes a las recepción del dinero de su parte, a menos que usted instruya lo contrario. Si sus instrucciones respecto a cuándo debe enviarse o transmitirse el dinero no fueran cumplidas y el dinero no ha sido enviado o transmitido, usted tiene derecho a que el dinero le sea reembolsado. Si usted desea un reembolso, deberá enviar su solicitud por escrito a Western Union, P.O. Box 4430, Bridgeton, Missouri 63044. Si no recibe su reembolso, usted podría tener derecho a la devolución de su dinero más una multa de hasta \$1,000 y gastos legales de acuerdo con la Sección 1810.5 del Código Financiero de California."

RENUNCIA / PROHIBICIÓN CONTRA DEMANDAS CONJUNTAS: Toda acción legal o reclamo que surja de o esté relacionado con esta transacción o los Servicios ("Demanda") deberá ser presentada en la capacidad individual de cada parte únicamente. Ninguna de las partes deberá perseguir una Demanda como una demanda conjunta, tomar parte en demandas conjuntas o constituirse como representante de ningún tipo de demanda conjunta. Dentro de las 72 horas después de iniciar una transacción, Usted puede tomar la opción de exclusión de esta provisión llamando al 1-800-325-4045 y proporcionando cierta información, que incluye el MTCN, los nombres de Usted y del Beneficiario y el monto principal de la transferencia de dinero.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA WESTERN UNION SERÁ RESPONSABLE DE UN PAGO SUPERIOR A \$500 DÓLARES (además del reembolso del monto principal de la transacción y del reembolso de los cargos por el servicio, salvo lo establecido en el Código Financiero de California § 1810.5 (c)), POR LOS PERJUICIOS OCASIONADOS POR NEGLIGENCIA POR PARTE DE SUS EMPLEADOS, PROVEEDORES O AGENTES O POR CUALQUIER OTRA CAUSA, A MENOS QUE USTED HAYA OBTENIDO, LLAMANDO AL NÚMERO DE TELÉFONO DE SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE QUE SE ENCUENTRA EN LA PARTE INFERIOR DEL FORMULARIO, UN LÍMITE DE RESPONSABILIDAD SUPERIOR Y HAYA PAGADO UN CARGO POR ESTE CONCEPTO. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NI WESTERN UNION NI SUS AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN PERJUICIO INDIRECTO, ESPECIAL, DERIVADO, EMERGENTE, CONSECUENTE, EJEMPLAR O PENAL NI NINGÚN PERJUICIO SIMILAR.

CAMBIO DE MONEDA, SERVICIOS INTERNACIONALES (Excepto a México): Los pagos se harán generalmente en moneda local (excepto que en algunos países el pago puede hacerse en dólares estadounidenses u otra moneda alternativa en lugares habilitados). Además de los cargos por el servicio de transferencia establecidos para esta transacción, se aplicará un tipo de cambio de moneda. Para la conversión de la moneda de los Estados Unidos a moneda extranjera se aplicará el tipo de cambio determinado por Western Union. Cualquier diferencia entre el tipo de cambio ofrecido a Usted y el tipo de cambio obtenido por Western Union, además de los cargos por el servicio de transferencia, corresponderá a Western Union (y sus agentes en algunos casos). Por favor solicite el empleado que le atienda información respecto al tipo de cambio de moneda que se va a aplicar a su transacción. La comisión de transferencia y el dinero que Western Union (o sus agentes) generan cuando cambian sus dólares a moneda extranjera pueden variar dependiendo de la moneda de pago seleccionada. Algunos Agentes de Western Union pueden ofrecer a los Destinatarios la opción de recibir fondos en una moneda diferente a la que seleccionó. En estos casos, Western Union (o sus agentes) podrán ganar dinero adicional cuando sus fondos se convierten a la moneda seleccionada por el

Destinatario. Si usted selecciona una moneda de pago diferente a la moneda nacional del país al cual envía el dinero, la moneda de pago seleccionada puede no estar disponible en todas las localidades de agencias de Western Union en ese país, o puede no estar disponible en pequeñas denominaciones para el pago completo de su transferencia. En estos casos, el Agente de pago podrá pagar todo o parte su transferencia en moneda nacional.

CAMBIO DE MONEDA, SERVICIOS INTERNACIONALES A MEXICO: Tipo de pago al destinatario se hará en moneda mexicana. Además de los cargos por el servicio de transferencia establecidos para esta transacción, se aplicará un tipo de cambio de moneda. Para la conversión de la moneda de los Estados Unidos a moneda mexicana, se aplicará el tipo de cambio determinado por Telecomm o por Western Union. Cualquier diferencia entre el tipo de cambio ofrecido a los clientes y el tipo de cambio obtenido por Telecomm o por Western Union, además de los cargos por el servicio de transferencia, considerará a Telecomm y/o Western Union (y, en algunos casos, otros agentes de Western Union). Por favor solicite el empadronamiento que le brinda información respecto al tipo de cambio de moneda que se va a aplicar a su transacción. Usted también puede solicitar información sobre el tipo de cambio de moneda extranjera actual que está ofreciendo Western Union a sus clientes, llamando gratuitamente al 1-900-325-4045.

DISPOSICIONES GENERALES: Este Acuerdo, al igual que todos los términos incorporados por referencia, contiene el convenio completo entre todas las partes. Reemplaza todo convenio anterior, y no podrá ser alterado verbalmente. Western Union tiene el derecho de ceder este Acuerdo a cualquier tercero, en cualquier momento, sin la autorización de Usted. Este Acuerdo lo rigen las leyes del estado de Colorado sin incluir sus reglamentos en cuanto a conflictos que surjan en la aplicación de diferentes leyes. La invalidez de cualquier término del Acuerdo no invalida ningún otro término. Los Servicios van dirigidos únicamente a personas mayores de 18 años de edad. La versión en inglés predomina si hubiera cualquier conflicto entre las versiones en el inglés y las versiones en cualquier otro idioma del Acuerdo. Usted y el Destinatario declaran que el uso de los Servicios no infringe: (a) ninguna ley, incluyendo sin limitaciones cualquier ley relacionada con el lavado de dinero, apuestas de juego ilegales, apoyo para actividades terroristas y fraude; y/o (b) los términos de este Acuerdo. La información que se le proporcione a Western Union deberá ser verídica y completa. Usted indemnizará a Western Union y a sus Agentes por toda pérdida de cualquier índole (incluyendo honorarios legales) que surja de todo incumplimiento del Acuerdo de parte de Usted o del Destinatario. Western Union se reserva el derecho de cambiar los Servicios sin aviso previo. Western Union y sus Agentes podrán negarse a brindar el Servicio a cualquier persona. Western Union no garantiza ni la entrega ni la calidad de los bienes o servicios pagados a través de los Servicios de Western Union. Western Union no presta servicios de cuentas de depósito en garantía. Usted y el Destinatario acuerdan que no utilizarán los Servicios para el propósito de establecer cuentas de depósito en garantía.

Términos especiales para el Servicio Directo a Banco.

EL SERVICIO DIRECTO A BANCO: El Servicio Directo a Banco permite a Usted acreditar la cuenta de banco de un destinatario designado ("Destinatario"). La disponibilidad del Servicio Directo a Banco también depende de ciertas condiciones de la transferencia, que incluyen, los bancos que participan y el horario de operación de los bancos, los días festivos locales y bancarios, y los reglamentos de los bancos en cuanto a la disponibilidad de fondos (también, las "Restricciones"). Los Servicios se ofrecen solamente para ciertos bancos en ciertos países. Los fondos pueden ser transferidos a bancos intermediarios o a otras instituciones financieras antes de llegar al banco destinatario (el banco al que Usted ha enviado los fondos) y estos bancos intermediarios y otras instituciones financieras son los únicos responsables de acreditar los fondos enviados a la cuenta bancaria designada por Usted. Las transferencias normalmente se acreditan en los bancos destinatarios dentro de 3 días hábiles bancarios a partir de la fecha en la que se haya hecho el envío, sujeto a las Restricciones.

RELACIÓN ENTRE WESTERN UNION Y LOS BANCOS: Western Union no recibe ningún tipo de compensación por concepto de los servicios ni de los bancos destinatarios o intermediarios ni de ninguna otra institución financiera. Western Union no acepta ningun-

na responsabilidad ante Usted ni ante cualquier cuentahabiente por cualquier acto u omisión de los bancos destinatarios o intermediarios, que podría incluir la imposición de cargos o tarifas adicionales. Ni Western Union ni cualquiera de sus Agentes respaldan ni recomiendan los Servicios de cualquier banco. Comuníquese inmediatamente con Western Union a la dirección o el número de teléfono que aparecen al final del formulario si la cantidad que se acredita a la cuenta bancaria designada es inferior a la cantidad a pagar que se indica en el recibo de la transacción.

SEGUIMIENTO: Normalmente, no se le puede hacer seguimiento a través de Western Union a ninguna transacción de transferencia de dinero efectuada por medio del servicio Directo a Banco después de que Western Union haya realizado el envío. Usted o el Destinatario pueden indagar directamente con el banco destinatario, que podría cobrar un cargo por concepto de este trámite.

REEMBOLSOS: EL REEMBOLSO DEL MONTO PRINCIPAL y la cancelación de la transferencia Directo a Banco se harán generalmente si la cuenta de banco del Destinatario no ha sido acreditada cuando Western Union tramite la solicitud de reembolso por escrito de Usted. El reembolso del monto principal puede estar sujeto a que el banco destinatario imponga cargos adicionales y/o al tipo de cambio de moneda (si fuera aplicable) que pudiera fijar el banco destinatario y/o Western Union. EL REEMBOLSO DEL MONTO PRINCIPAL PUEDE NO ESTAR DISPONIBLE SI SE ACREDITA UNA CUENTA BANCARIA DIFERENTE A LA DEL DESTINATARIO DEBIDO A QUE USTED PROPORCIONO INFORMACION INCORRECTA, INCOMPLETA O ILEGIBLE. EL REEMBOLSO DE LOS CARGOS POR LA TRANSFERENCIA normalmente se hará si los fondos no se acreditan a la cuenta designada dentro de 3 días hábiles bancarios, sujeto a las Restricciones, y con la excepción de casos en los que la demora sea causada por (i) condiciones fuera del control de Western Union o sus agentes, tales como el fallo de los sistemas de telecomunicaciones, o (ii) información incorrecta, incompleta o ilegible proporcionada por Usted. Los reembolsos que cumplan con los requisitos se harán dentro de 45 días de recibir una solicitud válida por escrito de Usted.

Términos especiales para el Servicio Entrega a Domicilio.

EL SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO: El Servicio de Entrega a Domicilio permite que Usted cargue dinero en una Tarjeta Prepagada MoneyWise™ Visa® de Western Union® (la "Tarjeta") que será enviada por correo expreso a la persona designada (el "Destinatario"). La Tarjeta la emite MetaBank en conformidad con la licencia otorgada por Visa U.S.A. Inc., MetaBank, miembro de FDIC (el "Emisor"), y se envía por medio de un servicio de correo externo de entrega a domicilio al día siguiente (el "Correo"). El Destinatario debe suministrar cierta información al momento de recibir la Tarjeta al Emisor para la activación de la misma y poder retirar los fondos en cajeros automáticos (aplica comisión de cajero automático) o para compras en comercios que acepten tarjetas de débito Visa. El uso de la Tarjeta está sujeto a los términos y condiciones del contrato que se envía al Destinatario junto con la Tarjeta; puede obtener una copia del Contrato del titular de la Tarjeta en www.westernunion.com/moneywise. La Tarjeta habitualmente se entrega al Destinatario conforme al horario de entrega establecido más abajo. La disponibilidad del Servicio de Entrega a Domicilio se halla sujeto a ciertas condiciones, incluyendo, el reglamento y las restricciones del Emisor y el reglamento y las restricciones del Correo (también, las "Restricciones"). La Tarjeta no es susceptible de recarga, salvo que el Destinatario proporcione al Emisor información de identificación adicional (el "Trámite de Recarga"). Si Usted desea hacer cargas adicionales de dinero en la Tarjeta, el Destinatario deberá completar el Trámite de Recarga. De acuerdo con lo estipulado por el Emisor, puede que el Destinatario no tenga la posibilidad de iniciar o completar el Trámite de Recarga. En caso de que el Destinatario no pueda activar la Tarjeta o realizar el Trámite de recarga, de acuerdo a la entera discreción del Emisor, podrá retirar el dinero en una localidad de Agente de Western Union®, la cual puede estar sujeta a restricciones adicionales. El uso por el Destinatario de la Tarjeta está sujeto a los términos y condiciones del Contrato del Tarjeta Habiente entre el Destinatario y el Emisor.

RELACIÓN ENTRE WESTERN UNION, EL EMISOR Y EL CORREO: En el Servicio de Entrega a Domicilio, Western Union transfiere el dinero de Usted al Emisor, quien administra la cuenta según el valor de los fondos en la cuenta de la Tarjeta. Después de transferir el

dinero al Emisor, Western Union no incurrirá en responsabilidad frente a Usted o el Destinatario por cualquier acción u omisión adjudicable al Emisor o al Correo. En caso de que la Tarjeta no se haya entregado al Destinatario o que la carga de dinero sea inferior a la cantidad que se debe pagar (según la cantidad indicada en el recibo de la transacción), comuníquese con el Servicio al cliente de la Tarjeta Prepagada MoneyWise Visa de Western Union al 1-888-215-6772 o escriba a 900 Island Drive, Suite 150, Redwood Shores, CA 94065.

Términos especiales para el Servicio Dinero a Celular.

Los Servicios de Dinero a celular permiten a Usted hacer un envío de dinero a una cuenta de teléfono móvil o a una cuenta de mWallet de un beneficiario designado ("Beneficiario"). El Beneficiario debe estar inscrito en el programa de cuentas de telefonía móvil del proveedor del servicio de telefonía móvil para poder recibir el envío de dinero. En limitadas circunstancias el Beneficiario que no esté inscrito podrá recibir un envío de dinero con un Agente de Western Union y podrá estar sujeto a requerimientos adicionales. Su envío de dinero se considerará completado cuando Western Union lo entregue al proveedor de la cuenta mWallet del Beneficiario, mismo que podrá acreditarlo a la cuenta mWallet del Beneficiario o conservarlo hasta que el Beneficiario se inscriba a una cuenta de mWallet. El proveedor del servicio de telefonía móvil es el responsable de acreditar la cuenta de telefonía móvil designada por Usted. En caso de una inconsistencia entre el número de teléfono móvil y el nombre del Beneficiario, el envío será acreditado a la cuenta mWallet que corresponda al número de teléfono móvil proporcionado por Usted. Las transferencias serán generalmente acreditadas a la cuenta de teléfono móvil de destino en un lapso de 2 días hábiles siguientes al envío del dinero. El Contrato del Beneficiario con su proveedor de servicio de telefonía móvil o de la cuenta mWallet contiene las disposiciones respecto de la cuenta mWallet y el Beneficiario deberá referirse a ese Contrato para conocer sus derechos, responsabilidades, comisiones aplicables y limitaciones de la cuenta. Algunas cuentas mWallet limitan el monto que puede ser transferido a, o mantenido en la cuenta al mismo tiempo. Los cargos por envío de Western Union no son reembolsables si su envío de dinero causa que el Beneficiario exceda el límite de cualquier cuenta mWallet. La cuenta de mWallet puede también cobrar una comisión para transferir efectivo fuera de la cuenta mWallet.

RELACIÓN ENTRE WESTERN UNION Y EL PROVEEDOR DE SERVICIO DE TELEFONIA MOVIL Y EL PROVEEDOR DE CUENTA mWALLET. Western Union tiene contratos únicamente con ciertos proveedores de telefonía móvil y con ciertos proveedores de la cuenta mWallet. Western Union no acepta responsabilidad alguna con Usted ni con Beneficiario alguno por actos u omisiones del proveedor de servicio de telefonía móvil o el proveedor de la cuenta mWallet, incluyendo el cobro de comisiones o cargos adicionales. Contacte inmediatamente a Western Union a la dirección o número telefónico detallado abajo si la cantidad acreditada a la cuenta de mWallet es menor que la cantidad que debe ser entregada según lo señalado en el recibo de la transacción.

REEMBOLSOS: Se podrá REEMBOLSAR LA CANTIDAD PRINCIPAL y cancelar el envío de dinero si el pago no se ha acreditado en la cuenta de telefonía móvil del Destinatario y el Beneficiario no ha recibido el pago en una localidad de Western Union, en el momento en el que Western Union procese la solicitud por escrito de Usted. Los reembolsos de principal pueden estar sujetos a comisiones adicionales del proveedor de servicio de telefonía móvil o del proveedor de la cuenta mWallet. LOS REEMBOLSOS DE PRINCIPAL PODRAN NO ESTAR DISPONIBLES SI UNA CUENTA DE TELEFONO MOVIL DISTINTA A LA CUENTA DE TELEFONO MOVIL DEL BENEFICIARIO ES ACREDITADA DEBIDO A INFORMACION INCORRECTA, INCOMPLETA O ILEGIBLE PROPORCIONADA POR USTED. LOS REEMBOLSOS DE CARGOS POR TRANSFERENCIA se hacen generalmente si los fondos no están disponibles para el Beneficiario dentro de los tiempos específicos de Western Union, conforme a las Restricciones y a excepción que sean causadas por (i) condiciones fuera de control de Western Union, del proveedor del servicio de telefonía móvil o del proveedor de la cuenta mWallet o sus agentes, tales como fallas en las telecomunicaciones o (ii) información incorrecta, incompleta o ilegible por proporcionada por Usted. Los reembolsos admitidos se realizarán en un plazo de 45 días desde la recepción de una solicitud por escrito válida por parte de Usted.

No Value Until
Activated at Register.

goCASHSM

\$ 100

+\$8.95 TRANSFER FEE*

WORLDWIDE
**MONEY
TRANSFER**

SEND CASH FAST TO ANYONE
IN TWO SIMPLE STEPS.

- 1** BUY AT CHECKOUT. **2** CALL OR GO ONLINE TO SEND.

MORE INFO ON BACK

**WESTERN
UNION**

*In addition to the transfer fee, Western Union also makes money when it changes your dollars into foreign currency. Please call 1-877-35goCASH with additional questions. Service Fee of \$0.50/mo. after 12 mos. from the latter of purchase or send date, except where prohibited by law.

IF TAMPER EVIDENT, DO NOT PURCHASE



SEND CASH FAST



Send cash fast
goCASH

If you do not go online or call to complete your money transfer within 12 mos. of purchase, or if the recipient does not pick up the funds within 12 mos. after you call or go online to complete your transfer, we will begin to assess a non-refundable charge of \$0.50/mo., except where prohibited by law. This charge will be deducted from the send amount, and will not exceed the lesser of \$42 or the maximum fee allowed by law.

To Complete Your Money Transfer:

- Go online to westernunion.com/goCASH or call 1-877-35goCASH (1-877-354-6227).
- Provide the Transfer Code below plus the name, city, state and country of your recipient.

Your goCASH Transfer Code:

Scratch off to reveal code

- Write down the 10-digit Money Transfer Control Number (MTCN) provided by the representative.

Money Transfer Control Number

- Provide MTCN to your recipient so they can pick up their cash at one of more than 350,000 Western Union® Agent locations worldwide.
- The MTCN will be active 15 minutes after completion of transaction.



7 99366 68854 9

2153778585

5049986014204111



IF TAMPER EVIDENT, DO NOT PURCHASE



SEND CASH FAST ON THE GO.



The Western Union® goCASH™ service is a quick, convenient way to move money within the U.S. or to over 200 countries and territories.

- 1** Pay send amount plus transfer fee at checkout, then open package for transfer code and instructions**.
- 2** Go online to westernunion.com/goCASH or call to send cash to anyone in the world.

** Detailed instructions inside.

↑ OPEN HERE ↓

Refund of Principal and Transfer fee may be requested through Western Union Customer Service and will be returned to you in the form of a money transfer through a participating Western Union® Agent location. Western Union is not responsible if this package is lost or stolen after purchase. Transactions: (i) that exceed certain dollar amounts or (ii) that implicate certain regulatory issues may be restricted by Western Union. Each transaction is for the value on the front of this package and may not be combined with any other offers. Transfer fee paid at time of purchase. Each transaction is governed by terms and conditions of service which will be provided with the money transfer receipt and is also available by contacting Western Union at: Western Union Financial Services, Inc. PO Box 4430, Bridgeton MO 63044
Customer Service: 1-877-35goCASH or westernunion.com/goCASH

© 2010 Western Union Holdings, Inc. All Rights Reserved.
Fastcard® is a registered trademark of eComer®.



7 99366 68854 9

2153778585

5049986014204111

